

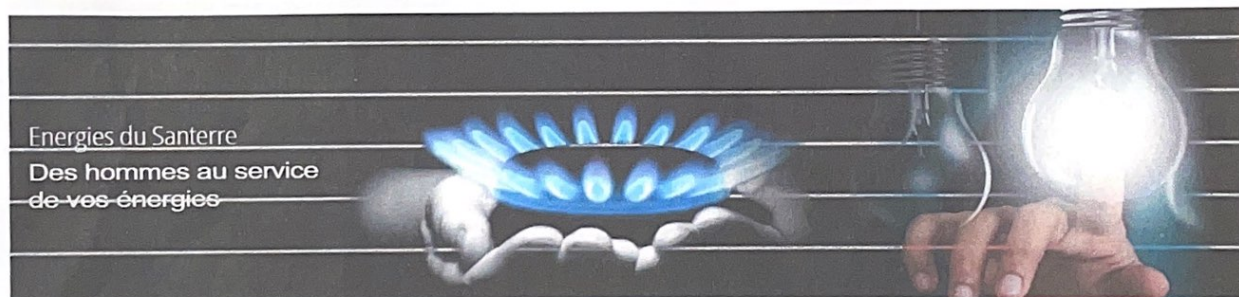


Le fournisseur Énergies du Santerre est une **filiale de Gazelec, régie municipale de la ville de Péronne** dans la Somme. Depuis **1898** (avant même la création d'EDF en 1946 !), la ville de Péronne assure elle-même la distribution de son énergie via une régie de gaz et une régie électrique. Gazelec est gestionnaire de réseau : il assure la distribution de gaz naturel et d'électricité.

La filiale, Énergies du Santerre, voit le jour au printemps 2015, à l'ouverture des marchés de l'énergie ; ceci afin de répandre l'esprit de la régie au-delà de ses frontières historiques. Ce fournisseur alternatif **propose** des offres de fourniture d'électricité et de gaz naturel à destination des consommateurs particuliers et professionnels dans toute la France (réseaux ENEDIS et GRDF).

- **Énergies du Santerre en bref**

- **Date de création** : avril 2015.
- **Maison mère** : Gazelec, régie de la ville de Péronne.
- **Capital social** : 200 000 €.
- **Actionnaires** : collectivités territoriales



CHANGEZ DE FOURNISSEUR D'ENERGIE, C'EST SANS RISQUE !

0 démarche 0 coupure

0 frais*

*dans le cadre d'un changement de fournisseur

BULLETIN DE SOUSCRIPTION BASSE TENSION ≤ 36 kVA

PRIX FIXE JUSQU'À 48 MOIS – – Contrat n°

Offre de fourniture d'électricité réservée aux consommateurs particuliers et professionnels alimentés en basse tension avec une puissance inférieure ou égale à 36 kVA

VOTRE SITE DE CONSOMMATION

Date de début : 01-Jun-2022 Date de fin : 31-Dec-2025.

Référence(s) du (des) point(s) de livraison (14 chiffres) :

RAE 1) 25207525277487..

RAE 2) .

RAE 3) .

RAE 4) .

RAE 5) ..

RAE 6) ...

Adresse : PLACE DE L HORLOGE.

Code Postal : 13960. Localité : SAUSSET LES PINS

COORDONNÉES DU CLIENT/FACTURATION

Société : LE BONS SENS Nom/Prénom : M. nappo marc MARC

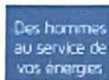
SIRET : 79214184800020

Code NAF :5610C.....

Adresse : PLACE DE L HORLOGE

Code Postal : 13960. Localité : ...SAUSSET LES PINS....

Tél : 0612402206 email : marc.nappo@gmail.com



PRIX ET DESCRIPTION DE L'OFFRE

Au titre du contrat unique, le fournisseur facturera au Client l'acheminement au barème en vigueur du tarif d'utilisation des réseaux publics de l'électricité compris dans les tarifs mentionnés ci-dessus.

Tarifs : voir la grille tarifaire jointe en annexe qui fait partie intégrante du contrat. Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur à la date de signature du contrat. L'offre est valable jusqu'au 1^{er} du mois suivant la grille jointe en annexe.

