

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX01000252000688-C7RRAA81

IL DON VITTORIO SUD
41 RUE DES CHABASSIERES
45100 ORLEANS

Facture du 10/01/2023

n° 10164637732



Electricité

Montant Hors TVA	2 708,38 €
Montant TVA (payée sur les débits)	541,68 €

Facture TTC

3 250,06 €

Montant total à payer (TTC)

3 250,06 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/03/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 6601845262
Compte commercial : 1-9LDF32C

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti +

Nom du client

IL DON VITTORIO SUD

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50092717272391
41 RUE DES CHABASSIERES
45100 ORLEANS

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

3 250,06 €
25/01/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00010539516 XX



IL DON VITTORIO SUD

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 10/01/2023 n° 10164637732

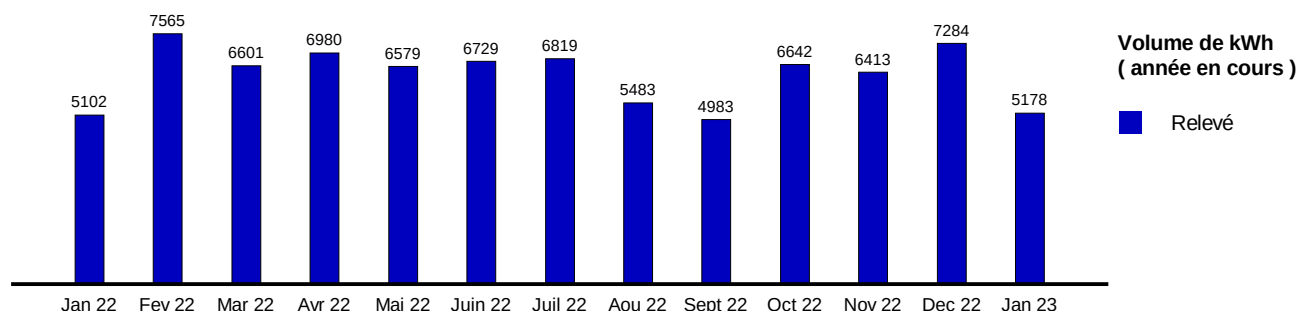
Données contrat

Contrat Garanti +
Réf. de votre contrat 1-9LDF35V
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 29/03/2019
Venant à échéance le 28/03/2023

Données Point de Livraison

41 RUE DES CHABASSIERES 45100 ORLEANS
Réf Acheminement Electricité : 50092717272391

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				1 811,11 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	65,00 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2023 au 28/02/2023		32,50 €/mois	65,00 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 12 462 kWh	Prix unitaire HT	1 746,11 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/11/2022 au 08/01/2023	10 271 kWh	15,380 c€/kWh	1 579,68 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/11/2022 au 08/01/2023	2 191 kWh	7,596 c€/kWh	166,43 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				820,07 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/11/2022 au 08/12/2022			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Reprise	du 09/12/2022 au 07/01/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/11/2022 au 08/12/2022	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/12/2022 au 08/01/2023	31.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,99 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/12/2022 au 07/01/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/01/2023 au 07/02/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/11/2022 au 08/12/2022			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/12/2022 au 07/01/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/11/2022 au 08/12/2022	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/12/2022 au 08/01/2023	31.000 p.j	65.82 c€/p.j	20,40 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/12/2022 au 07/01/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/01/2023 au 07/02/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/11/2022 au 08/12/2022	PS pondérée : 59 kW		-62,16 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/12/2022 au 07/01/2023	PS pondérée : 59 kW		-62,16 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/11/2022 au 08/12/2022	1770.000 kW	3.51 c€/kW	62,16 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/12/2022 au 08/01/2023	1829.000 kW	3.51 c€/kW	64,23 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/12/2022 au 07/01/2023	1770.000 kW	3.51 c€/kW	62,16 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/01/2023 au 07/02/2023	1770.000 kW	3.51 c€/kW	62,16 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/11/2022 au 08/12/2022	6151.000 kWh	5.28 c€/kWh	324,77 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/11/2022 au 08/12/2022	1133.000 kWh	3.64 c€/kWh	41,24 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/11/2022 au 08/12/2022	0.000 kWh	2.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/11/2022 au 08/12/2022	0.000 kWh	1.73 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/12/2022 au 08/01/2023	4120.000 kWh	5.28 c€/kWh	217,54 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/12/2022 au 08/01/2023	1058.000 kWh	3.64 c€/kWh	38,51 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/12/2022 au 08/01/2023	0.000 kWh	2.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/12/2022 au 08/01/2023	0.000 kWh	1.73 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/11/2022 au 08/12/2022	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/12/2022 au 08/01/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			Taux de TVA
		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				77,20 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/11/2022 au 31/12/2022	11 126 kWh	0,05000 c€/kWh	5,56 €	20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/01/2023 au 08/01/2023	1 336 kWh	0,27100 c€/kWh	3,62 €	20,00 %
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 09/11/2022 au 31/12/2022	11 126 kWh	0,22100 c€/kWh	24,59 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/11/2022 au 09/01/2023	198,01	21,93 %	43,43 €	20,00 %



IL DON VITTORIO SUD

Détail de votre facture du 10/01/2023 n° 10164637732

Données contrat

Contrat Garanti +
Réf. de votre contrat 1-9LDF35V
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 29/03/2019
Venant à échéance le 28/03/2023

Données Point de Livraison

41 RUE DES CHABASSIERES 45100 ORLEANS
Réf Acheminement Electricité : 50092717272391

Total Hors TVA pour ce site		2 708,38 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	541,68 €	
TVA à 20,00%	2 708,38 €	541,68 €	
Total TTC pour ce site		3 250,06 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041636037157 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 59

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 59
Opérateur Heures creuses hiver 59
Opérateur Heures pleines été 59
Opérateur Heures creuses été 59

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Hiver	57543 le 09/11/2022	63694 le 08/12/2022	du 09/11/2022 au 08/12/2022 : Heures Pleines Hiver	52
Heures Creuses Hiver	14008 le 09/11/2022	15141 le 08/12/2022	du 09/11/2022 au 08/12/2022 : Heures Creuses Hiver	41
Heures Pleines Été	132722 le 09/11/2022	132722 le 08/12/2022	du 09/11/2022 au 08/12/2022 : Heures Pleines Été	0
Heures Creuses Été	28691 le 09/11/2022	28691 le 08/12/2022	du 09/11/2022 au 08/12/2022 : Heures Creuses Été	0
Heures Pleines Hiver	63694 le 09/12/2022	67814 le 08/01/2023	du 09/12/2022 au 08/01/2023 : Heures Pleines Hiver	56
Heures Creuses Hiver	15141 le 09/12/2022	16199 le 08/01/2023	du 09/12/2022 au 08/01/2023 : Heures Creuses Hiver	39
Heures Pleines Été	132722 le 09/12/2022	132722 le 08/01/2023	du 09/12/2022 au 08/01/2023 : Heures Pleines Été	0
Heures Creuses Été	28691 le 09/12/2022	28691 le 08/01/2023	du 09/12/2022 au 08/01/2023 : Heures Creuses Été	0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Taxes Électricité : conformément à la réglementation, le tarif de la CSPE évolue en date du 1er janvier 2023. La CSPE intègre désormais l'ancienne part communale de la TCFE.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

