



Le fournisseur Énergies du Santerre est une **filiale de Gazelec, régie municipale de la ville de Péronne** dans la Somme. Depuis **1898** (avant même la création d'EDF en 1946 !), la ville de Péronne assure elle-même la distribution de son énergie via une régie de gaz et une régie électrique. Gazelec est gestionnaire de réseau : il assure la distribution de gaz naturel et d'électricité.

La filiale, Énergies du Santerre, voit le jour au printemps 2015, à l'ouverture des marchés de l'énergie ; ceci afin de répandre l'esprit de la régie au-delà de ses frontières historiques. Ce fournisseur alternatif **propose** des offres de fourniture d'électricité et de gaz naturel à destination des consommateurs particuliers et professionnels dans toute la France (réseaux ENEDIS et GRDF).

- **Énergies du Santerre en bref**
- **Date de création** : avril 2015
- **Maison mère** : Gazelec, régie de la ville de Péronne.
- **Capital social** : 200 000 €.
- **Actionnaires** : collectivités territoriales

Energies du Santerre
Des hommes au service
de vos énergies



CHANGEZ DE FOURNISSEUR D'ENERGIE, C'EST SANS RISQUE !

0 démarche 0 coupure

0 frais*

*dans le cadre d'un changement de fournisseur

R.V

BULLETIN DE SOUSCRIPTION BASSE TENSION ≤ 36 kVA

PRIX FIXE JUSQU'À 48 MOIS – 100% ELECTRICITÉ VERTE – Contrat n°

Offre de fourniture d'électricité réservée aux consommateurs particuliers et professionnels alimentés en basse tension avec une puissance inférieure ou égale à 36 kVA

VOTRE SITE DE CONSOMMATION

Date de début : .01-Jan-2022 **Date de fin :** 31-Dec-2025. soit... 47 mois

Référence(s) du (des) point(s) de livraison (14 chiffres) :

RAE 1) 25176410910085

RAE 2) .

RAE 3) .

RAE 4) .

RAE 5) ..

RAE 6) ...

Adresse : .30 Rue de Milly.

Code Postal : 13006.**Localité :** MARSEILLE

COORDONNÉES DU CLIENT/FACTURATION

Société : AU CONTRAIRE PATISseries**Nom/Prénom :**ROGISSARTValérie

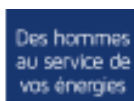
SIRET : 87867566900013

Code NAF :1071D.....

Adresse : 30 Rue de Milly

Code Postal : 13006. **Localité :** ...MARSEILLE....

Tél : 0615223635 **email :** contact@aucontrairepatisserie.com



PRIX ET DESCRIPTION DE L'OFFRE

Au titre du contrat unique, le fournisseur facturera au Client l'acheminement au barème en vigueur du tarif d'utilisation des réseaux publics de l'électricité compris dans les tarifs mentionnés ci-dessus.

Tarifs : voir la grille tarifaire jointe en annexe qui fait partie intégrante du contrat. Les tarifs appliqués sont ceux en vigueur à la date de signature du contrat. L'offre est valable jusqu'au 1^{er} du mois suivant la grille jointe en annexe.

Cocher la case correspondante à votre situation.

Vente indirecte (offres FC) Puissance (en kVA) : 36 KVA

Offre:

PRO Elec (simple tarif) – Prix fixe

Les tarifs varient en fonction de la puissance souscrite et de l'option tarifaire de votre site de consommation.

Les tarifs HT (page2) comprennent la part électricité, acheminement (turpe), et les garanties d'origine. La composante Garantie de capacités est à rajouter (celle-ci est définie en fonction des enchères publiques - pour information 0.309 c€/kWh en juin 2020).

Le prix HT du kWh est fixe sur la période choisie (36 ou 48 mois), hors évolution des impôts, taxes, contributions et acheminement.

Les tarifs TTC comprennent la TVA (5,5 % sur l'abonnement mensuel et 20 % sur les prix de kWh), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité), les TCFE (Taxes sur la Consommation Finale d'Electricité et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement)).

La composante CEE (Certificats d'économies d'énergie) est à 0 avec Energies du Santerre.

Pénalités en cas de résiliation anticipée du contrat (changement de fournisseur) : 15 x CAR (Consommation Annuelle de Référence en MWh) x Durée du contrat (en année restante).

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

Votre situation (ne cochez qu'un seul des trois choix suivants)

☒ 1) Vous êtes actuellement en contrat et souhaitez changer de fournisseur

☐ 2) Vous emménagez sur le site : électricité coupée ☐ oui ☐ non

Relevé du compteur au jour de la signature du contrat : Compteur ST :ou Compteur DT : HP :HC :

Par défaut, la puissance souscrite est celle du précédent contrat. Si vous souhaitez opter pour une autre puissance, merci de préciser :kVA

☐ 3) Il s'agit d'une première mise en service sur le site, le site n'ayant jamais été alimenté.

Consuel obtenu : oui ☐ non ☐ monophasé ☐ triphasé ☐

Durée de contrat : Le contrat est conclu pour une durée de 47mois. Il est renouvelé tacitement par période d'un an jusqu'à sa résiliation par l'une des parties.

Mode de paiement : ☐ Prélèvement automatique mensuel selon échéancier Montant de la mensualité souhaitée : €

☒ **Règlement par prélèvement**

☐ Autre mode de règlement (chèque, virement...)

R.V

- Je déclare avoir pris connaissance et accepter dans toute sa teneur mon contrat, constitué du bulletin de souscription présent et des conditions générales de ventes, les conditions tarifaires, les dispositions applicables à l'accès au réseau public de distribution, les dispositions applicables au cahier des charges de concession, le descriptif des offres, services et tarifs associés, d'Energies du Santerre.
- J'autorise Energies du Santerre à demander au gestionnaire de réseau de distribution mes données de comptage.
- Je reconnais avoir tout pouvoir pour signer le présent document.
- L'accès et l'utilisation des réseaux publics de distribution, prestations techniques et leurs prix, les conditions et les modalités de remboursement applicable en cas de niveau de qualité de fourniture insuffisant se trouvent sur le site www.enedis.fr
- Toute les infos, recours au médiateur de l'énergie sur le site <http://www.energie-mediateur.fr>
- Aide mémoire du consommateur d'énergie : www.ecnomie.gouv.fr/dgccrf/consommation/thematiques/Electricite-et-gaz-naturel

Date, signature, et cachet

Nom : ROGISSART

Prénom : Valérie



A ... MARSEILLE déc. 15. 2021

Bulletin de souscription (original) à retourner à :
Energies du Santerre
32 fb de Bretagne
80200 Peronne

GRILLE TARIFAIRE - PRIX FIXE - 100% ELECTRICITÉ VERTE

Simple Tarif (Base)

PRIX DE VENTE HT Fixe - Engagement jusqu'à 48 mois - PRO (énergie verte)						
Puissance souscrite (kVA)	Abonnement (€/mois)	Base (c€/kWh)	Abonnement Fourniture (€/mois)	Abonnement Acheminement (€/mois)	Prix proportionnel base Fourniture (c€/kWh)	Prix proportionnel base Acheminement (c€/kWh)
3 kVA	14,36	25.59	10,00	4,36	21.71	3,880
6 kVA	15,86	25.59	10,00	5,86	21.71	3,880
9 kVA	17,36	25.59	10,00	7,36	21.71	3,880
12 kVA	18,86	25.59	10,00	8,86	21.71	3,880
15 kVA	20,86	25.59	10,00	10,86	21.71	3,880
18 kVA	21,86	25.59	10,00	11,86	21.71	3,880
24 kVA	24,86	25.59	10,00	14,86	21.71	3,880
30 kVA	27,86	25.59	10,00	17,86	21.71	3,880
36 kVA	36,86	25.59	10,00	26,86	21.71	3,880

R.V

Double Tarif (Heures pleines HP / Heures Creuses HC)

PRIX DE VENTE HT Fixe - Engagement jusqu'à 48 mois - PRO HPHC (énergie verte)

Puissance souscrite (kVA)	Abonnement (€/mois)	HP (c€/kWh)	HC (c€/kWh)	Abonnement Fourniture (€/mois)	Abonnement Acheminement (€/mois)	Prix proportionnel HP Fourniture (c€/kWh)	Prix proportionnel HP Acheminement (c€/kWh)	Prix proportionnel HC Fourniture (c€/kWh)	Prix proportionnel HC Acheminement (c€/kWh)
6 kVA	17,12	27.57	18.29	10,00	7,12	23.46	4,110	109.97	2,510
9 kVA	19,25	27.57	18.29	10,00	9,25	23.46	4,110	109.97	2,510
12 kVA	21,38	27.57	18.29	10,00	11,38	23.46	4,110	109.97	2,510
15 kVA	23,51	27.57	18.29	10,00	13,51	23.46	4,110	109.97	2,510
18 kVA	25,64	27.57	18.29	10,00	15,64	23.46	4,110	109.97	2,510
24 kVA	29,90	27.57	18.29	10,00	19,90	23.46	4,110	109.97	2,510
30 kVA	34,16	27.57	18.29	10,00	24,16	23.46	4,110	109.97	2,510
36 kVA	38,42	27.57	18.29	10,00	28,42	23.46	4,110	109.97	2,510

R.V

	 Des hommes au service de vos énergies MANDAT de Prélèvement SEPA	
Référence Unique du Mandat - Version 1		
En signant ce formulaire de mandat, vous autorisez Energies du Santerre à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de Energies du Santerre. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée : - dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé, - sans tarder et au plus tard dans les 13 mois en cas de prélèvement non autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.		
Votre Nom Votre adresse Les coordonnées de votre compte Nom du créancier I.C.S Type de paiement : Signé à Signature(s) :	Client Payeur N° ROGISSART 30 Rue de Milly MARSEILLE FR76 11131 5000 0108 0238 8455 796 CEPA FR PP 131 Energies du Santerre FR18808528 32 FAUBOURG DE BRETAGNE 80200 PERONNE Paiement récurrent / répétitif ☐ Mensualisation ☐ Prélèvement à la facture ☐ (Cochez votre choix) MARSEILLE Lieu : dec.15 2021	(b)1 (c)2 (c)2 (c)2 (d) (f)1 (g)2 (h)2 (h)2 (h)2 (h)2
Note : Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.		
Informations relatives au contrat entre le créancier et le débiteur - fournies seulement à titre indicatif.		
Code identifiant du débiteur Tiers débiteur pour le compte duquel le paiement est effectué (si différent du débiteur lui-même) Contrat concerné	- Nom du tiers débiteur : si votre paiement concerne un accord passé entre Energies du Santerre et un tiers (par exemple, vous payez la facture d'une autre personne), veuillez indiquer ici son nom. Si vous payez pour votre propre compte, ne pas remplir. Code identifiant du tiers débiteur Nom du tiers créancier : le créancier doit compléter cette section s'il remet des prélèvements pour le compte d'un tiers. Code identifiant du tiers créancier Numéro d'identification du contrat Description du contrat	(i)2 (m)1 (n)2 (o)1 (p)2 (q)2 (r)2
A retourner à : Energies du Santerre 32 FAUBOURG DE BRETAGNE 80200 PERONNE Zone réservée à l'usage exclusif du créancier		

1 : La longueur maximum pour un nom est de 70 caractères
2 : Cette ligne a une longueur maximum de 35 caractères

Relevé d'Identité Bancaire



CAISSE D'ÉPARGNE
CEPAC

Cadre réservé au destinataire du relevé

--	--	--	--

Identification du compte pour une utilisation nationale

11315	00001	08023884557	96
c/Etabl.	c/guichet	n/compte	c/rib

Domiciliation

BIC

CAISSE D'ÉPARGNE CEPAC	CEPAFRPP131
------------------------	-------------

Identification du compte pour une utilisation internationale (IBAN)

FR76	1131	5000	0108	0238	8455	796
------	------	------	------	------	------	-----

Agence
CHAVE

Intitulé du compte
AU CONTRAIRE PATISseries

189 Boulevard CHAVE

30 RUE DE MILLY

13005 MARSEILLE
TEL : 03.20.82.54.99

13006 MARSEILLE 6



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

RC PME - Professionnels - Collectivités

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 20248
13344 MARSEILLE CEDEX 15

Par internet

e-mail : edfentreprises-mediterranee-11@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

0 810 333 633

Service 0,05 €/min
+ prix appel

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX32402748900060-07RMED01

AU CONTRAIRE PATISSERIES
30 RUE DE MILLY
13006 MARSEILLE**Facture du 20/11/2021**
n° 10139200724

Electricité

Montant Hors TVA	304,60 €
Montant TVA (payée sur les débits)	54,57 €

Facture TTC**359,17 €****Montant total à payer (TTC)****359,17 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 20/12/2021 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :**359,17 €**
06/12/2021

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08023884557 XX



Facture du 20/11/2021 n° 10139200724

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		237,13 €
Fourniture		237,13 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		67,47 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		6,11 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		42,55 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE)		12,54 €
Taxe Départementale sur la Consommation Finale d'Electricité (TDCFE)		6,27 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Total Hors TVA		304,60 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	54,57 €
TVA à 5,50%	43,80	2,41 €
TVA à 20,00%	260,80	52,16 €
Total TTC facturés sur la période		359,17 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 5,9% éolien, 2,3% solaire, géothermie 1,1% et 0,5% Biomasse), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF 100% énergie renouvelable (certifiée par des garanties d'origine sans engagement de provenance) : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

Si votre option énergie renouvelable est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des deux mix ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr



AU CONTRAIRE PATISseries

Détail de votre facturation par site du 20/11/2021 n° 10139200724

Données contrat

Contrat Sortie de Tarif
Réf. de votre contrat 2010003044175
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 14/01/2021
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

30 RUE DE MILLY 13006 MARSEILLE
Réf Acheminement Electricité : 25176410910085

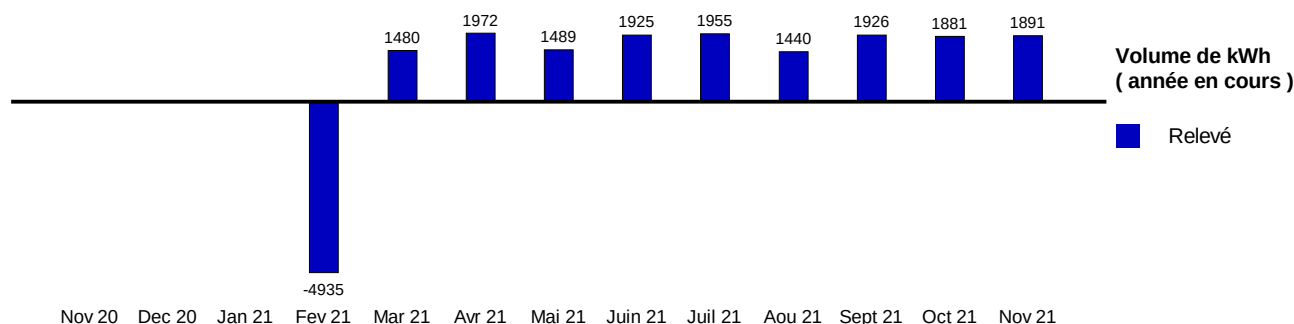
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 13 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		237,13 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT 37,69 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2021 au 30/11/2021	37,69 €/mois 37,69 € 5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 891 kWh Prix unitaire HT 199,44 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 19/10/2021 au 18/11/2021	1 891 kWh 10,547 c€/kWh 199,44 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 27,85 €, et la part variable est de 70,16 €

Services		0,00 € HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	Assiette	Taux de TVA
		INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		67,47 € Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période du 19/10/2021 au 18/11/2021	Assiette 1 891 kWh Prix unitaire HorsTVA 2,250 c€/kWh 42,55 € Taux de TVA 20,00 %
Taxe Départementale sur la Conso Finale Electricité	du 19/10/2021 au 18/11/2021	1 891 kWh 0,33150 c€/kWh 6,27 € 20,00 %
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 19/10/2021 au 18/11/2021	1 891 kWh 0,66300 c€/kWh 12,54 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 19/10/2021 au 19/11/2021	27,85 21,93 % 6,11 € 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		304,60 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	54,57 €
TVA à 5,50%	43,80 €	2,41 €
TVA à 20,00%	260,80 €	52,16 €
Total TTC pour ce site		359,17 € TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 970 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	14465 le 19/10/2021	16356 le 19/11/2021

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 19/12/2021

