

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA

TSA 20129

69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr

www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 45 (service gratuit + prix d'appel)

FLX23800311503260-C7RRAA81

TRANSPORTS TENDRON

37 RUE SAINT GABRIEL

ZI

45200 AMILLY

Facture du 25/08/2024 n° 10207516240



Electricité

Montant Hors TVA 135,98 €

Montant TVA (payée sur les débits) 19,69 €

Facture TTC 155,67 €

Montant total à payer (TTC) 155,67 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,25 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 25/09/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 24/09/2024

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 4253707606

Compte commercial : 2020006178866

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Flexible

Nom du client

TRANSPORTS TENDRON

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50059851813646

26 Route de Nevers

45290 PRESSIGNY LES PINS

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **155,67 €**
à partir du : **09/09/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08002672172 XX

TRANSPORTS TENDRON

Détail de votre facture du 25/08/2024 n° 10207516240

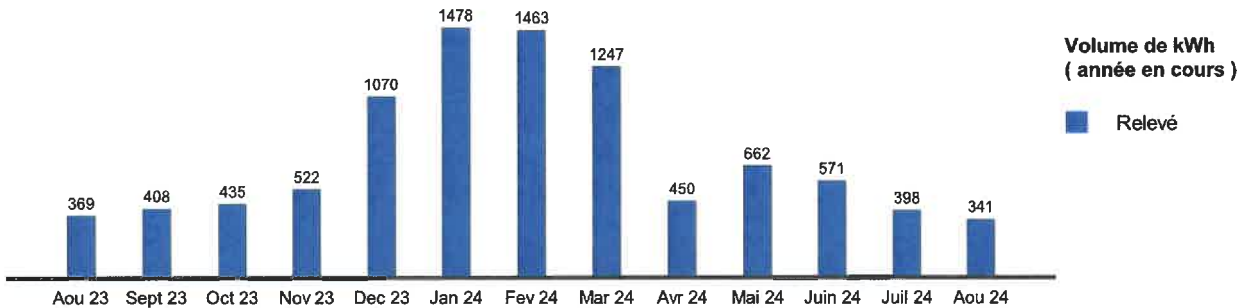
Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010006609919
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 27/10/2022
Venant à échéance le 27/10/2024

Données Point de Livraison

26 Route de Nevers 45290 PRESSIGNY LES PINS
Réf Acheminement Electricité : 50059851813646

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				122,14 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	45,09 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/08/2024 au 31/08/2024	45,09 €/mois	45,09 €	5,50 %	
Consommation (HT)	Période	Conso 341 kWh	Prix unitaire HT	77,05 €	Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 24/07/2024 au 23/08/2024	229 kWh	30,048 c€/kWh	68,81 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 24/07/2024 au 23/08/2024	112 kWh	4,919 c€/kWh	5,51 €	20,00 %
Option Energie renouvelable	du 24/07/2024 au 23/08/2024	341 kWh	0,800 c€/kWh	2,73 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 30,44 €, et la part variable est de 4,26 €

Services				0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				13,84 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA	
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 24/07/2024 au 23/08/2024	341 kWh	2,10000 c€/kWh	7,16 €	20,00 %
	du 24/07/2024 au 24/08/2024	30,44	21,93 %	6,68 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site			135,98 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette		19,69 €	
TVA à 5,50%	51,77 €		2,85 €	
TVA à 20,00%	84,21 €		16,84 €	
Total TTC pour ce site			155,67 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 244 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 1H10-7H40 14H40-16H10
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	10512 le 24/07/2024	10741 le 24/08/2024
Heures creuses	4997 le 24/07/2024	5109 le 24/08/2024

TRANSPORTS TENDRON

Détail de votre facture du 25/08/2024 n° 10207516240

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010006609919
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 27/10/2022
Venant à échéance le 27/10/2024

Données Point de Livraison

26 Route de Nevers 45290 PRESSIGNY LES PINS
Réf Acheminement Electricité : 50059851813646



3 / 4

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)
La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères), 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 45 (service gratuit + prix d'appel)

FLX02500297100120-C7RRAA81

TRANSPORTS TENDRON

37 RUE SAINT GABRIEL

ZI

45200 AMILLY

Facture du 25/01/2024 n° 10191689385



Electricité

Montant Hors TVA	439,96 €
Montant TVA (payée sur les débits)	80,18 €

Facture TTC	520,14 €
--------------------	-----------------

Montant total à payer (TTC)	520,14 €
------------------------------------	-----------------

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 25/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 24/02/2024

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 4253707606
Compte commercial : 202006178866

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Flexible

Nom du client

TRANSPORTS TENDRON

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50059851813646
26 Route de Nevers
45290 PRESSIGNY LES PINS

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	520,14 €
à partir du :	09/02/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08002672172 XX



2 / 4

Document à conserver 10 ans

TRANSPORTS TENDRON

Détail de votre facture du 25/01/2024 n° 10191689385

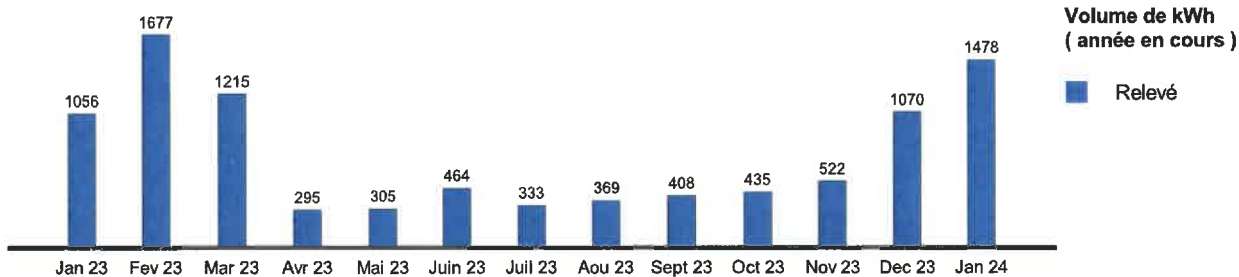
Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010006609919
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 27/10/2022
Venant à échéance le 27/10/2024

Données Point de Livraison

26 Route de Nevers 45290 PRESSIGNY LES PINS
Réf Acheminement Electricité : 50059851813646

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				429,64 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT		45,09 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024	45,09 €/mois		45,09 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 478 kWh	Prix unitaire HT	384,55 €	Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 24/12/2023 au 31/12/2023	256 kWh	40,790 c€/kWh	104,42 €	20,00 %
Electricité Heures pleines	du 01/01/2024 au 23/01/2024	737 kWh	30,048 c€/kWh	221,45 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 24/12/2023 au 31/12/2023	125 kWh	22,859 c€/kWh	28,57 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 01/01/2024 au 23/01/2024	360 kWh	4,919 c€/kWh	17,71 €	20,00 %
Option Energie renouvelable	du 01/01/2024 au 23/01/2024	1 097 kWh	0,800 c€/kWh	8,78 €	20,00 %
Option Energie renouvelable	du 24/12/2023 au 31/12/2023	381 kWh	0,950 c€/kWh	3,62 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 40,32 €, et la part variable est de 59,72 €

Services	0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen	INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				10,32 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 24/12/2023 au 23/01/2024	1 478 kWh	0,10000 c€/kWh	1,48 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 24/12/2023 au 24/01/2024	40.32	21.93 %	8.84 €	5.50 %

Total Hors TVA pour ce site	439,96 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	80,18 €
TVA à 5,50%	53,93 €	2,97 €
TVA à 20,00%	386,03 €	77,21 €
Total TTC pour ce site	520,14 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 244 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 1H10-7H40 14H40-16H10
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	6246 le 24/12/2023	7239 le 24/01/2024
Heures creuses	2994 le 24/12/2023	3479 le 24/01/2024

TRANSPORTS TENDRON**Détail de votre facture du 25/01/2024 n° 10191689385****Données contrat**

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010006609919
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 27/10/2022
Venant à échéance le 27/10/2024

Données Point de Livraison

26 Route de Nevers 45290 PRESSIGNY LES PINS
Réf Acheminement Electricité : 50059851813646

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)
Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 1er août, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics.
Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité évoluent à compter du 1er janvier 2023.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Bilan annuel de vos consommations facturées en 2023

Montant total facturé : 3980,50 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 514,77 € HT, dont montant consommation Electricité : 2759,36 € HT

