

COPIE

FLX23200306400900-07SGI01

**SDC 12 RUE DES GLACIERS LES DEUX ALPES
SDC LES ALPAGES
46 AVENUE DE LA MUZELLE
AVR'IMMO 2 ALPES
VENOSC LES DEUX ALPES
38860 LES DEUX ALPES**

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 91413
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfimmo@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 84 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

0 811 882 200Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **9936805884**
Compte commercial : 2020005528357

Nom du client

SDC LES ALPAGES IDG C

Lieu de consommation

Référence acheminement : 30001930353157
IMM LES ALPAGES VENOSC
IMM LES ALPAGES VENOSC
38520 LES DEUX ALPES

Facture du 19/08/2024 n° 10207108636

Montant Hors TVA	-2 240,83 €
Montant TVA (payée sur les débits)	-448,17 €

Facture TTC	-2 689,00 €
--------------------	--------------------

Montant restant dû avant facture	1 837,67 €
---	-------------------

Des montants dûs antérieurs n'ont pas été totalement réglés.

Montant total (TTC)	-851,33 €
----------------------------	------------------

Compte tenu de la situation de votre compte, un montant de 851,33 € en votre faveur vous sera remboursé sous 15 jours.

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Dernière facture avec ce contrat. Prise d'effet de la résiliation le 07/05/2024

Simplifiez-vous la vie, choisissez le prélèvement automatique

Détail de votre facture du 19/08/2024 n° 10207108636

Document à conserver 10 ans

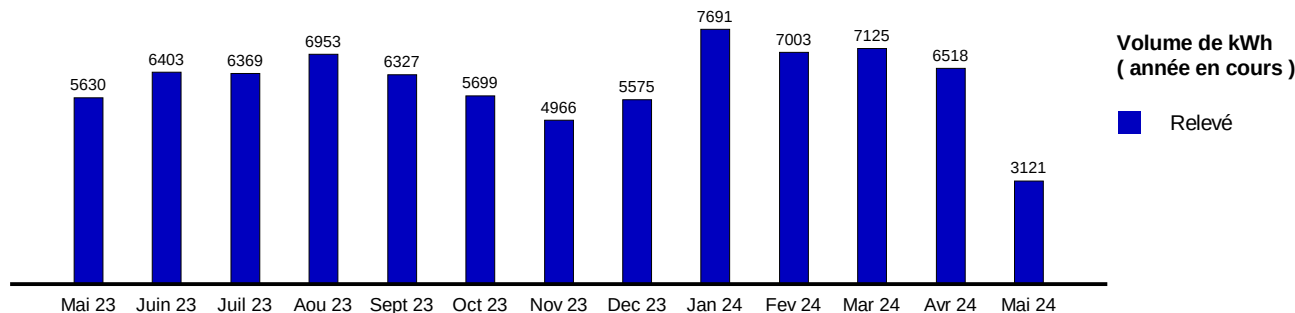
Données contrat

Contrat Expert à prix révisés
Réf. de votre contrat 2010005580873
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/03/2022
Venant à échéance le 28/02/2025

Données Point de Livraison

IMM LES ALPAGES VENOSC IMM LES ALPAGES VENOSC
38520 LES DEUX ALPES
Réf Acheminement Electricité : 30001930353157

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité		-2 240,83 €	HT
Consommation (HT)	Période	Prix unitaire HT	-2 240,83 € Taux de TVA
Avance prévisionnelle aide habitat collectif pour 2024		-2 240,83 €	20,00 %
Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA
Total Hors TVA pour ce site		-2 240,83 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	-448,17 €
TVA à 20,00%		-2 240,83 €	-448,17 €
Total TTC pour ce site		-2 689,00 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041336005147 Type de compteur : PME-PMI
Pertes Joule : 1,000
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Longue Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 110

Prix

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)
La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services, telles qu'amendées dans le courrier « Révision des prix de votre fourniture » reçu suite à l'arrivée à échéance de votre Contrat Expert.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.