

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Urgence Sécurité Gaz GRDF :

0 800 473 333

Service & appel
gratuits

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 2852285822
Compte commercial : 1-BGU2H3C

Votre contrat

Offre gaz : Contrat Garanti

Nom du client

BIG TOURS DEVELOPPEMENT

Lieu de consommation

Référence acheminement : 1100199828
28 RUE DU GRAND MARCHE
37000 TOURS

FLX15400256800616-07TPE01

BIG TOURS DEVELOPPEMENT
28 RUE DU GRAND MARCHE
37000 TOURS

Facture du 03/06/2022

n° 10150732452



Montant Hors TVA	451,79 €
Montant TVA (payée sur les débits)	83,94 €

Facture TTC

535,73 €

Montant total à payer (TTC)

535,73 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 03/08/2022 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 02/07/2022

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

535,73 €

20/06/2022

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00010566094 XX



BIG TOURS DEVELOPPEMENT

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 03/06/2022 n° 10150732452

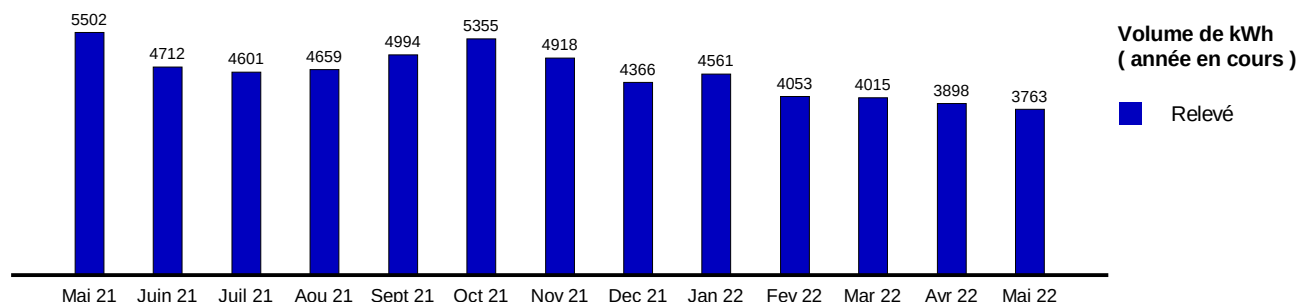
Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-BGU2H4X
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 31/12/2019

Données Point de Livraison

28 RUE DU GRAND MARCHE 37000 TOURS
Réf Acheminement Gaz : 1100199828

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total Gaz Naturel				380,73 € HT	
Abonnement gaz (HT)		Période	Prix unitaire HT	38,72 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/06/2022 au 31/07/2022	19,36 €/mois	38,72 €	5,50 %	
Consommation (HT)		Période	Conso 7 796 kWh	Prix unitaire HT	342,01 € Taux de TVA
Gaz Période unique	du 31/03/2022 au 30/05/2022	7 796 kWh	4,387 c€/kWh	342,01 €	20,00 %
Services				0,00 € HT	
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS		Taux de TVA	
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				71,06 € Hors TVA	
		Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement part transport	du 01/02/2022 au 31/03/2022	18,55	4,71 %	0,87 €	5,50 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement part distribution	du 01/02/2022 au 31/03/2022	22,27	20,80 %	4,63 €	5,50 %
Taxe Intérieure de Consommation sur le Gaz Naturel	du 31/03/2022 au 30/05/2022	7 796 kWh	0,841 c€/kWh	65,56 €	20,00 %
Total Hors TVA pour ce site				451,79 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		83,94 €	
TVA à 5,50%		44,22 €		2,43 €	
TVA à 20,00%		407,57 €		81,51 €	
Total TTC pour ce site				535,73 € TTC	

Données de comptage

Identifiant de comptage : 4319B107408069

Point de Comptage et d'Estimation : 09726483309156 Profil de consommation :

P012 Consommation Annuelle de Référence : 21263 KWh/an

Acheminement : Tarif T2

Index (relevés / estimés)

index de début	index de fin	
9849 le 31/03/2022	9861 le 01/04/2022	Coeff. thermique : 011.230 kWh/m³
9861 le 01/04/2022	10195 le 30/04/2022	Coeff. thermique : 011.230 kWh/m³
10195 le 30/04/2022	10208 le 01/05/2022	Coeff. thermique : 011.300 kWh/m³
10208 le 01/05/2022	10541 le 31/05/2022	Coeff. thermique : 011.300 kWh/m³



BIG TOURS DEVELOPPEMENT

Détail de votre facture du 03/06/2022 n° 10150732452

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 1-BGU2H4X
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 31/12/2019

Données Point de Livraison

28 RUE DU GRAND MARCHE 37000 TOURS
Réf Acheminement Gaz : 1100199828

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article « Résiliation » des Conditions Générales de Vente de votre contrat de fourniture de gaz naturel

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

