

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX35400285901367-C7RRAA81

TOMEL PROTECTION
26 RUE DES SAUZES
63170 AUBIERE

Facture du 20/12/2023

n° 10188988586



Electricité

Montant Hors TVA	461,95 €
Montant TVA (payée sur les débits)	82,50 €
Facture TTC	544,45 €

Montant total à payer (TTC) 544,45 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 20/01/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **544,45 €**
à partir du : **04/01/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020098201 XX

Facture du 20/12/2023 n° 10188988586

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		451,48 €
Fourniture		488,51 €
Amortisseur Electricité		-37,03 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		10,47 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		9,28 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		1,19 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Total Hors TVA		461,95 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette 82,50 €
TVA à 5,50%	68,27	3,76 €
TVA à 20,00%	393,68	78,74 €
Total TTC facturés sur la période		544,45 €

Nombre de Points de Livraison facturés

2

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr



TOMEL PROTECTION

Détail de votre facturation par site du 20/12/2023 n° 10188988586

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010007146495
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 22/12/2022
Venant à échéance le 21/12/2023
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

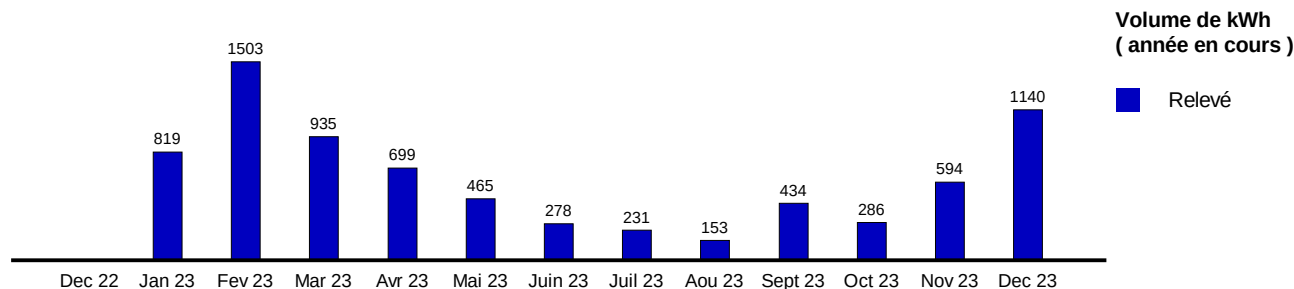
26 RUE DES SAUZES 63170 AUBIERE
Réf Acheminement Electricité : 17182923186637

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 63 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *			418,23 € HT			
Abonnement électricité (HT)		Période	Prix unitaire HT	41,70 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/12/2023 au 31/12/2023		41,7 €/mois	41,70 €	5,50 %	
Consommation (HT)		Période	Conso 1 140 kWh	Prix unitaire HT	376,53 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 19/11/2023 au 18/12/2023	1 140 kWh	36,162 c€/kWh	412,25 €	20,00 %	
Amortisseur Electricité Période unique	du 19/11/2023 au 18/12/2023	1 140 kWh	-3,133 c€/kWh	-35,72 €	20,00 %	

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 33.37 €, et la part variable est de 49.82 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					8,46 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 19/11/2023 au 18/12/2023	1 140 kWh	0,10000 c€/kWh		1,14 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 19/11/2023 au 19/12/2023	33.37	21.93 %		7.32 €	5.50 %

Total Hors TVA pour ce site		426,69 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	78,23 €
TVA à 5,50%		49,02 €	2,69 €
TVA à 20,00%		377,67 €	75,54 €
Total TTC pour ce site		504,92 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 027 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	33856 le 19/11/2023	34996 le 19/12/2023

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 19/01/2024



TOMEL PROTECTION

Détail de votre facturation par site du 20/12/2023 n° 10188988586

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010007146495
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 22/12/2022
Venant à échéance le 21/12/2023
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

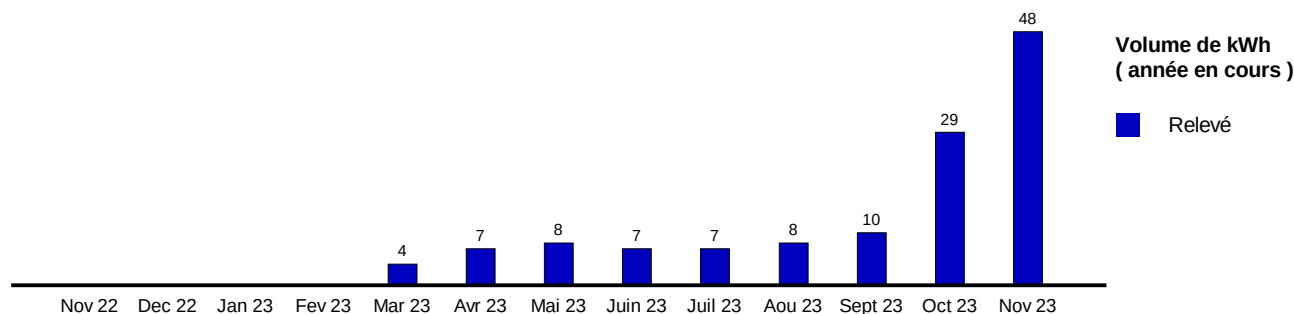
26 RUE DES SAUZES 63170 AUBIERE
Réf Acheminement Electricité : 17183067904405

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 63 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				33,25 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	17,29 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/12/2023 au 31/12/2023		17,29 €/mois	17,29 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 48 kWh	Prix unitaire HT	15,96 €	Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 21/10/2023 au 20/11/2023	38 kWh	39,707 c€/kWh	15,09 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 21/10/2023 au 20/11/2023	10 kWh	21,777 c€/kWh	2,18 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures pleines	du 21/10/2023 au 20/11/2023	38 kWh	-3,042 c€/kWh	-1,16 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures creuses	du 21/10/2023 au 20/11/2023	10 kWh	-1,547 c€/kWh	-0,15 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 8,92 €, et la part variable est de 2,02 €

Services			0,00 €	HT
		Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	
Opti Zen			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				2,01 €	Hors TVA
		Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 21/10/2023 au 20/11/2023	48 kWh	0,10000 c€/kWh	0,05 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 21/10/2023 au 21/11/2023	8,92	21,93 %	1,96 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site			35,26 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	4,26 €	
TVA à 5,50%			19,25 €	1,06 €
TVA à 20,00%			16,01 €	3,20 €
Total TTC pour ce site			39,52 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 170 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 2H26-7H26 11H56-14H56
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 6.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	55 le 21/10/2023	93 le 21/11/2023
Heures creuses	700 le 21/10/2023	710 le 21/11/2023

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 21/12/2023