

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200 Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX16100299200358-C7RRAA81

C.M.G.O

3 RUE DES MANZATS

63800 Cournon D Auvergne

EXPÉDIÉ LE 20 JUIN 2023

Facture du 10/06/2023 n° 10174858646



Montant Hors TVA	488,64 €
Montant TVA (payée sur les débits)	76,35 €
Facture TTC	564,99 €

Montant restant dû avant facture	6 751,58 €
Des montants dûs antérieurs n'ont pas été totalement réglés.	

Montant total à payer (TTC)	7 316,57 €
A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.	

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 10/07/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 4542598851
Compte commercial : 1-14OKXVO

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Estiva

Nom du client

C.M.G.O

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50055227199860
3 RUE DES MANZATS
63800 Cournon D Auvergne

Echancier vu avec EDF à partir de juillet.

- 1829,14 → 23 juillet.
- 1829,14 → 23 août
- 1829,14 → 23 sept
- 1829,14 → 23 oct

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **7 316,57 €**
à partir du : **26/06/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020031534 XX

C.M.G.O

Détail de votre facture du 10/06/2023 n° 10174858646

Données contrat

Contrat Estivia
Réf. de votre contrat 1-I4OKXKA
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 24/08/2021
Venant à échéance le 23/08/2024

Données Point de Livraison

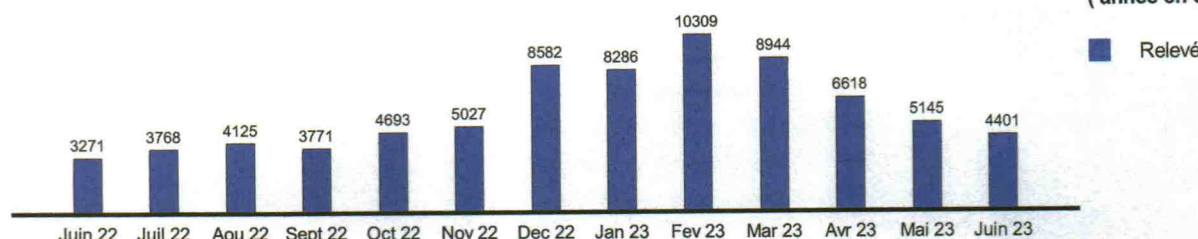
3 RUE DES MANZATS 63800 COURNON D AUVERGNE
Réf Acheminement Electricité : 50055227199860

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh

EXPÉDIÉ LE 20 JUIN 2023

Volume de kWh
(année en cours)



Total EDF Electricité			158,77 € HT		
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/06/2023 au 30/06/2023		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 4 401 kWh	Prix unitaire HT	126,27 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Saison Estivale	du 09/05/2023 au 08/06/2023	3 534 kWh	3,176 c€/kWh	112,24 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Saison Estivale	du 09/05/2023 au 08/06/2023	867 kWh	1,618 c€/kWh	14,03 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)					203,95 €	HT
			Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/05/2023 au 07/06/2023				-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/05/2023 au 08/06/2023		31.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,99 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/06/2023 au 08/07/2023		30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/05/2023 au 07/06/2023				-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/05/2023 au 08/06/2023		31.000 p.j	65.82 c€/p.j	20,40 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/06/2023 au 08/07/2023		30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/05/2023 au 07/06/2023	PS pondérée : 37 kW			-38,98 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/05/2023 au 08/06/2023		1147.000 kW	3.51 c€/kW	40,28 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/06/2023 au 08/07/2023		1110.000 kW	3.51 c€/kW	38,98 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/05/2023 au 08/06/2023		0.000 kWh	5.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/05/2023 au 08/06/2023		0.000 kWh	3.64 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/05/2023 au 08/06/2023		3562.000 kWh	2.28 c€/kWh	81,21 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/05/2023 au 08/06/2023		839.000 kWh	1.73 c€/kWh	14,51 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/05/2023 au 08/06/2023		3.000 h	1052.00 c€/h	31,56 €	20,00 %

Services		0,00 €	HT
			Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS

Pénalités diverses		106,91 €	HT
			Taux de TVA
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10168632286 du 15/03/2023		49,43 €	Non soumis
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10170628769 du 11/04/2023		14,51 €	Non soumis
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10172606282 du 10/05/2023		2,97 €	Non soumis
Indemnité forfaitaire pour la facture 10172606282 du 10/05/2023		40,00 €	Non soumis

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				19,01 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/05/2023 au 08/06/2023	4 401 kWh	0,05000 c€/kWh	2,20 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/05/2023 au 09/06/2023	76.67	21.93 %	16.81 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		488,64 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	76,35 €
Total non soumis à la TVA	106,91 €	0,00 €	
TVA à 20,00%	381,73 €	76,35 €	
Total TTC pour ce site		564,99 €	TTC

Détail de votre facture du 10/06/2023 n° 10174858646**Données contrat**

Contrat Estivia
 Réf. de votre contrat 1-I4OKXKA
 Prix non réglementés
 Souscrit depuis le 24/08/2021
 Venant à échéance le 23/08/2024

Données Point de Livraison

3 RUE DES MANZATS 63800 CURNON D AUVERGNE
 Réf Acheminement Electricité : 50055227199860

EXPÉDIÉ LE 20 JUIN 2023

Données de comptage

Identifiant de comptage : 042136010040 Type de compteur : PME-PMI
 Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
 Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 37

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver	37
Opérateur Heures creuses hiver	37
Opérateur Heures pleines été	37
Opérateur Heures creuses été	37

Index Acheminement (relevés/estimés)**Index de début****Index de fin**

Heures Pleines Hiver	64581 le 09/05/2023	64581 le 08/06/2023
Heures Creuses Hiver	22498 le 09/05/2023	22498 le 08/06/2023
Heures Pleines Été	36778 le 09/05/2023	40340 le 08/06/2023
Heures Creuses Été	7502 le 09/05/2023	8341 le 08/06/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 09/05/2023 au 08/06/2023 : Heures Pleines Hiver	0
du 09/05/2023 au 08/06/2023 : Heures Creuses Hiver	0
du 09/05/2023 au 08/06/2023 : Heures Pleines Été	46
du 09/05/2023 au 08/06/2023 : Heures Creuses Été	17

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),

2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),

1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),

1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr