

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX19100324001093-C7RRAA81

TOMEL PROTECTION
26 RUE DES SAUZES
63170 AUBIERE

Facture du 09/07/2024 n° 10204057936



Electricité

Montant Hors TVA	285,58 €
Montant TVA (payée sur les débits)	45,27 €
Facture TTC	330,85 €

Montant total à payer (TTC) 330,85 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 09/08/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Votre entité est éligible à l'amortisseur électricité en 2024 ? Déclarez-vous en ligne sur notre site
www.edf.fr/entreprises/amortisseur-electricite-2024

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **330,85 €**
à partir du : **24/07/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020098201 XX

Facture du 09/07/2024 n° 10204057936

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		265,78 €
Fourniture		221,29 €
Acheminement		44,49 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		19,80 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		10,92 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		8,88 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Total Hors TVA		285,58 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		
	Assiette	45,27 €
TVA à 5,50%	81,67	4,49 €
TVA à 20,00%	203,91	40,78 €
Total TTC facturés sur la période		330,85 €

Nombre de Points de Livraison facturés

2

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh) La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr



TOMEL PROTECTION

Détail de votre facturation par site du 09/07/2024 n° 10204057936

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010007146495
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 22/12/2022
Venant à échéance le 22/12/2024
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

26 RUE DES SAUZES 63170 AUBIERE
Réf Acheminement Electricité : 17182923186637

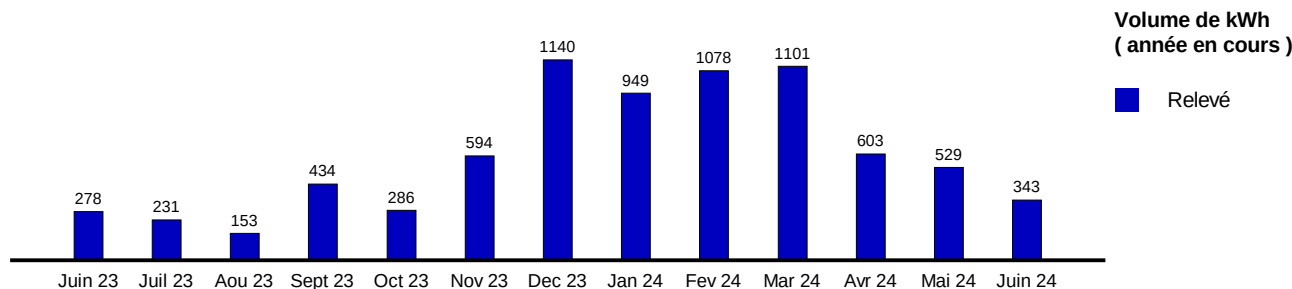
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 63 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *					169,45 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	41,70 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/07/2024 au 31/07/2024		41,7 €/mois	41,70 €	5,50 %	
Consommation (HT)	Période	Conso 343 kWh	Prix unitaire HT	127,75 €	Taux de TVA	
Electricité Période unique	du 19/05/2024 au 18/06/2024	343 kWh	37,244 c€/kWh	127,75 €	20,00 %	

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 29,46 €, et la part variable est de 4,76 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Assiette	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					13,66 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire	HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 19/05/2024 au 18/06/2024	343 kWh	2,10000 c€/kWh		7,20 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 19/05/2024 au 19/06/2024	29,46	21,93 %		6,46 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		183,11 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	29,64 €
TVA à 5,50%		48,16 €	2,65 €
TVA à 20,00%		134,95 €	26,99 €
Total TTC pour ce site		212,75 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 027 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 21H10-5H10
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	39256 le 19/05/2024	39599 le 19/06/2024

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 19/07/2024



4 / 4

Document à conserver 10 ans

TOMEL PROTECTION

Détail de votre facturation par site du 09/07/2024 n° 10204057936

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010007146495
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 22/12/2022
Venant à échéance le 22/12/2024
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

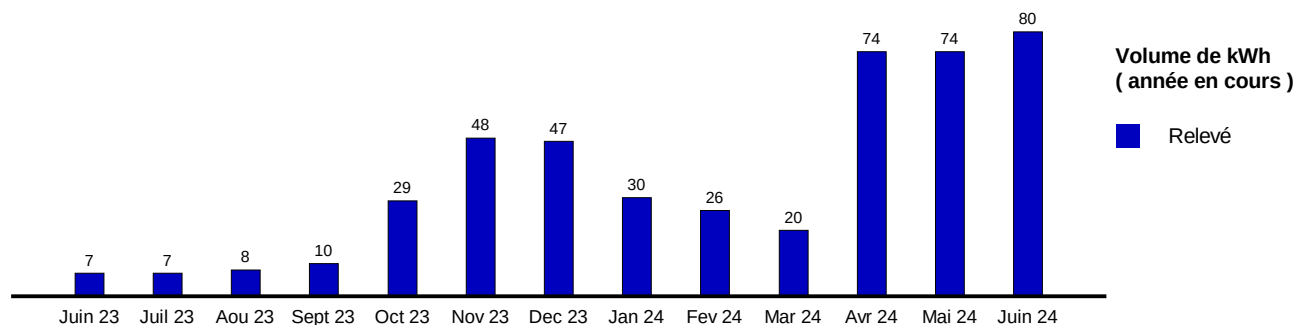
26 RUE DES SAUZES 63170 AUBIERE
Réf Acheminement Electricité : 17183067904405

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 63 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				51,84 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	29,05 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/07/2024 au 31/07/2024		29,05 €/mois	29,05 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 80 kWh	Prix unitaire HT	22,79 €	Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 21/05/2024 au 20/06/2024	75 kWh	30,048 c€/kWh	22,54 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 21/05/2024 au 20/06/2024	5 kWh	4,919 c€/kWh	0,25 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 20,32 €, et la part variable est de 1,09 €

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				44,49 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Modification puissance avec programmation du compteur à distance	le 07/06/2024			44,49 €	20,00 %

Services				0,00 €	HT
		Assiette			Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	
Opti Zen				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				6,14 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 21/05/2024 au 20/06/2024	80 kWh	2,10000 c€/kWh	1,68 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 21/05/2024 au 21/06/2024	20,32	21,93 %	4,46 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site				102,47 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		15,65 €	
TVA à 5,50%		33,51 €		1,85 €	
TVA à 20,00%		68,96 €		13,80 €	
Total TTC pour ce site				118,12 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 170 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 2H26-7H26 11H56-14H56
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18.0 - Puissance changée le 07/06/2024

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	302 le 21/05/2024	304 le 07/06/2024
Heures creuses	772 le 21/05/2024	773 le 07/06/2024
Heures pleines	304 le 07/06/2024	377 le 21/06/2024
Heures creuses	773 le 07/06/2024	777 le 21/06/2024

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 21/07/2024