



TotalEnergies

► **mes références**



Référence client : 110527846
Nom du client : FOOD COURT CO
Lieu de consommation :
RUE DE L EGLISE
59840 LOMPRET

Référence Point De Livraison : 011 557 162 388 35
N° de Compteur : 04207632685540 - Evolué

► **une question**



Par email :
service.online@mail.totalenergies.fr
Par téléphone :
au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

► **en cas de panne réseau**



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 059

► **ma consommation (kWh)**



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
2635	2547	2471
2321	2581	2772
2943	3085	3096
2094	2805	2775
déc-21	janv-22	févr-22
mars-22	avr-22	mai-22
juin-22	juil-22	août-22
sept-22	oct-22	nov-22

110527846 20221120



FOOD COURT CO
M. ANTOINE PIERARD-ROUZÉ
RUE DE L EGLISE
59840 LOMPRET

► **FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 16 NOV. 2022**
N°112003135672

Electricité	426,39 €
Total hors TVA	426,39 €
TVA	79,20 €
Total TTC	505,59 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 01/12/2022 *	505,59 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 15/12/2022

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 110527846
Référence Unique de Mandat :
DEMP010002320

Ce montant sera prélevé le 01/12/2022 sur le compte FR76 XX02 7XXX 320X XX04 XXX0 158, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°112003135672
Montant : 505,59 €
Titulaire du compte :
FOOD COURT CO

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 44110527846112003135672917870

50559

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	35,72 €
Offre online du 10/11/2022 au 09/12/2022						35,72	35,72 €
Consommation d'électricité (HT)		Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	364,36 €
Période du 10/10/22 au 09/11/22		Relevé Enedis	Relevé Enedis				
Base		48340	51115	2775	2775	0,1313	364,36 €
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh
							26,31 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						2775	0,0010
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							2,78 €
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)							6,21 €
							17,32 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							79,20 €
TVA à 5,5%							2,31 €
TVA à 20%							76,89 €
TOTAL TTC							505,59 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité du 10/10/2022 au 09/11/2022 (2775 kWh): Municipales 0,00624€/kWh soit 17,32€.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 106,95 € TTC (92,55 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Heures Super Creuses, Préférence, Verte, Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés. Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs des offres TotalEnergies sont automatiquement mis à jour en fonction de votre niveau de remise.
Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Heures Super Creuses et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
En ce qui concerne l'offre Verte Fixe, cette électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE