



Document électronique
certifié authentique

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale

Par courrier
Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet
e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
Dépannage électricité Enedis :

0 811 010 211 Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX09100275101149-07TPE01

MONSIEUR JEROME CATTYN
10 RTE DE WATOU
59114 STEENVOORDE

chq 22 83 308

Facture du 01/04/2023
n° 10169970001



Electricité

Montant Hors TVA	1 017,76 €
Montant TVA (payée sur les débits)	176,10 €
Facture TTC	1 193,86 €

Montant total à payer (TTC) 1 193,86 €

à régler avant le 17/04/2023

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes
• Prochaine facture vers le 01/05/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Simplifiez-vous la vie, choisissez le prélèvement automatique

Vos informations client

Vos références
Compte de facturation : 4372185844
Compte commercial : 2020006503166

Votre contrat
Offre électricité : Pack Performance

Nom du client
MONSIEUR JEROME CATTYN

Lieu de consommation
Référence acheminement : 30000141190629
10 ROUTE DE WATOU
59114 STEENVOORDE

Paiement par chèque : merci de joindre votre TIP SEPA non daté et non signé à votre chèque.

ICS : FR47EDF001007
RUM : TIP519243721858444372080761170104

MONSIEUR JEROME
CATTYN
10 RTE DE WATOU 59114
STEENVOORDE

TIPSEPA
EST

Montant en euros
1 193,86

Flashez-moi pour



payer en ligne

IBAN : JOIGNEZ UN RIB MERCI

DATE SIGNATURE

Identification
règlement

924372185844437208076117

EDF
ENTREPRISES
87018 LIMOGES Cedex 01

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.
Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

101699700017

001583010413 61924372185844437208076117948151 119386



MONSIEUR JEROME CATTYN

Détail de votre facture du 01/04/2023 n° 10169970001

Document à conserver 10 ans

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010007056233
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 23/01/2023
Venant à échéance le 22/01/2025

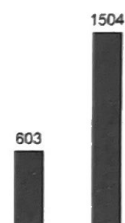
Données Point de Livraison

10 ROUTE DE WATOU 59114 STEENVOORDE
Réf Acheminement Electricité : 30000141190629

Evolution de la consommation facturée en kWh

Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé



Fev 22 Mar 22 Avr 22 Mai 22 Juin 22 Jul 22 Aou 22 Sept 22 Oct 22 Nov 22 Dec 22 Jan 23 Feb 23

Total EDF Electricité				844,70 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	56,67 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/04/2023 au 30/04/2023		56,67 €/mois	56,67 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 738 kWh	Prix unitaire HT	788,03 €	Taux de TVA
Electricité Pointe	du 01/02/2023 au 28/02/2023	359 kWh	63,068 c€/kWh	226,41 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Hiver	du 01/02/2023 au 28/02/2023	809 kWh	45,869 c€/kWh	371,08 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 01/02/2023 au 28/02/2023	336 kWh	24,777 c€/kWh	83,25 €	20,00 %
Estimation Electricité Heures Pleines Hiver	du 01/03/2023 au 01/04/2023	1 752 kWh	45,869 c€/kWh	803,62 €	20,00 %
Estimation Electricité Heures Creuses Hiver	du 01/03/2023 au 01/04/2023	363 kWh	24,777 c€/kWh	89,94 €	20,00 %
Estimation Electricité Heures Pleines Eté	du 01/03/2023 au 01/04/2023	43 kWh	21,273 c€/kWh	9,15 €	20,00 %
Estimation Electricité Heures Creuses Eté	du 01/03/2023 au 01/04/2023	11 kWh	5,414 c€/kWh	0,60 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10167681464 Heures Pleines Hiver	du 01/02/2023 au 01/03/2023	-1 501 kWh	45,869 c€/kWh	-688,49 €	20,00 %
Annulation estimation facture n°10167681464 Heures Creuses Hiver	du 01/02/2023 au 01/03/2023	-434 kWh	24,777 c€/kWh	-107,53 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				114,35 € HT	
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 01/02/2023 au 02/03/2023			-30,97 €	5,50 %
Composante de gestion - Echu	du 01/02/2023 au 28/02/2023	28.000 c.j	103,23 c€/c.j	28,91 €	5,50 %
Composante de gestion - Echoir	du 01/03/2023 au 30/03/2023	30.000 c.j	103,23 c€/c.j	30,97 €	5,50 %
Composante de comptage - Reprise	du 01/02/2023 au 02/03/2023			-26,24 €	5,50 %
Composante de comptage - Echu	du 01/02/2023 au 28/02/2023	28.000 p.j	87,45 c€/p.j	24,49 €	5,50 %
Composante de comptage - Echoir	du 01/03/2023 au 30/03/2023	30.000 p.j	87,45 c€/p.j	26,24 €	5,50 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 01/02/2023 au 02/03/2023	PS pondérée : 10 kW		-5,96 €	5,50 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/02/2023 au 28/02/2023	280.000 kW	1,99 c€/kW	5,56 €	5,50 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 01/03/2023 au 30/03/2023	300.000 kW	1,99 c€/kW	5,96 €	5,50 %



MONSIEUR JEROME CATTYN

Détail de votre facture du 01/04/2023 n° 10169970001

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010007056233
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 23/01/2023
Venant à échéance le 22/01/2025

Données Point de Livraison

10 ROUTE DE WATOU 59114 STEENVOORDE
Réf Acheminement Electricité : 30000141190629

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)

		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de soutirage Pointe	du 01/02/2023 au 28/02/2023	359.000 kWh	4.42 c€/kWh	15,87 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 01/02/2023 au 28/02/2023	809.000 kWh	3.52 c€/kWh	28,48 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 01/02/2023 au 28/02/2023	336.000 kWh	2.26 c€/kWh	7,59 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 01/02/2023 au 28/02/2023	0.000 kWh	1.35 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 01/02/2023 au 28/02/2023	0.000 kWh	0.84 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Dépassement quadratique Pointe	du 01/02/2023 au 28/02/2023	0.280 kW	725.00 c€/kW	2,03 €	20,00 %
Dépassement quadratique Heures Pleines Hiver	du 01/02/2023 au 28/02/2023	0.200 kW	711.00 c€/kW	1,42 €	20,00 %
Dépassement quadratique Heures Creuses Hiver	du 01/02/2023 au 28/02/2023	0.000 kW	691.00 c€/kW	0,00 €	20,00 %
Dépassement quadratique Heures Pleines Eté	du 01/02/2023 au 28/02/2023	0.000 kW	682.00 c€/kW	0,00 €	20,00 %
Dépassement quadratique Heures Creuses Eté	du 01/02/2023 au 28/02/2023	0.000 kW	637.00 c€/kW	0,00 €	20,00 %
Tangente Phi : 0,384	du 01/02/2023 au 28/02/2023				
Composante réactive gratuite	du 01/02/2023 au 28/02/2023			0,00 €	
Eléments de calcul, pour information	1168 kWh (6h-22h)	449kVAh (6h-22h)	449 kVAh en franchise		

Services

0,00 € HT

Taux de TVA

E-Services (Espace client, Bilan annuel)

INCLUS

Pénalités diverses

44,05 € HT

Taux de TVA

Intérêts pour retard de paiement de la facture 10167681464 du 01/03/2023

4,05 €

Non soumis

Indemnité forfaitaire pour la facture 10167681464 du 01/03/2023

40,00 €

Non soumis

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)

14,66 € Hors TVA

	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2023 au 01/04/2023	3 673 kWh	0,10000 c€/kWh	3,67 €	20,00 %
Annulation de CSPE sur consommations estimées	du 01/02/2023 au 01/03/2023	-1 935 kWh	0,10000 c€/kWh	-1,94 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/02/2023 au 01/03/2023	58,96	21,93 %	12,93 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site

1 017,76 € Hors TVA

TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	176,10 €
Total non soumis à la TVA	44,05 €	0,00 €
TVA à 5,50%	128,56 €	7,07 €
TVA à 20,00%	845,15 €	169,03 €

Total TTC pour ce site : 1 193,86 € TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031536315904 Type de compteur : PME-PMI
Pertes Fer : 0,320 W Pertes Joule : 1,020
Acheminement : Tarif HTA5 à Pointe Fixe Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 10

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures de pointe	10
Opérateur Heures pleines hiver	10
Opérateur Heures creuses hiver	10
Opérateur Heures pleines été	10
Opérateur Heures creuses été	10

Index (relevés / estimés)

	Index de début	Index de fin
Pointe	3462 le 01/02/2023	3821 le 28/02/2023
Heures Pleines Hiver	19380 le 01/02/2023	20189 le 28/02/2023
Heures Creuses Hiver	9044 le 01/02/2023	9380 le 28/02/2023
Heures Pleines Eté	20775 le 01/02/2023	20775 le 28/02/2023
Heures Creuses Eté	10269 le 01/02/2023	10269 le 28/02/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 01/02/2023 au 28/02/2023 : Pointe	14
du 01/02/2023 au 28/02/2023 : Heures Pleines Hiver	14
du 01/02/2023 au 28/02/2023 : Heures Creuses Hiver	6
du 01/02/2023 au 28/02/2023 : Heures Pleines Eté	0
du 01/02/2023 au 28/02/2023 : Heures Creuses Eté	0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par Internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.