

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 63 (service gratuit + prix d'appel)

EXPÉDIÉ LE 19 SEP. 2022

FLX26000243901756-C7RRAA81

C.M.G.O

3 RUE DES MANZATS

63800 CURNON D'Auvergne

Facture du 17/09/2022 n° 10157214604



Electricité

Montant Hors TVA	269,42 €
Montant TVA (payée sur les débits)	46,90 €

Facture TTC	316,32 €
--------------------	-----------------

Trop perçu avant facture	1 425,66 €
---------------------------------	-------------------

Montant total (TTC)	-1 109,34 €
----------------------------	--------------------

Compte tenu de la situation de votre compte,
ce montant sera déduit de votre prochain prélèvement : -1 109,34 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 10,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/10/2022 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 16/10/2022

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 5012229584
Compte commercial : 2020005510348

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Flexible

Nom du client

C.M.G.O

Lieu de consommation

Référence acheminement : 17198697501583
136 AVENUE DE LA GARE
63800 CURNON D'Auvergne



C.M.G.O

Document à conserver 10 ans

Détail de votre facture du 17/09/2022 n° 10157214604

Données contrat

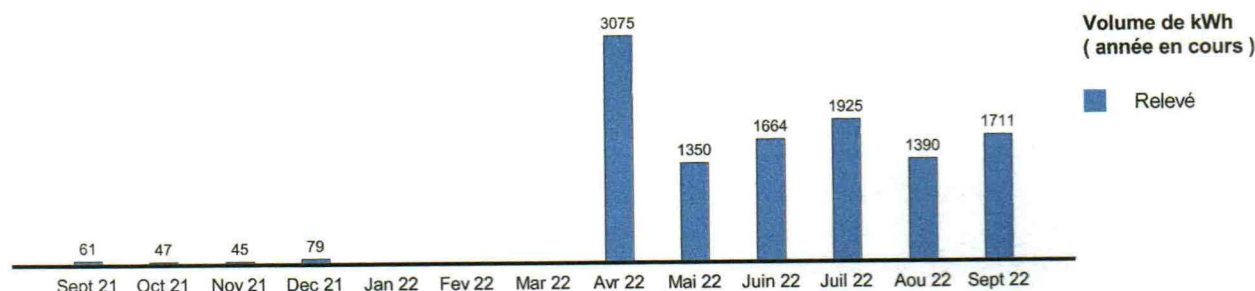
Contrat Flexible
 Réf. de votre contrat 2010005545176
 Prix non réglementés
 Souscrit depuis le 14/03/2022
 Venant à échéance le 13/03/2023

Données Point de Livraison

136 AVENUE DE LA GARE 63800 COURNON D AUVERGNE
 Réf Acheminement Electricité : 17198697501583
 Code d'imputation : F7:Logement

Evolution de la consommation facturée en kWh

EXPÉDIÉ LE 19 SEP. 2022



Total EDF Electricité *			249,93 €	HT
Abonnement électricité (HT)		Période	Prix unitaire HT	41,72 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/09/2022 au 30/09/2022		41,72 €/mois	41,72 € 5,50 %
Consommation (HT)		Période	Conso 1 711 kWh Prix unitaire HT	208,21 € Taux de TVA
Electricité Période unique	du 16/08/2022 au 15/09/2022	1 711 kWh	12,169 c€/kWh	208,21 € 20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 29,36 €, et la part variable est de 67,41 €

Services			0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			19,49 €	Hors TVA
		Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 16/08/2022 au 15/09/2022	1 711 kWh	0,10000 c€/kWh	1,71 €
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 16/08/2022 au 15/09/2022	1 711 kWh	0,66300 c€/kWh	11,34 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 16/08/2022 au 16/09/2022	29,36	21,93 %	6,44 €

Total Hors TVA pour ce site			269,42 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	46,90 €	
TVA à 5,50%		48,16 €	2,65 €	
TVA à 20,00%		221,26 €	44,25 €	
Total TTC pour ce site			316,32 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 373 Type de compteur : Compteur Linky
 Coefficient de lecture : 100
 Heures Creuses : 1H24-7H24 14H54-16H54
 Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
 Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36,0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	25734 le 16/08/2022	27445 le 16/09/2022

**C.M.G.O****Détail de votre facture du 17/09/2022 n° 10157214604****Données contrat**

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010005545176
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 14/03/2022
Venant à échéance le 13/03/2023

Données Point de Livraison

136 AVENUE DE LA GARE 63800 COURNON D AUVERGNE
Réf Acheminement Electricité : 17198697501583
Code d'imputation : F7:Logement

EXPÉDIÉ LE 19 SEP. 2022**Prix**

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 74,5% nucléaire, 17,1% renouvelables (dont 7,2% hydraulique, 5,9% éolien, 2,3% solaire, géothermie 1,1% et 0,5% Biomasse), 7,7% gaz, 0,4% pétrole, 0,3% charbon.

Origine 2020 de l'électricité des offres EDF 100% énergie renouvelable (certifiée par des garanties d'origine sans engagement de provenance) : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.

Si votre option énergie renouvelable est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des deux mix ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2020 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impact environnemental sur www.edf.fr