

**Vos contacts****Votre interlocuteur EDF**

Direction Commerciale Régionale

Par courrierDirection Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3**Par internet**e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises**Par téléphone**

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

UrgenceN° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX00200252700446-07TPE01

MAISON GUIRADO4 BD DE LA REPUBLIQUE
63200 RIOM**Facture du 02/01/2023**
n° 10164026462Montant Hors TVA 332,18 €
Montant TVA (payée sur les débits) 63,16 €**Facture TTC 395,34 €****Montant total à payer (TTC) 395,34 €**

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 02/02/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

Vos informations client**Vos références**Compte de facturation : 5321223309
Compte commercial : 202006037516**Paiement par Prélèvement automatique**

Vous serez prélevé d'un montant de

395,34 €

à partir du :

17/01/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 37247759218 XX



Facture du 02/01/2023 n° 10164026462

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		300,32 €
Fourniture		300,32 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		18,86 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		3,40 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		2,03 €
Taxe Communale sur la Consommation Finale d'Electricité (TCCFE)		13,43 €
Services (HT)		13,00 €
Services		13,00 €
Total Hors TVA		332,18 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	63,16 €
TVA à 5,50%	22,65	1,25 €
TVA à 20,00%	296,53	59,31 €
TVA à 20,00% Autres (1)	13,00	2,60 €
Total TTC facturés sur la période		395,34 €

Nombre de Points de Livraison de ce compte commercial

1

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.

Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande), 2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% en chères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède), 1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal), 1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% en chères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Bilan annuel de vos consommations facturées en 2022

Montant total facturé : 704,21 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 62,81 € HT, dont montant consommation Electricité : 446,80 € HT, dont montant des services : 0,00 € HT



Facture du 02/01/2023 n° 10164026462

Détail de facturation complémentaire



Services	Quantité	Prix unitaire	13,00 € HT	Taux de TVA
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010006300390 Service hors SI - prix réglementés				
Abonnement 12/22 Assistance Dépannage Electricité + option Gaz (1)			13,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

SON GUIRADO

Détail de votre facturation par site du 02/01/2023 n° 10164026462

Données contrat
Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option Base 15kVA
Réf. de votre contrat 2010006300390
Prix réglementés
Souscrit depuis le 23/09/2022

Données Point de Livraison
4 BOULEVARD DE LA REPUBLIQUE 63200 RIOM
Réf Acheminement Electricité : 17175108499349

4 / 4



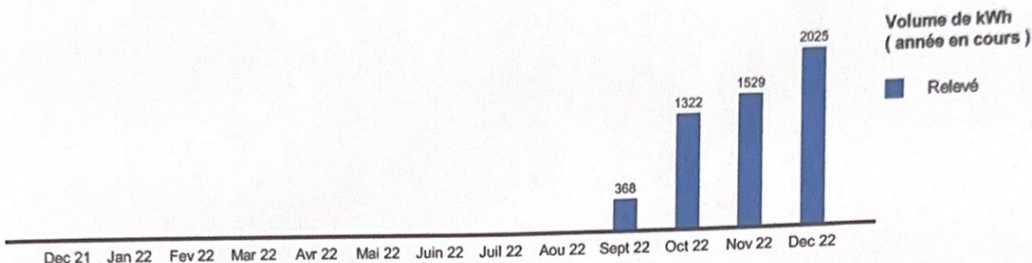
Document à conserver 10 ans

Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 63 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *		300,32 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT 19,25 € Taux de TVA 5,50 %
Abonnement	du 01/01/2023 au 31/01/2023	19,25 €/mois
Consommation (HT)	Période	Conso 2 025 kWh Prix unitaire HT 281,07 € Taux de TVA 20,00 %
Electricité Période unique	du 01/12/2022 au 31/12/2022	2 025 kWh 13,880 c€/kWh 281,07 €

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 15,51 €, et la part variable est de 108,44 €

Services		0,00 € HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		Assiette INCLUS Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		18,86 € Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	Assiette Prix unitaire HorsTVA Taux de TVA
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 01/12/2022 au 31/12/2022	2 025 kWh 0,10000 c€/kWh 2,03 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/12/2022 au 01/01/2023	2 025 kWh 0,66300 c€/kWh 13,43 € 20,00 %
		15,51 21,93 % 3,40 € 5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		319,18 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	60,56 €
TVA à 5,50%	22,65 €	1,25 €
TVA à 20,00%	296,53 €	59,31 €
Total TTC pour ce site		379,74 € TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage
Identifiant de comptage : 028 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 1H00-7H00 12H00-14H00
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 15,0

Index (relevés / estimés)	Index de début	Index de fin
Base	43157 le 01/12/2022	45182 le 01/01/2023

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 01/02/2023