



TotalEnergies

0511

► mes références



Référence client : 106596287
Nom du client : CARROSSERIE PAVET
Lieu de consommation :
11 RUE DU TORPILLEUR SIROCCO
63300 THIERS
Référence Point De Livraison : 171 972 502 502 19
N° de Compteur : 04177621433827 - Evolué

► une question



Par email :
service.online@mail.totalenergies.fr
Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Par courrier :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15
Vos Assistance Pro 24 24 :
0800 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 063

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
1512	1151	756
1493	1590	1640
1278		
mai-23	juil-23	sept-23
nov-23	janv-24	mars-24
mai-24		



106596287 20240608

CARROSSERIE PAVET
M. FABIEN PAVET
11 RUE DU TORPILLEUR SIROCCO
63300 THIERS

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 04 JUIN 2024
N°121002120146

Electricité	350,46 €
Services, prestations et frais annexes	9,98 €
Total hors TVA	360,44 €
TVA	59,21 €
Total TTC	419,65 €
MONTANT PRELEVE LE 11/07/2024 (1)	419,65 €

(1) Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 02/08/2024

mon espace info

Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 106596287
Référence Unique de Mandat :
DEMP006320316

Ce montant sera prélevé le 11/07/2024 sur le compte FR76 XX80 7XXX 034X XX16 XXX4 602, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°121002120146
Montant : 419,65 €
Titulaire du compte :
CARROSSERIE PAVET

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 71106596287121002120146926870

41965

Scanned with CamScanner



TotalEnergies

Caractéristiques de mon offre

Offre online Electricité

Profil : P03

Puissance souscrite : 36 kVA

Consommation Annuelle de Référence* : 7908 kWh

Option Tarifaire : Base - CU

Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	75,58 €
Offre online du 29/05/2024 au 28/07/2024					37,79	75,58 €
Consommation d'électricité (HT)						234,77 €
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	
Période du 29/03/24 au 28/05/24	Relevé Enedis 42259	Relevé Enedis 43537	1278	1278	0,1837	234,77 €
Services, prestations et frais annexes (HT)					Prix par mois	9,98 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)						OFFERTS
Assistance Pro 24/24 du 08/04/2024 au 07/06/2024					4,99	9,98 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					Conso (kWh)	€ HT par kWh
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)					1278	0,0210
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						
TVA (Identique pour l'ensemble des fournisseurs)						59,21 €
TVA à 5,5%						4,89 €
TVA à 20%						54,32 €
TOTAL TTC						419,65 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
L'usage d'installation des réseaux publics gérés par Enedis représente 87,18 € TTC (79,96 € HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrites avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur Jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de ramise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre ChargeHeures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'Energie).
Pour les offres Verte Fixe et ChargeHeures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n°59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chেকেenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE