

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX20400325200420-C7RRAA81

TOMEL PROTECTION
26 RUE DES SAUZES
63170 AUBIERE

Facture du 22/07/2024 n° 10205037356



Electricité

Montant Hors TVA	79,85 €
Montant TVA (payée sur les débits)	11,34 €

Facture TTC	91,19 €
--------------------	----------------

Montant total à payer (TTC)	91,19 €
------------------------------------	----------------

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 22/08/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Votre entité est éligible à l'amortisseur électricité en 2024 ? Déclarez-vous en ligne sur notre site
www.edf.fr/entreprises/amortisseur-electricite-2024

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	91,19 €
à partir du :	06/08/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020098201 XX

Facture du 22/07/2024 n° 10205037356

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		64,11 €
Fourniture		64,11 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		6,74 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		3,67 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		3,07 €
Services (HT)		9,00 €
Services		9,00 €
Total Hors TVA		79,85 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	11,34 €
TVA à 5,50%	31,88	1,75 €
TVA à 20,00% Autres (1)	9,00	1,80 €
TVA à 20,00%	38,97	7,79 €
Total TTC facturés sur la période		91,19 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur

<https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr



TOMEL PROTECTION

Détail de votre facturation par site du 22/07/2024 n° 10205037356

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 1-D880NS5
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 17/07/2020
Groupe de sites : Groupe

Données Point de Livraison

26 RUE DES SAUZES 63170 AUBIERE
Réf Acheminement Electricité : 17155426804478

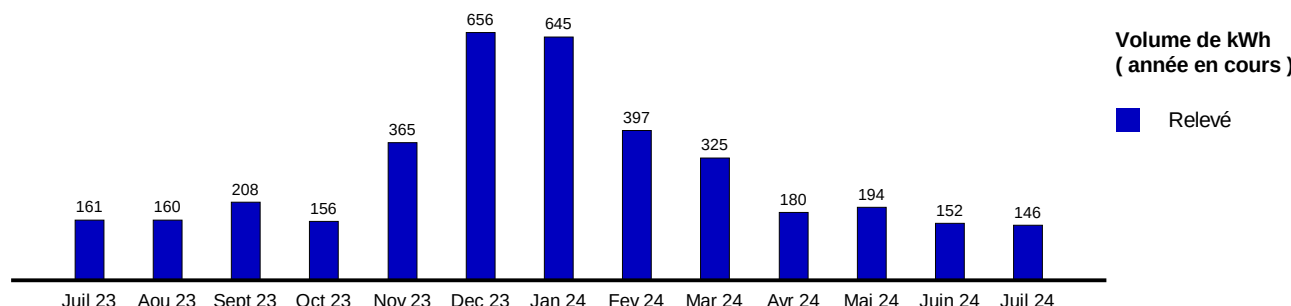
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 63 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *			64,11 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	28,21 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/07/2024 au 31/07/2024	28,21 €/mois	28,21 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 146 kWh Prix unitaire HT	35,90 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 21/06/2024 au 20/07/2024	146 kWh 24,590 c€/kWh	35,90 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 16,72 €, et la part variable est de 1,87 €

Services		0,00 € HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		6,74 € Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette Prix unitaire HorsTVA Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 21/06/2024 au 20/07/2024	146 kWh 2,10000 c€/kWh 3,07 € 20,00 %
	du 21/06/2024 au 21/07/2024	16,72 21,93 % 3,67 € 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		70,85 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	9,54 €	
TVA à 5,50%	31,88 €	1,75 €	
TVA à 20,00%	38,97 €	7,79 €	
Total TTC pour ce site		80,39 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 329 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 23H36-7H36
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 18.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	18457 le 21/06/2024	18603 le 21/07/2024

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 21/08/2024