Cocher la case correspondante à votre situation.

Offre:

Vente indirecte (offres FC) Puissance (en kVA) : 24 KVA

PRO Elec (simple tarif) – Prix fixe

Votre situation (ne cochez qu'un seul des trois choix suivants)

- ☒ 1) Vous êtes actuellement en contrat et souhaitez changer de fournisseur
- ☐ 2) Vous emménagez sur le site : électricité coupée ☐ oui ☐ non
- Relevé du compteur au jour de la signature du contrat : Compteur ST :ou Compteur DT : HP :HC :
- Par défaut, la puissance souscrite est celle du précédent contrat. Si vous souhaitez opter pour une autre puissance, merci de préciser :kVA
- ☐ 3) Il s'agit d'une première mise en service sur le site, le site n'ayant jamais été alimenté.
- Consuel obtenu : oui ☐ non ☐ monophasé ☐ triphasé ☐

Durée de contrat : Le contrat est conclu pour une durée de 30 mois. Il est renouvelé tacitement par période d'un an jusqu'à sa résiliation par l'une des parties.

Mode de paiement : ☐ Prélèvement automatique mensuel selon échéancier Montant de la mensualité souhaitée : €

☒ Règlement par prélèvement ☐ Autre mode de règlement (chèque, virement...)

- Je déclare avoir pris connaissance et accepter dans toute sa teneur mon contrat, constitué du bulletin de souscription présent et des conditions générales de ventes, les conditions tarifaires, les dispositions applicables à l'accès au réseau public de distribution, les dispositions applicables au cahier des charges de concession, le descriptif des offres, services et tarifs associés, à Energies du Santerre.
- J'autorise Energies du Santerre à demander au gestionnaire de réseau de distribution mes données de comptage.
- Je reconnais avoir tout pouvoir pour signer le présent document.
- L'accès et l'utilisation des réseaux publics de distribution, prestations techniques et leurs prix, les conditions et les modalités de remboursement applicable en cas de niveau de qualité de fourniture insuffisant se trouvent sur le site www.enedis.fr
- Toute les infos, recours au médiateur de l'énergie sur le site <http://www.energie-mediateur.fr>
- Aide mémoire du consommateur d'énergie : www.ecnomie.gouv.fr/dgcrf/consumation/thematiques/Electricite-et-gaz-naturel

Date, signature, et cachet

Nom : M. nappo marc

Prénom : MARC

SAS SAN MARCO

Restaurant Snack Glacier

Le Bon Sens

Place de l'Horloge - Parc du Grand Vallat
13960 Sausset-les-Pins - Tél.: 04 65 05 00 80
RCS. 792 141 848

Signature le 01/01/2022

Bulletin de souscription (original) à retourner à :

Energies du Santerre
32 fb de Bretagne
80200 Peronne

GRILLE TARIFAIRE - PRIX FIXE -

Simple Tarif (Base)

PRIX DE VENTE HT Fixe - Engagement jusqu'à 48 mois - PRO						
Puissance souscrite (kVA)	Abonnement (€/mois)	Base (c€/kWh)	Abonnement Fourniture (€/mois)	Abonnement Acheminement (€/mois)	Prix proportionnel base Fourniture (c€/kWh)	Prix proportionnel base Acheminement (c€/kWh)
3 kVA	9,45	25.59	5,09	4,36	21.71	3,880
6 kVA	11,28	25.59	5,42	5,86	21.71	3,880
9 kVA	12,85	25.59	5,49	7,36	21.71	3,880
12 kVA	14,61	25.59	5,75	8,86	21.71	3,880
15 kVA	16,11	25.59	5,75	10,86	21.71	3,880
18 kVA	17,72	25.59	5,86	11,86	21.71	3,880
24 kVA	21,39	25.59	6,53	14,86	21.71	3,880
30 kVA	24,64	25.59	6,78	17,86	21.71	3,880
36 kVA	26,10	25.59	7,24	20,86	21.71	3,880

Double Tarif (Heures pleines HP / Heures Creuses HC)

PRIX DE VENTE HT Fixe - Engagement jusqu'à 48 mois - PRO HPHC									
Puissance souscrite (kVA)	Abonnement (€/mois)	HP (c€/kWh)	HC (c€/kWh)	Abonnement Fourniture (€/mois)	Abonnement Acheminement (€/mois)	Prix proportionnel HP Fourniture (c€/kWh)	Prix proportionnel HP Acheminement (c€/kWh)	Prix proportionnel HC Fourniture (c€/kWh)	Prix proportionnel HC Acheminement (c€/kWh)
6 kVA	11,22	27,57	112,48	4,10	7,12	23,46	4,110	109,97	2,510
9 kVA	12,89	27,57	112,48	3,64	9,25	23,46	4,110	109,97	2,510
12 kVA	14,58	27,57	112,48	3,20	11,38	23,46	4,110	109,97	2,510
15 kVA	16,31	27,57	112,48	2,80	13,51	23,46	4,110	109,97	2,510
18 kVA	17,88	27,57	112,48	2,24	15,64	23,46	4,110	109,97	2,510
24 kVA	21,50	27,57	112,48	1,60	19,90	23,46	4,110	109,97	2,510
30 kVA	24,74	27,57	112,48	0,58	24,16	23,46	4,110	109,97	2,510
36 kVA	27,95	27,57	112,48	-0,47	28,42	23,46	4,110	109,97	2,510

Les tarifs varient en fonction de la puissance souscrite et de l'option tarifaire de votre site de consommation. Les tarifs HT (page2) comprennent la part électron, acheminement (turpe), et, le cas échéant les garanties d'origine (option : 0,3 c€/HT/kWh). La composante Garantie de capacités est à rajouter (celle-ci est définie en fonction des enchères publiques - pour information 0,6 c€/kWh en janvier 2021). Le prix HT du kWh est fixe sur la période choisie (36 ou 48 mois), hors évolution des impôts, taxes, contributions et acheminement.

Les tarifs TTC comprennent la TVA (5,5 % sur l'abonnement mensuel et 20 % sur les prix de kWh), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité), les TCFE (Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement)).

La composante CEE (Certificats d'économies d'énergie) est à 0 avec Energies du Santerre. Pénalités en cas de résiliation anticipée du contrat (changement de fournisseur) : 15 x CAR (Consommation Annuelle de Référence en MWh) x Durée du contrat (en année restante).

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

 Des hommes au service de vos énergies	
MANDAT de Prélèvement SEPA	
Relevance Unique du Mandat Version 1	
En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Energies du Santierre à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Energies du Santierre. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée : - dans les 6 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé, - sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.	
Client Payeur N°	
Votre Nom	SAS SAN MARCO Le Bon Sens
Votre adresse	11 Place de l'Horloge 13960 Sausset les Pins France
Les coordonnées de votre compte	FR67 31000 2017 8000 0000 11441 1614 Numéro d'identification internationale du compte bancaire - IBAN (International Bank Account Number)
Nom du créancier	Energies du Santierre
I.C.S	FR1800528 Identifiant Créancier SEPA 32 FAUBOURG DE BRETAGNE Numéro et nom de la rue 80200 PERONNE
Type de paiement :	Paiement récurrent / répété ☒ Mensualisation ☐ Prélèvement à la facture ☐ (Cochez votre choix)
Signé à	Date 07/07/2012
Signature(s) :	(Veuillez signer ici) SAS SAN MARCO Restaurant Snack Glacier Le Bon Sens Place de l'Horloge - Parc du Grand Vallat 13960 Sausset les Pins - Tél. : 04 65 06 00 00 RCS 792 141 848
Note : Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.	
Informations relatives au contrat entre le créancier et le débiteur - fournies seulement à titre indicatif.	
Code identifiant du débiteur	Indiquer ici tout code que vous attribuez à votre débiteur par votre banque.
Tiers débiteur pour le compte duquel le paiement est effectué (si différent du débiteur lui-même)	Nom du tiers débiteur : si votre paiement concerne un accord passé entre Energies du Santierre et un tiers (par exemple, vous payez la facture d'un autre personnel), veuillez indiquer ici son nom. Si vous payez pour votre propre compte, ne pas remplir. Code identifiant du tiers débiteur Nom du tiers créancier : le créancier doit compléter cette section s'il n'a pas de prélèvements pour le compte d'un tiers. Code identifiant du tiers créancier Numéro d'identification du contrat Description du contrat
A retourner à : Energies du Santierre 32 FAUBOURG DE BRETAGNE 80200 PERONNE	
Zone réservée à l'usage exclusif du créancier	

1. La longueur maximum pour un nom est de 70 caractères.
 2. Cette ligne a une longueur maximum de 35 caractères.

A NOUS RETOURNER ACCOMPAGNE D'UN RIB



RELEVÉ D'IDENTITÉ BANCAIRE

Titulaire du compte

SAN MARCO
LE BON SENS
PARC DU GRAND VALLAT
PLACE DE L HORLOGE
13960 SAUSSET LES PINS

Identification nationale de compte bancaire - RIB

code bancaire	indicatif	numéro de compte	clé RIB
30002	02880	0000071441P	64

domiciliation

CL CARRY LE ROUET 02880

Identification internationale de compte bancaire - IBAN

FR67	3000	2028	8000	0007	1441	P64
------	------	------	------	------	------	-----

identifiant international banque - BIC (adresse SWIFT)

CRLYFRPP



**DIRECTION DES CLIENTS
PROFESSIONNELS**

SAN MARCO
PLACE DE L HORLOGE
13960 SAUSSET LES PINS

Vos informations client

- **Votre référence client :**
300 001 773 387
- **Lieu de consommation :**
SAN MARCO
PLACE DE L HORLOGE
13960 SAUSSET LES PINS
- Electricité :**
Installation : 0001495500
Point de livraison : 25207525277487
- **Autres informations :**
Siret :
79214184800020

Vos contacts utiles

- **Services Clients :**
-  Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tel. 0969 32 3300*
-  pro.engie.fr
-  ENGIE
Service clients professionnels
TSA 15702
59783 LILLE CEDEX 9
- **Dépannage 24H/24 :**
Electricité : 0972675013*
- *Appel Non Surtaxé

Vos prochaines échéances

- **Prochaine facture :**
vers le 14 octobre 2021
- **Prochain relevé :**
vers le 14 octobre 2021

Avec la facture en ligne, dès l'émission de votre facture, vous pouvez la consulter et la télécharger à tout moment depuis votre Espace Client.



MONTANT TTC prélevé le 4 octobre 2021

471,71 €

Cette facture est basée sur le relevé de vos consommations.

■ électricité	204,74 €
■ acheminement	109,55 €
total hors toutes taxes	314,29 €
Taxes et contributions	82,63 €
total HTVA	396,92 €
TVA à 5,50 % calculée sur 31,74 €	1,75 €
TVA à 20,00 % calculée sur 365,18 €	73,04 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	74,79 €
total TTC	471,71 €
montant à prélever	471,71 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso ->

Déjà client Engie pour l'électricité, souscrivez également un contrat Gaz !



Notre gamme d'offres Gaz s'agrandit avec une nouvelle offre « Latitude Gaz », indexée (avec un prix du Gaz évoluant pour partie chaque mois en fonction du marché), sans engagement(1) et disponible avec l'option Energie Verte Biogaz pour les locaux professionnels équipés d'un compteur communicant Gazpar!

Notre offre ActiVert Gaz, à prix garanti, est toujours disponible, renseignez-vous sur l'offre la plus adaptée à vos besoins en nous contactant au 09 77 42 09 13 (Appel non surtaxé, du lundi au vendredi de 8h30 à 18h) ou sur internet : <https://pro.engie.fr/electricite-gaz/offre-gaz-naturel>

(1) Offre Gaz naturel à Prix Indexé : Offre de marché d'une durée d'un (1) an et tacitement reconductible pour une durée indéterminée, réservée aux clients professionnels ayant une consommation inférieure à 300 000 kWh/an, et équipés d'un compteur communicant Gazpar.

