



Vos informations client

Vos références

Compte de facturation N° : 1258674433
Contrat N° : 1-1X20ZSR

SHINZO
Madame DALILA SANA
39 RUE ETIENNE MARCEL
75001 PARIS 1

La Défense, le 10 novembre 2022

LES PRIX DE VOTRE CONTRAT ELECTRICITE EDF EVOLUENT AU 1^{ER} JANVIER 2023.

Madame Sana,

Vous faites confiance à EDF pour la fourniture en électricité de votre Site et je vous en remercie.

Comme vous le savez, les prix de marché ont connu de fortes hausses depuis l'été 2021.

Les prix applicables à votre consommation d'électricité sont directement impactés par ce contexte, ce qui conduira à une hausse significative de vos factures à compter du 1^{er} janvier 2023.

Vous pouvez retrouver des éléments explicatifs sur l'évolution des prix de marché au verso de ce courrier.

Je tiens à vous assurer de notre pleine mobilisation pour vous accompagner au mieux dans ce contexte d'augmentation des prix. Aussi, pour toute information complémentaire, analyse ou adaptation de vos contrats, conseils en matière d'économie d'énergie, n'hésitez pas à nous adresser une demande depuis votre espace Client sur www.edf.fr/entreprises ou à nous contacter au 3022 (service et appel gratuits).

Je vous remercie de votre confiance, Madame, et reste à votre écoute.

Votre interlocuteur commercial EDF.

Conformément à la réglementation en matière de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de portabilité et de limitation de vos données que vous pouvez exercer par courrier électronique à l'adresse : vosdonnees@edf.fr ou par courrier à l'adresse sur votre facture en justifiant de votre identité.

Si toutefois vous rencontrez des difficultés, vous pouvez aussi vous adresser au délégué à la protection des données personnelles d'EDF par courrier électronique à l'adresse : informatique-et-libertes@edf.fr ou par courrier Tour EDF – 20, Place de la Défense – 92050 Paris – La Défense Cedex.

EDF SA
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris cedex 08 France

Capital de 1 943 290 542 euros
552 081 317 R.C.S. Paris

Direction Commerce
Tour EDF
20, place de la Défense
92050 Paris La Défense

Origine 2021 de l'électricité fournie par EDF :
76,9% nucléaire, 8,6% hydraulique, 5,9% autres énergies renouvelables
0,8% charbon, 7,0% gaz, 0,4% fioul, 0,4% autres fossiles.
Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



Pour aller plus loin : comment s'explique la hausse des prix de l'électricité ?

Les niveaux de prix sur le marché de l'électricité ont connu ces derniers mois une hausse très importante sur tous les marchés européens. A titre d'information, les prix de l'électricité sur le marché de gros (c'est-à-dire hors acheminement et taxes) ont été multipliés jusqu'à 10 fois entre l'été 2021 et début septembre 2022.

Comment ces fortes augmentations s'expliquent-elles ?

- **Une crise du gaz.**
Le gaz est l'un des facteurs déterminants du prix de marché de l'électricité car nécessaire à la production d'électricité. Or, à la suite de la reprise économique post-Covid puis à des difficultés d'approvisionnement liées notamment à la guerre en Ukraine, le prix du gaz a fortement augmenté.
- Une **moindre disponibilité en 2022 des moyens de production d'électricité en France** en raison de deux principaux facteurs :
 - La sécheresse qui impacte la capacité de production des centrales hydrauliques,
 - Les opérations de maintenance sur les réacteurs nucléaires qui cumulent celles reportées à la suite des contraintes liées à la crise sanitaire COVID et les nouvelles opérations nécessaires apparues entre temps.
- Un **passage de l'hiver difficile**, avec l'anticipation de fortes tensions sur l'équilibre entre l'offre et la demande d'électricité.

Plus que jamais, le kWh le moins cher est celui qui n'est pas consommé.

En diminuant ou en modulant différemment votre consommation l'hiver prochain, autant que votre activité le permet, vous pourrez ainsi réaliser des économies sur votre facture, tout en contribuant à l'amélioration de la gestion des pointes de consommation.

Faites évoluer votre Contrat Electricité Reconductible, afin d'en simplifier la gestion :

- ➔ Ne vous souciez plus des échéances de paiement avec le prélèvement automatique
- ➔ Optez pour la facture électronique et recevez directement vos factures par email
- ➔ Accédez dans votre espace Client aux bilans annuels de vos consommations facturées
- ➔ Vous n'avez pas encore d'espace Client ? Pensez à le créer sur www.edf.fr !



GRILLE DE PRIX AU 1^{ER} JANVIER 2023 – CONTRAT ELECTRICITE RECONDUCTIBLE

Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre contrat, les prix applicables à votre consommation d'électricité évolueront au 1^{er} janvier 2023.

Vous trouverez, ci-dessous, les nouveaux prix applicables.

Tableau des prix pour le compte : SHINZO

Compte de facturation	Référence Contrat	Référence Acheminement	Nom et adresse du site	Grille de prix
1258674433	1-1X20ZSR	30000710791382	SARL SHINZO TDG - 39 RUE ETIENNE MARCEL - 75001 PARIS 1	A4

Pour votre site en 4 postes de prix :

Grille de prix	Abonnement en €/mois HT	Prix Variable en c€/kWh HT			
		Heures Pleines Hiver (HPH)	Heures Creuses Hiver (HCH)	Heures Pleines Eté (HPE)	Heures Creuses Eté (HCE)
A4	40,83	58,473	25,455	18,786	8,893

Nous vous rappelons que vous avez la possibilité de résilier votre contrat, sans indemnité, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai maximum de trente (30) jours calendaires à compter de la date d'émission du courrier de notification d'évolution des prix.

Par ailleurs, vous avez la possibilité de vous opposer à la reconduction automatique de votre contrat, sans indemnité, par lettre recommandée avec accusé de réception, à chaque date anniversaire, moyennant le respect d'un préavis minimum de quarante-cinq (45) jours calendaires avant la date anniversaire de la prise d'effet du Contrat.

Conformément à la réglementation en matière de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de portabilité et de limitation de vos données que vous pouvez exercer par courrier électronique à l'adresse : vosdonnees@edf.fr ou par courrier à l'adresse sur votre facture en justifiant de votre identité.

Si toutefois vous rencontrez des difficultés, vous pouvez aussi vous adresser au délégué à la protection des données personnelles d'EDF par courrier électronique à l'adresse : informatique-et-libertes@edf.fr ou par courrier Tour EDF – 20, Place de la Défense – 92050 Paris – La Défense Cedex.

EDF SA
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris cedex 08 France

Capital de 1 943 290 542 euros
552 081 317 R.C.S. Paris

www.edf.fr

Direction Commerce
Tour EDF
20, place de la Défense
92050 Paris La Défense

Origine 2021 de l'électricité fournie par EDF :
76,9% nucléaire, 8,6% hydraulique, 5,9% autres énergies renouvelables
0,8% charbon, 7,0% gaz, 0,4% fioul, 0,4% autres fossiles.
Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



