

109733771 20231114



**SARL L EBENISTERIE ARDECHOISE
ROUTE DE LYON
07430 DAVEZIEUX**

A l'attention du représentant légal

Paris, le Mardi 14 Novembre 2023

Votre contrat de fourniture arrive à échéance, pensez à le renouveler sans délai

Identifiant N° de client : 109733772 et N° de contrat : 109733758

Si vous avez récemment souscrit un nouveau contrat d'énergie avec TotalEnergies, nous vous remercions de ne pas tenir compte de ce courrier.

Madame, Monsieur,

Vous bénéficiez actuellement d'un contrat de fourniture avec TotalEnergies Electricité et Gaz France (ci-après « TotalEnergies ») qui arrive à échéance le **31/12/2023** et dont vous trouverez la liste des sites concernés dans le courrier recommandé avec AR que nous avons adressé à l'adresse suivante : SARL L EBENISTERIE ARDECHOISE, LE RELAIS 7430 DAVEZIEUX.

Les conditions actuelles de marché ne nous permettant pas de maintenir les prix de ce contrat au-delà de son échéance, nous vous invitons à contacter rapidement **notre partenaire commercial Sonia LAICHAOUI par téléphone au 06 18 41 42 21 ou par email (sonia.laichaoui@jouleserve.fr)** afin de définir une offre adaptée à vos besoins et conclure un nouveau contrat de fourniture.

Sans nouveau contrat signé au plus tard le 16/12/2023, nous serons dans l'obligation de demander au Gestionnaire de Réseau de procéder à la résiliation de vos sites fournis par TotalEnergies à l'échéance de votre contrat en vigueur.

L'opération de résiliation pouvant prendre plusieurs semaines, elle sera initiée dès le **16/12/2023** et pourra entraîner la suspension de la fourniture d'énergie des sites au plus tôt le jour suivant l'échéance de votre contrat, soit le **01/01/2024**.

Dans le cas où le Gestionnaire de Réseau n'aurait pas procédé à la résiliation de tous vos sites à l'échéance de votre contrat, nous appliquerons les prix décrits en Annexe 1 du présent courrier jusqu'à la résiliation effective de vos sites.

Si toutefois vous ne souhaitez pas conclure un nouveau contrat de fourniture avec nous, il vous appartient de nous en informer, d'organiser la résiliation effective de votre contrat et de conclure avec le fournisseur de votre choix un nouveau contrat afin que l'ensemble de vos sites soient repris par ce fournisseur à compter du **01/01/2024**.

Dans l'attente d'un prochain échange avec notre équipe commerciale, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.

La Direction Commerciale

Annexe 1 : Prix de fourniture applicables après l'échéance de votre contrat en vigueur, entre le 01/01/2024 et jusqu'à la sortie effective par le Gestionnaire de Réseau de vos sites, en cas de non renouvellement auprès de notre équipe commerciale

En cas de maintien de vos sites dans le périmètre de TotalEnergies le **01/01/2024**, sans contrat de renouvellement signé avant le **16/12/2023**, les tarifs déterminés ci-après s'appliqueront de plein droit à compter du **01/01/2024** et cela jusqu'à la résiliation effective de vos sites par le gestionnaire de réseaux. Selon les délais de traitement inhérents au gestionnaire de réseau, cette opération pourrait intervenir dès le jour suivant l'échéance de votre contrat ou prendre plusieurs jours, voire semaines, à compter de son échéance.

La fourniture et l'acheminement sont facturés séparément :

- Prix de fourniture pour les consommations d'électricité : **400,00 € / MWh** (Prix Hors Taxes)
- Prix de fourniture pour les consommations de gaz : **200,00 € / MWh** (Prix Hors Taxes)
- Les charges liées à l'acheminement et au transport de l'énergie sont facturées selon la réglementation en vigueur. Toute évolution réglementaire conduisant à une modification de ces charges se traduira par une modification automatique du prix facturé au Client.

► vos références



N° de client : 109733772
Titulaire contrat : SARL L EBENISTERIE
ARDECHOISE
Libellé facture : SARL L EBENISTERIE ARDECHOISE

109733771 20231114



► vos contacts



Service Client Entreprises
Tel : 09.77.40.50.40 (prix appel local)
du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00
Email :
service.business@mail.totalenergies.fr
Espace Client :
pro.totalenergies.fr
Par courrier :
TotalEnergies - Service Client Entreprises
TSA 71632
75901 PARIS CEDEX 15

SARL L EBENISTERIE ARDECHOISE
ROUTE DE LYON
07430 DAVEZIEUX

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
Segment C5 : 0 972 67 50 XX
XX = Les 2 chiffres du département du site
7j/7, 24h/24 - Prix d'un appel local

Support Technique

Pour toutes demandes techniques relatives à votre compteur, nous vous invitons à les saisir sur votre Espace Client (rubrique «Demandes techniques»)

Email : support.technique@mail.totalenergies.fr

Informations sur votre facture

TVA à 5,5% payée sur les débits, appliquée à l'abonnement.
TVA à 20% payée sur les débits, appliquée à la consommation et aux prestations.
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Document à conserver 5 ans.
Tarifs non réglementés.
La TVA globale de votre facture est déterminée par la formule total HT x taux de TVA et peut donc différer du montant calculé par la somme des TVA arrondies par site.

► **FACTURE D'ELECTRICITE du 10 novembre 2023**
N° 110004027729

Volume consommé	1 389 kWh
Fourniture d'électricité	145,56 €
Abonnement	20,05 €
Consommation	125,51 €
Transport, Acheminement	96,53 €
Montant HTT	242,09 €
Taxes et contributions	9,26 €
CTA	7,87 €
CSPE	1,39 €
Total hors TVA	251,35 €
TVA à 5,5% sur le montant de 63,79 €	3,51 €
TVA à 20% sur le montant de 187,56 €	37,51 €
Montant TTC	292,37 €

Date de prélèvement de cette facture le 25/11/2023
Prochaine facture vers le 21/12/2023



Modalités de paiement : Prélèvement automatique
Référence Unique de Mandat : DESAGC0064735

Le montant de 292,37 € sera prélevé le 25/11/2023 sur le compte FR76 XX00 3XXX 710X XX00 XXX1 807.

Merci de bien vouloir nous signaler tout changement dans vos coordonnées bancaires.

► Détail de votre facture

PDL : 19414182310550 - ID N°0001 - FACTURATION PERIODE DU 16/08/2023 AU 15/10/2023

Vos références

Adresse du site

SARL L EBENISTERIE

ROUTE DE LYON

07430 COLOMBIER LE CARDINAL

Tarif non réglementé

Segment: C5

Raccordement : BT < 36 kVA

Option tarifaire : Heures Pleines/Creuses

Profil : P02

Puissance Souscrite

18 kVA

Données de comptage

Compteur Evolué

Matricule compteur :

04207630570344

Coefficient de lecture : 1

Historique de la consommation du site

Consommation Annuelle de Référence : 12593 kWh

Energie active	2 001	3 151	2 617	1 837	1 251	1 856	1 389
Période	oct-22	déc-22	févr-23	avr-23	juin-23	août-23	oct-23

■ Estimé Enedis
■ Relevé Enedis
■ Auto-relevé

Prochaine relève d'Enedis vers le 15/11/2023

Relevé de consommation

Compteur N° 04207630570344

Heures Creuses

Heures Pleines

Ancien index

le 16/08/2023

3 715

28 264

Nouvel index

le 15/10/2023

3 819

29 549

	Du	Au	Quantité mesurée	Quantité facturée	Prix unitaire	Montant	TVA
Energie active (HT)						125,51 €	
Heures Pleines	16/08/23	15/10/23	1285 kWh	1285 kWh	0,07272 €/kWh	93,45 €	20
Heures Creuses : 1H30-7H30 12H30-14H30	16/08/23	15/10/23	104 kWh	104 kWh	0,05566 €/kWh	5,79 €	20
Mécanisme de capacité Heures Pleines	16/08/23	15/10/23	1285 kWh	1285 kWh	0,02017 €/kWh	25,92 €	20
Mécanisme de capacité Heures Creuses	16/08/23	15/10/23	104 kWh	104 kWh	0,00332 €/kWh	0,35 €	20
Abonnement (HT)						20,05 €	
Abonnement fournisseur	16/08/23	15/10/23			120,00 €/an	20,05 €	5,5
Transport et acheminement (HT)						96,53 €	
Composante de soutirage variable Base	16/08/23	15/10/23		1388 kWh	0,04370 €/kWh	60,66 €	20
Composante de comptage	16/10/23	15/12/23		61 Jour	19,92000 €/an	3,33 €	5,5
Composante de gestion	16/10/23	15/12/23		61 Jour	15,42000 €/an	2,58 €	5,5
Composante de soutirage fixe	16/10/23	15/12/23		61 Jour	9,96000 €/kVa/an	29,96 €	5,5
Taxes et contributions (HT)						9,26 €	
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	16/08/23	15/10/23		1389 kWh	0,00100 €/kWh	1,39 €	20
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)	16/10/23	15/12/23				7,87 €	5,5
TVA *						41,02 €	
TVA à 5,5%				63,79 €	5,5 %	3,51 €	
TVA à 20%				187,56 €	20 %	37,51 €	
TOTAL TTC *						292,37 €	

* TVA et TOTAL TTC à titre indicatif, se reporter à la 1ère page pour le montant global.