➔ **Pour mieux comprendre votre facture**

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

➔ **Pour être facturé au réel**

Pour les clients non télérelevés: un technicien procédera à la relève des index de votre compteur pour votre prochaine facture. Ce relevé doit être effectué au moins une fois par an.

Les clients équipés d'un compteur communicant sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relève.

Votre contrat d'énergie

► Électricité : Votre offre de fourniture d'électricité Garantie d'Origine renouvelable

- Votre contrat arrive à échéance le 31/05/2023. Il sera renouvelé tacitement (préavis de résiliation : 2 mois).
- Tarif BT (jusqu'à 36 kVA inclus) sans différenciation temporelle, Courte utilisation. Puissance souscrite 24 kVA. Segment C5.
- Compteur communicant.

Electricité

Abonnement du 15/08/21 au 14/09/21
Consommation du 15/08/21 au 14/09/21
Obligations du 15/08/21 au 14/09/21

n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
660	63646	66057	2411	0,07229	7,23	5,5%
			2411	0,00963	174,29	20,0%
					23,22	20,0%

Acheminement

Abonnement du 15/08/21 au 14/09/21
Consommation du 15/08/21 au 14/09/21

conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
2411	0,03710	20,10	5,5%
		89,45	20,0%

Taxes et Contributions

Contribution tarifaire d'acheminement (20,10 € x 0,2193)
Taxes locales - part communale (3)
Taxes locales - part départementale (3)
Contrib. service public élec du 15/08/21 au 14/09/21

conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
		4,41	5,5%
2411	0,00663	15,98	20,0%
2411	0,00332	7,99	20,0%
2411	0,02250	54,25	20,0%

Services et prestations techniques

Espace Client
Fact. électronique - abonnement

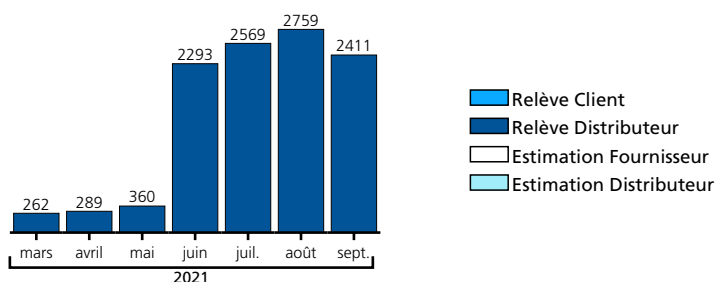
conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
		Gratuit	
		Gratuit	

Total de votre facture

Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 5,5%	Total TVA au taux de 20,0%	TOTAL TTC en euros
396,92	1,75	73,04	471,71

Historique de vos consommations en kWh

Électricité



Historique de votre facturation en €

2021		
	mars	73,40
	avril	81,03
	mai	93,19
	juin	449,36
	juil.	499,20
	août	535,59
	sept.	471,71

Montants TTC, services compris

Comprendre votre facture

Les taxes et contributions liées à l'énergie

Détail des renvois sur votre facture :

(3) Les taxes locales collectées par les fournisseurs d'énergie sont reversées aux communes et aux départements.

Taxe sur la valeur ajoutée (TVA) :

Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

Contribution tarifaire d'acheminement (CTA) :

Tous les clients y sont assujettis. Pour le gaz naturel, elle est calculée sur la base du tarif d'acheminement ; pour l'électricité sur la base de la puissance souscrite, de la version d'utilisation et du type de comptage. Cette taxe est reversée à la caisse nationale des industries électriques et gazières.

Taxes sur la consommation d'électricité :

Ces taxes sont appliquées à toutes les ventes d'électricité en France. Depuis le 01/01/11, elles sont calculées sur la base de la consommation facturée du prix national 0,0008 EUR multiplié par un coefficient (8,0000 pour la commune et 4,0600 pour le département).

Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne prix unitaire HT en euros.

Contribution :

La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

La commercialisation et la distribution de l'énergie

Le fournisseur :

ENGIE est votre fournisseur d'énergie qui commercialise des offres à prix de marché de gaz naturel et d'électricité. C'est votre interlocuteur unique pour toutes les questions liées à votre contrat d'énergie.

