

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX24500306300579-C7RRAA81

VACANCEOLE

VACANCEOLE CONFOLANT

54 VOIE ALBERT EINSTEIN

73800 PORTE DE SAVOIE

Facture du 02/09/2023 n° 10180867063



Electricité

Montant Hors TVA	4 823,67 €
Montant TVA (payée sur les débits)	964,73 €

Facture TTC

5 788,40 €

Montant total à payer (TTC)

5 788,40 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 02/10/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

5 788,40 €

à partir du :

18/09/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00058739301 XX

Facture du 02/09/2023 n° 10180867063

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		4 752,56 €
Fourniture		4 849,09 €
Mécanisme de capacité		-207,84 €
Amortisseur Electricité		-389,49 €
Acheminement		500,80 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		71,11 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		58,52 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		12,59 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Total Hors TVA		4 823,67 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette 964,73 €
TVA à 20,00%	4 823,67	964,73 €
Total TTC facturés sur la période		5 788,40 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

VACANCEOLE CONFOLANT

Détail de votre facturation par site du 02/09/2023 n° 10180867063

Données contrat

Contrat Expert
Réf. de votre contrat 2010005626673
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 12/04/2022
Venant à échéance le 11/05/2025
Groupe de sites : C2 VACANCEOLE
CONFOLANT

Données Point de Livraison

VILLAGE DE VACANCES CONFOLANT VILLAGE DE
VACANCES 63380 MIREMONT
Réf Acheminement Electricité : 30001710872830
Code site : CONFOLANT
Code d'imputation : F0:Services Généraux



3 / 4

Document à conserver 10 ans

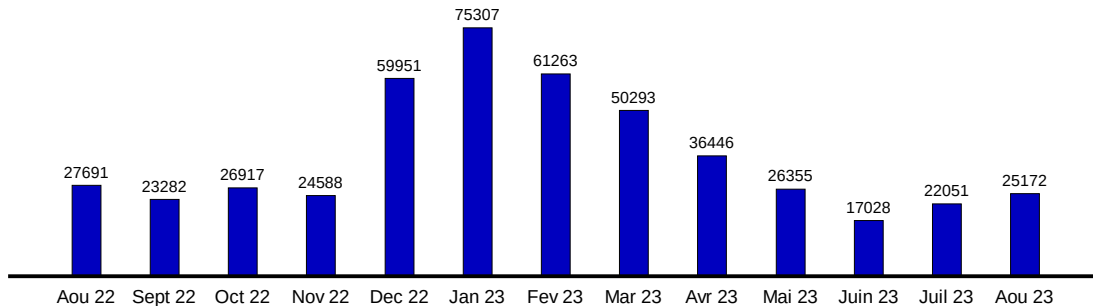
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 010 211

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Total EDF Electricité		4 251,76 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	91,45 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/09/2023 au 30/09/2023	91,45 €/mois	91,45 € 20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 25 172 kWh	Prix unitaire HT 4 160,31 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	15 193 kWh	21,163 c€/kWh 3 215,29 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	9 979 kWh	15,456 c€/kWh 1 542,35 € 20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	15 193 kWh	-1,763 c€/kWh -267,85 € 20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	9 979 kWh	-1,219 c€/kWh -121,64 € 20,00 %
Mécanisme de capacité Heures Pleines Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	15 193 kWh	-0,568 c€/kWh -86,30 € 20,00 %
Mécanisme de capacité Heures Creuses Eté	du 01/08/2023 au 31/08/2023	9 979 kWh	-1,218 c€/kWh -121,54 € 20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				500,80 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 01/08/2023 au 30/08/2023			-32,74 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 01/08/2023 au 31/08/2023	31.000 c.j	109.15 c€/c.j	33,84 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 01/09/2023 au 30/09/2023	30.000 c.j	109.15 c€/c.j	32,74 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 01/08/2023 au 30/08/2023			-27,87 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 01/08/2023 au 31/08/2023	31.000 p.j	92.89 c€/p.j	28,79 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 01/09/2023 au 30/09/2023	30.000 p.j	92.89 c€/p.j	27,87 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 01/08/2023 au 30/08/2023	PS pondérée : 238 kW		-197,65 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/08/2023 au 31/08/2023	7386.680 kW	2.77 c€/kW	204,24 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 01/09/2023 au 30/09/2023	7148.400 kW	2.77 c€/kW	197,65 €	20,00 %
Composante de soutirage Pointe	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kWh	5.35 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kWh	4.01 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kWh	2.45 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Été	du 01/08/2023 au 31/08/2023	15193.000 kWh	1.08 c€/kWh	164,08 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Été	du 01/08/2023 au 31/08/2023	9979.000 kWh	0.70 c€/kWh	69,85 €	20,00 %
Dépassement quadratique Pointe	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kW	1012.00 c€/kW	0,00 €	20,00 %
Dépassement quadratique Heures Pleines Hiver	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kW	1004.00 c€/kW	0,00 €	20,00 %
Dépassement quadratique Heures Creuses Hiver	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kW	994.00 c€/kW	0,00 €	20,00 %
Dépassement quadratique Heures Pleines Été	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kW	989.00 c€/kW	0,00 €	20,00 %
Dépassement quadratique Heures Creuses Été	du 01/08/2023 au 31/08/2023	0.000 kW	965.00 c€/kW	0,00 €	20,00 %

Services		0,00 € HT	
	Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					71,11 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/08/2023 au 31/08/2023	25 172 kWh	0,05000 c€/kWh		12,59 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/08/2023 au 01/09/2023	266,87	21,93 %		58,52 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		4 823,67 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	964,73 €
TVA à 20,00%		4 823,67 €	964,73 €
Total TTC pour ce site		5 788,40 € TTC	

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

VACANCEOLE CONFOLANT

Détail de votre facturation par site du 02/09/2023 n° 10180867063

Données contrat

Contrat Expert
Réf. de votre contrat 2010005626673
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 12/04/2022
Venant à échéance le 11/05/2025
Groupe de sites : C2 VACANCEOLE
CONFOLANT

Données Point de Livraison

VILLAGE DE VACANCES CONFOLANT VILLAGE DE
VACANCES 63380 MIREMONT
Réf Acheminement Electricité : 30001710872830
Code site : CONFOLANT
Code d'imputation : F0:Services Généraux



4 / 4

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031536336532 Type de compteur : PME-PMI
Pertes Fer : 1,250 W Pertes Joule : 1,010
Acheminement : Tarif HTA5 à Pointe Fixe Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 238 - Puissance changée le 01/08/2023

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures de pointe	172
Opérateur Heures pleines hiver	192
Opérateur Heures creuses hiver	192
Opérateur Heures pleines été	220
Opérateur Heures creuses été	240

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Pointe	62957 le 01/08/2023	62957 le 31/08/2023
Heures Pleines Hiver	321056 le 01/08/2023	321056 le 31/08/2023
Heures Creuses Hiver	284200 le 01/08/2023	284200 le 31/08/2023
Heures Pleines Eté	546321 le 01/08/2023	561514 le 31/08/2023
Heures Creuses Eté	399526 le 01/08/2023	409505 le 31/08/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 01/08/2023 au 31/08/2023 : Pointe	0
du 01/08/2023 au 31/08/2023 : Heures Pleines Hiver	0
du 01/08/2023 au 31/08/2023 : Heures Creuses Hiver	0
du 01/08/2023 au 31/08/2023 : Heures Pleines Eté	86
du 01/08/2023 au 31/08/2023 : Heures Creuses Eté	64