

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX00100259800844-C7RRAA81

EARL OGIER FRUITS
45 CHEMIN DES TULIERES
LE DEVEZ
38200 SEYSSUEL

Facture du 01/01/2023

n° 10163966695



Electricité

Montant Hors TVA	166,29 €
Montant TVA (payée sur les débits)	33,26 €

Facture TTC

199,55 €

Montant total à payer (TTC)

199,55 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 01/02/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **1957770615**
Compte commercial : 1-GDPR5D6

Votre contrat

Offre électricité : Pack Performance

Nom du client

EARL OGIER FRUITS

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50032072651407
ROUTE DE LEVEAU
38200 CHUZELLES

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

199,55 €

16/01/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020470101 XX



EARL OGIER FRUITS

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 01/01/2023 n° 10163966695

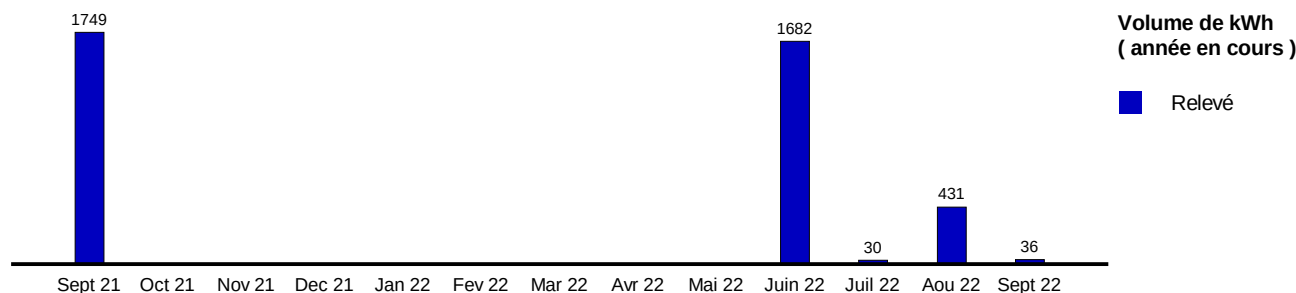
Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-GDPR5F5
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 15/03/2021
Venant à échéance le 14/03/2024

Données Point de Livraison

ROUTE DE LEVEAU 38200 CHUZELLES
Réf Acheminement Electricité : 50032072651407

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			32,50 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2023 au 31/01/2023	32,50 €/mois	32,50 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				85,80 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 08/11/2022 au 07/12/2022			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 08/11/2022 au 07/12/2022	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 08/12/2022 au 06/01/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 08/11/2022 au 07/12/2022			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 08/11/2022 au 07/12/2022	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 08/12/2022 au 06/01/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 08/11/2022 au 07/12/2022	PS pondérée : 48 kW		-50,57 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 08/11/2022 au 07/12/2022	1440.000 kW	3.51 c€/kW	50,57 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 08/12/2022 au 06/01/2023	1440.000 kW	3.51 c€/kW	50,57 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 08/11/2022 au 07/12/2022	0.000 kWh	5.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 08/11/2022 au 07/12/2022	0.000 kWh	3.64 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 08/11/2022 au 07/12/2022	0.000 kWh	2.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 08/11/2022 au 07/12/2022	0.000 kWh	1.73 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 08/11/2022 au 07/12/2022	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services		29,17 €	HT
Abonnement 12/22 bilan annuel		29,17 €	Taux de TVA 20,00 %
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		18,82 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 08/11/2022 au 08/12/2022	85,80	21,93 %
			18,82 €

Total Hors TVA pour ce site		166,29 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	33,26 €
TVA à 20,00%		166,29 €	33,26 €
Total TTC pour ce site		199,55 €	TTC

Données de comptage

Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 48

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 48
Opérateur Heures creuses hiver 48
Opérateur Heures pleines été 48
Opérateur Heures creuses été 48

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	0 le 08/11/2022	0 le 07/12/2022
Heures Creuses Hiver	0 le 08/11/2022	0 le 07/12/2022
Heures Pleines Eté	3258 le 08/11/2022	3258 le 07/12/2022
Heures Creuses Eté	912 le 08/11/2022	912 le 07/12/2022

Puissances atteintes (kW ou kVA)

Heures Pleines Hiver	du 08/11/2022 au 07/12/2022	0
Heures Creuses Hiver	du 08/11/2022 au 07/12/2022	0



EARL OGIER FRUITS

Détail de votre facture du 01/01/2023 n° 10163966695

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-GDPR5F5
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 15/03/2021
Venant à échéance le 14/03/2024

Données Point de Livraison

ROUTE DE LEVEAU 38200 CHUZELLES
Réf Acheminement Electricité : 50032072651407

Puissances atteintes (kW ou kVA)

Heures Pleines Eté	du 08/11/2022 au 07/12/2022	0
Heures Creuses Eté	du 08/11/2022 au 07/12/2022	0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