Le distributeur :

Son rôle est notamment d'assurer la distribution de l'énergie et l'entretien des réseaux.

Il intervient, par exemple, lors du raccordement de votre local au réseau et lors du relevé des compteurs.

La facturation

La facture basée sur index estimé :

Les estimations de consommation, permettant d'établir votre facture, sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel et par le distributeur pour l'électricité. Ces estimations sont calculées en fonction d'un historique de vos consommations.

La facture basée sur un relevé des consommations :

Les relevés de compteur sont effectués par votre distributeur. Si vous êtes absent lors du passage du technicien, le distributeur transmet au fournisseur une estimation de votre consommation.

Avis de prélèvement automatique

Conformément à votre demande, le montant de votre facture sera prélevé sur le compte dont vous nous avez communiqué les coordonnées. Merci de nous signaler toute modification de vos coordonnées bancaires.

Facture n° 220006301058 du 17/09/21

SAN MARCO

Réf. de votre compte : 300001773387

Réf. Unique de Mandat : 00GAM0329853

Id. Créancier SEPA : FR03RAP002381

montant TTC

471,71 euros

prélevé le :

04/10/2021

(date limite de paiement)

Titulaire du compte

SAN MARCO

Références du compte

nom de la banque

CREDIT LYONNAIS - AG CARRY LE ROUET

IBAN

FR67 3000 2028 8000 0007 1441 P64

Comprendre votre facture

Les moyens de paiement

Différents modes de paiement s'offrent à vous.

- **La mensualisation** : le règlement de vos factures se fait tous les mois, par prélèvement automatique sur votre compte bancaire. Votre budget énergie est ainsi lissé sur l'année.
- **Le prélèvement automatique** : pour y souscrire, rendez-vous dans votre espace client à la rubrique « contrat et services » pour remplir votre formulaire en ligne.
- **La carte bancaire** : disponible dans votre espace client sur paiement.pro.engie.fr ou appelez le numéro dédié 09 77 405 405 (prix d'un appel local non surtaxé).
- **Le règlement par TIPSEPA** : retournez daté et signé votre TIPSEPA pré-rempli à l'adresse indiquée.
- **Le chèque** : joindre votre chèque au coupon de paiement non signé.

Pour modifier votre mode de paiement, appelez votre Service Clients (numéro indiqué en 1^{ère} page de votre facture dans le bloc « Vos contacts utiles »).

Taux d'intérêt appliqué en cas de retard de paiement : 10,00%, indemnité forfaitaire de recouvrement : 40 euros HTT

L'origine* de votre électricité :

- 81,41 % Nucléaire
- 11,94 % Energies renouvelables (Hydraulique : 4,87% - Eolien : 4,12% - Biomasse : 1,49% - Solaire : 1,46%)
- 6,65 % Energie fossile (fioul, charbon, gaz)

* injectée sur le réseau français en 2015, selon les chiffres du mix énergétique résiduel publiés par PowerNext.

Indicateur d'impact environnemental sur pro.engie.fr.

En cas de réclamation et de litige

Toute réclamation peut être adressée à votre service clients à travers le formulaire en ligne sur le site pro.engie.fr ou par courrier : ENGIE - Service Clients Professionnels - TSA 15702 - 59783 LILLE CEDEX 9

En cas d'insatisfaction à notre courrier de réponse ou bien d'absence de retour, vous pouvez contacter le médiateur ENGIE. Il faut avoir eu recours préalablement aux deux premiers niveaux de réclamation, et ne pas être satisfait par la solution apportée.

L'accès au médiateur est libre et gratuit. Huit valeurs, dont celles d'impartialité et de respect du contradictoire, guident ses interventions. Il est signataire de la Charte des Médiateurs de services au public. Il doit être saisi par écrit :

Via internet : engie.com/mediateur ou par lettre simple à l'adresse suivante :

Médiateur ENGIE - TSA 27601 - 59973 TOURCOING Cedex

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de ENGIE n'a pas permis de régler le différend dans un délai de 2 mois, vous pouvez saisir le Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 PARIS Cedex 09 ou www.mediateur-engie.com

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au numéro 0 800 112 212 (service & appel gratuits).