

**Vos contacts**

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet
e-mail edipro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
Dépannage électricité Enedis :
09 72 67 50 63 (service gratuit + prix d'appel)

FLX23200275402770-07TPE01

PHARMACIE BESSON
CST PHARMACIE BESSON
ROUTE DE RIOM PHARMACIE
CENTRE COMMERCIAL
63200 MENETROL

Facture du 20/08/2023
n° 10180005456

Montant Hors TVA	1 344,78 €
Montant TVA (payée sur les débits)	263,52 €
Facture TTC	1 608,30 €

Montant total à payer (TTC) 1 608,30 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 20/09/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 19/09/2023

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité, si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Vos informations client**Vos références**

Compte de facturation : 4739063270
Compte commercial : 1-1IAQZ-1729

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Sortie de Tarif

Nom du client

PHARMACIE BESSON

Lieu de consommation

Référence acheminement : 17189435484705
ROUTE DE RIOM PHARMACIE
CENTRE COMMERCIAL
63200 MENETROL

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

1 608,30 €
04/09/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 36768120001 XX

PHARMACIE BESSON

Détail de votre facture du 20/08/2023 n° 10180005456

Données contrat

Contrat Sortie de Tarif

Réf. de votre contrat 1-OR1-22102

Prix non réglementés

Souscrit depuis le 02/01/2021

Données Point de Livraison

ROUTE DE RIOM PHARMACIE CENTRE COMMERCIAL 63200

MENETROL

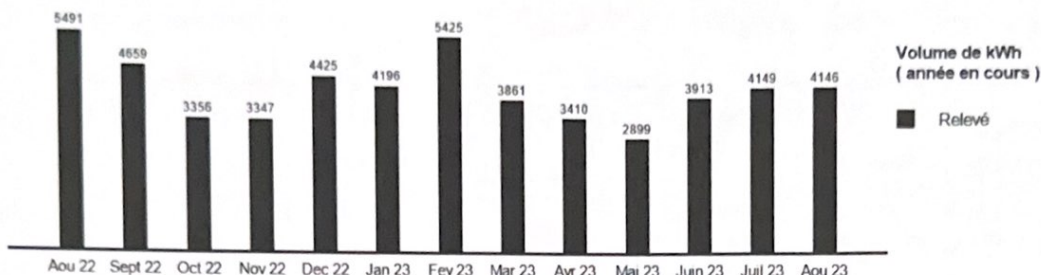
Réf. Acheminement Electricité 17189435484705



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				1 335,09 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	31,94 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/08/2023 au 31/08/2023		31,94 €/mois	31,94 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 4 146 kWh	Prix unitaire HT	1 303,15 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 19/07/2023 au 31/07/2023	1 739 kWh	36,407 c€/kWh	633,12 €	20,00 %
Electricité Période unique	du 01/08/2023 au 18/08/2023	2 407 kWh	36,537 c€/kWh	879,45 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Période unique	du 19/07/2023 au 31/07/2023	1 739 kWh	-7,597 c€/kWh	-132,11 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Période unique	du 01/08/2023 au 18/08/2023	2 407 kWh	-3,212 c€/kWh	-77,31 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 25,24 €, et la part variable est de 28,58 €

Services				0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)					Taux de TVA
				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				9,69 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 19/07/2023 au 18/08/2023	4 146 kWh	0,10000 c€/kWh	4,15 €	20,00 %
	du 19/07/2023 au 19/08/2023	25,24	21,93 %	5,54 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site				1 344,78 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		263,62 €	
TVA à 5,50%		37,48 €		2,06 €	
TVA à 20,00%		1 307,30 €		261,46 €	
Total TTC pour ce site				1 608,30 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 226 Type de compteur : Compteur Linky

Coefficient de lecture : 100

Heures Creuses : 2H10-7H10 14H10-17H10

Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons

Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 24,0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	262527 le 19/07/2023	266673 le 19/08/2023

Fin engagement le

PHARMACIE BESSON

Détail de votre facture du 20/08/2023 n° 10180005456

Données contrat

Contrat Sortie de Tarif
Réf. de votre contrat 1-OR1-22102
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 02/01/2021

Données Point de Livraison

ROUTE DE RIOM PHARMACIE CENTRE COMMERCIAL 63200
MENETROL
Réf Acheminement Electricité : 17189435484705



3 / 4

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 1er août, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics. Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité évoluent à compter du 1er janvier 2023.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 15 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par Internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1%

Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4% autres fossiles

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède)

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque)

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien,

0,5% solaire, 0,3% biomasse

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr