



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 103580603
Nom du client : TOMEL PROTECTION
Lieu de consommation :
26 RUE DES SAUZES
63170 AUBIERE

Référence Point De Livraison : 171 318 378 025 64
N° de Compteur : 02197659473978 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 063

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
4806	1793	1969
2408	5884	6056
3043		
avr-23	juin-23	août-23
oct-23	déc-23	févr-24
avr-24		

CELINE

VALIDE



103580603 20240503

TOMEL PROTECTION
M. JEAN-MARIE NOURISSON
26 RUE DES SAUZES
63170 AUBIERE

► **FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 28 AVR. 2024**
N°107004744839

Electricité	482,76 €
Total hors TVA	482,76 €
TVA	81,49 €
Total TTC	564,25 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 05/06/2024 *	564,25 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 27/06/2024

PAYE

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 103580603
Référence Unique de Mandat :
DEMP002097103

Ce montant sera prélevé le 05/06/2024 sur le compte FR76 XX27 8XXX
100X XX00 XXX0 145, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°107004744839
Montant : 564,25 €
Titulaire du compte :
TOMEL PROTECTION

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 42103580603107004744839928870

56425

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	88,68 €
Offre Standard du 22/04/2024 au 21/06/2024						44,34	88,68 €
Consommation d'électricité (HT)		Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	314,99 €
Période du 22/02/24 au 21/04/24		Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Base		112935	115978	3043	3043	0,1946	592,17 €
Amortisseur électricité sur votre prix contractuel annuel du 22/02/2024 au 21/04/2024 sur 75% conso					2282.25	0,1215	-277,18 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						3043	0,0210
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							63,90 €
							15,19 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							81,49 €
TVA à 5,5%							5,71 €
TVA à 20%							75,78 €
TOTAL TTC							564,25 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 238,61 € TTC (207,21 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.frAgissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.**Comment payer votre facture ?**Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chেকেenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE