

Vos informations client

Vos références

Contrat : 2010004496898

Compte de facturation : 4489924483



S33247908463 08337 DD 577144 ■

MONSIEUR ANTOINE ZORODDU
MONSIEUR STEPHAN AGNIEL
RUE DE LA REDOUTE
30300 JONQUIERES-SAINT-VINCENT

La Défense, le 22 novembre 2023

BAISSE DES PRIX DE VOTRE CONTRAT D'ÉLECTRICITÉ FLEXIBLE A COMPTER DU 1^{ER} JANVIER 2024

Monsieur Agniel,

Vous faites confiance à EDF pour la fourniture en électricité de votre site et je vous en remercie.

A compter du 1^{er} janvier 2024, conformément aux Conditions Particulières de Vente de votre Contrat Flexible, **vos prix du kWh HT évoluent. Il s'agit d'une évolution à la baisse.** Cette diminution applicable à la part fourniture de votre consommation s'explique par l'évolution récente des prix de marché de l'électricité que nous avons prise en compte.

Nous vous rappelons que vous avez la possibilité de résilier votre Contrat, sans indemnité, par lettre recommandée avec accusé de réception, dans un délai maximum de trois mois à compter de la réception de cette notification. Par ailleurs, si vous avez souscrit votre contrat il y a plus de 12 mois, vous pouvez le résilier à tout moment quel qu'en soit le motif et sans frais.

Je tiens à vous assurer de notre pleine mobilisation pour vous accompagner au mieux dans votre maîtrise de l'énergie. Aussi, pour toute information complémentaire, analyse ou adaptation de vos contrats, conseils en matière d'économie d'énergie, n'hésitez pas à nous adresser une demande depuis votre espace Client sur www.edf.fr/entreprises ou à nous contacter au numéro figurant sur votre dernière facture.

Retrouvez également des **astuces simples par secteur d'activité à adopter toute l'année** pour réduire vos consommations d'énergie de manière durable, sur notre site : <https://www.edf.fr/entreprises/eco-gestes>.

Je vous remercie de votre confiance et vous prie d'agréer, Monsieur, mes plus sincères salutations.

Votre interlocuteur commercial EDF

EDF, responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à des fins réglementaires sur le fondement de son intérêt légitime. Conformément à la réglementation en matière de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de portabilité et de limitation de vos données que vous pouvez exercer par courrier électronique à l'adresse : vosdonnees@edf.fr ou par courrier à l'adresse sur votre facture en justifiant de votre identité. Si toutefois vous rencontrez des difficultés, vous pouvez vous adresser à notre délégué à la protection des données personnelles d'EDF par e-mail à l'adresse : informatique-et-libertes@edf.fr ou par courrier : EDF Délégué à la protection des données - Tour EDF - 20, Place de la Défense - 92050 Paris La Défense Cedex.

Pour aller plus loin :

Afin de mieux vous accompagner dans l'estimation de votre budget d'électricité pour l'année à venir nous vous proposons ci-dessous quelques éléments d'explications.

Votre budget électricité hors TVA est la somme des 2 composantes de votre facture :

- **la fourniture de l'électricité**, qui comprend notamment les coûts d'approvisionnement de l'énergie, les coûts de commercialisation de l'électricité supportés par votre fournisseur, les coûts d'acheminement de l'électricité ainsi que le coût des obligations réglementaires en vigueur (notamment les mécanismes de Capacité et des Certificats Économies d'Énergie) ;
- **les taxes et contributions** appliquées à la fourniture et à l'acheminement, qui sont fixées par l'État et identiques pour l'ensemble des fournisseurs. Elles comprennent notamment la Contribution au Service Public de l'Électricité (CSPE, aussi appelée TICFE) et la Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA).

Les nouveaux prix présentés en annexe de ce courrier s'appliquent uniquement sur la composante fourniture de votre facture d'électricité et sont Hors Taxes.

L'évolution de la composante fourniture est la différence entre les nouveaux prix en annexe et vos prix actuels du kWh (abonnement et prix du kWh).

Où retrouver ces nouveaux prix sur votre facture ?

Composition de votre facture HTVA

Total EDF Electricité *		27,53 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT 13,37 € Taux de TVA 5,50 %
Abonnement		13,37 €/mois
Consommation (HT)	Période	Prix unitaire HT 14,18 € Taux de TVA 5,50 %
Consommation	Consom 83 kWh	17,060 €/kWh
Electricité Période unique	83 kWh	
* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 7,41 €, et la part variable est de 3,27 €		
Services		0,00 € HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		1,71 € Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Électricité	Période	Assiette 83 kWh Prix unitaire Hors TVA 0,10000 €/kWh Taux de TVA 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement		7,41 21,93 %

EDF à vos côtés : nos conseillers vous accompagnent

Les nouveaux prix, en annexe du courrier, n'incluent pas les mesures de soutien gouvernementales prévues à date pour l'année 2023. Si des mesures gouvernementales sont décidées pour l'année 2024 et que vous y êtes éligibles, elles seront appliquées conformément aux modalités prévues. Pour toute question sur les mesures gouvernementales applicables aux contrats en offre de marché, nos conseillers, tous basés en France, sont mobilisés et restent à votre écoute sur une ligne EDF dédiée : 09 70 81 81 12 (appel non surtaxé).

ANNEXE : GRILLE DE PRIX AU 1^{ER} JANVIER 2024 CONTRAT FLEXIBLE

Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre contrat, les prix applicables à votre consommation d'électricité évolueront au 1^{er} janvier 2024.

Vous trouverez, ci-dessous, les nouveaux prix applicables.

Pour votre site en Base :

Puissance souscrite (kVA)	Abonnement en €/mois HT	Prix Variable en c€/kWh HT
		Base
12	23,51	24,590

Tableau des prix pour le compte : MONSIEUR ANTOINE ZORODDU

Compte de facturation Référence Contrat	Référence Acheminement	Nom du site Adresse du site	Puissance souscrite (kVA)	Découpage prix
4489924483 2010004496898	24576266209399	MONSIEUR ANTOINE ZORODDU - QUA BELLE BARRE SUD - 30230 BOUILLARGUES	12	BASE

Avec votre Contrat Flexible, vous bénéficiez d'une offre qui s'adapte à votre activité :

- chaque année, nous vérifions que vous **bénéficiez de la puissance et des prix les plus adaptés** pour chacun de vos sites équipés d'un compteur communiquant Linky™ ;
- vous êtes **libre d'ajouter ou de retirer des sites à tout moment et sans frais** ;
- pour faciliter la gestion de votre contrat, vous bénéficiez d'un **espace Client personnalisé**, d'un **bilan annuel** de vos consommations, et si vous le souhaitez, de votre facture au format électronique ;
- vous n'avez pas encore d'espace Client ? Pensez à le créer sur www.edf.fr !

Et bénéficiez également d'offres avantageuses auprès de partenaires que nous avons sélectionnés pour votre activité professionnelle dans la téléphonie, l'assurance et la télésurveillance.

- découvrez nos offres partenaires sur : <https://www.edf.fr/entreprises/benefices-pro>.

EDF, responsable de traitement, met en œuvre un traitement de données à des fins réglementaires sur le fondement de son intérêt légitime. Conformément à la réglementation en matière de données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, d'effacement, de portabilité et de limitation de vos données que vous pouvez exercer par courrier électronique à l'adresse : vosdonnees@edf.fr ou par courrier à l'adresse sur votre facture en justifiant de votre identité. Si toutefois vous rencontrez des difficultés, vous pouvez vous adresser à notre délégué à la protection des données personnelles d'EDF par e-mail à l'adresse : informatique-et-libertes@edf.fr ou par courrier : EDF Délégué à la protection des données - Tour EDF - 20, Place de la Défense - 92050 Paris La Défense Cedex.

EDF SA
22-30 avenue de Wagram
75382 Paris cedex 08 France

Capital de 2 084 365 041 euros
552 081 317 R.C.S. Paris

www.edf.fr

Direction Commerce
Tour EDF
20, place de la Défense
92050 Paris La Défense

Origine 2022 de l'électricité fournie par EDF :
66,6% nucléaire, 6,0% hydraulique, 7,7% autres énergies renouvelables
4,9% charbon, 13,70% gaz, 0,7% pétrole, 0,4% autres fossiles.
Indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr

L'énergie est notre avenir, économisons-la !



