



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 103580603
Nom du client : TOMEL PROTECTION
Lieu de consommation :
26 RUE DES SAUZES
63170 AUBIERE

Référence Point De Livraison : 171 318 378 025 64
N° de Compteur : 02197659473978 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 063

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
6232	2040	2087
2187	4608	6567
4806		
avr-22	juin-22	août-22
oct-22	déc-22	févr-23
avr-23		

► mon avantage offre



Avec votre offre, vos prix sont bloqués
jusqu'en décembre 2023 !

PAYE

VALIDE

CELINE



103580603 20231103

TOMEL PROTECTION
M. JEAN-MARIE NOURISSON
26 RUE DES SAUZES
63170 AUBIERE

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 28 OCT. 2023
N°101005340412

Electricité	302,89 €
Total hors TVA	302,89 €
TVA	47,59 €
Total TTC	350,48 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 05/12/2023 *	350,48 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 29/12/2023

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 103580603
Référence Unique de Mandat :
DEMP002097103

Ce montant sera prélevé le 05/12/2023 sur le compte FR76 XX27 8XXX
100X XX00 XXX0 145, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°101005340412
Montant : 350,48 €
Titulaire du compte :
TOMEL PROTECTION

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 00103580603101005340412909870

35048

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	75,22 €
Offre Directe du 22/04/2023 au 21/05/2023						37,61	37,61 €
Offre Standard du 22/05/2023 au 21/06/2023						37,61	37,61 €
		Index début	Index fin				
		de période	de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	208,54 €
Consommation d'électricité (HT)							
Période du 22/02/23 au 26/03/23		Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Base - Compteur N°739		90019	92947	2928	2928	0,1706	499,52 €
Période du 27/03/23 au 21/04/23		Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Base - Compteur N°02197659473978		92947	94825	1878	1878	0,1706	320,39 €
Amortisseur électricité sur votre prix contractuel annuel du 22/02/2023 au 26/03/2023 sur 21/04/2023					2403	0,2544	-611,37 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh
							19,13 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						4806	0,0010
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							4,81 €
							14,32 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							47,59 €
TVA à 5,5%							4,92 €
TVA à 20%							42,67 €
TOTAL TTC							350,48 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 254,37 € TTC (219,87 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE