



Document électronique
certifié authentique

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier
Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par Internet
e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX13100287000611-C7RRAA81

FLEURS ET PLANTES D AUVERGNE
BOURG
63260 MONTPENSIER

05/153

Vos informations client

Vos références
Compte de facturation : 7079152831
Compte commercial : 1-934QZT2

Facture du 11/05/2023
n° 10172657360



Electricité

Montant Hors TVA	1 446,52 €
Montant TVA (payée sur les débits)	289,30 €
Facture TTC	1 735,82 €

Montant total à payer (TTC)	1 735,82 €
------------------------------------	-------------------

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

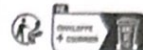
Les prochaines étapes
• Prochaine facture vers le 11/06/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

606 1020

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **1 735,82 €**
à partir du : **26/05/2023**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 02089564000 XX

**Facture du 11/05/2023 n° 10172657360**
Récapitulatif de votre facture

Total Electricité (HT)		1 356,38 €
Fourniture		764,81 €
Acheminement		591,57 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		90,14 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		73,85 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		16,29 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Total Hors TVA		1 446,52 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	289,30 €
TVA à 20,00%	1 446,52	289,30 €
Total TTC factures sur la période		1 735,82 €

Nombre de Points de Livraison facturés

2

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Vos prix facturés pour les consommations à compter du 1er janvier 2023 incluent une mise à jour du coût de la capacité, calculée sur le résultat des enchères. Retrouvez le résultat des enchères directement sur le site internet d'EDF.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande), 2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% en chères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède), 1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal), 1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% en chères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

FLEURS ET PLANTES D'AUVERGNE

Détail de votre facturation par site du 11/05/2023 n° 10172657360

Données contrat
Contrat Garant
Réf. de votre contrat 1-934QZJW
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/05/2018
Venant à échéance le 30/04/2023
Groupe de sites : C3

Données Point de Livraison
NATIONALE 9 63280 MONTPENSIER
Réf Acheminement Electricité : 30001711184802



3 / 6

Document à conserver 10 ans

Urgence

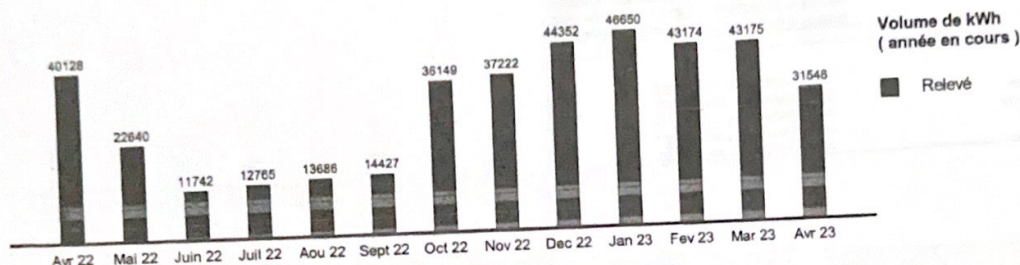
Dépannage Electricité Enedis

0 811 010 211

Service 24h/24
à prix appel

Site sorti du périmètre de la facture multisite le 30/04/2023

Evolution de la consommation facturée en kWh



Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

		700,65 € HT	
Total EDF Electricité		Prix unitaire HT	-0,00 € Taux de TVA
Abonnement électricité (HT)	Période	56,67 €/mois	170,01 € 20,00 %
Abonnement	du 01/02/2023 au 30/04/2023		-170,01 € 20,00 %
Annulation de l'abonnement	du 01/02/2023 au 30/04/2023		
Consommation (HT)	Période	Prix unitaire HT	700,65 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 01/04/2023 au 30/04/2023	2,588 c€/kWh	464,26 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 01/04/2023 au 30/04/2023	1,737 c€/kWh	236,39 € 20,00 %

		486,37 € HT	
Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Quantité	Prix unitaire HT
Composante de gestion - Reprise	du 01/04/2023 au 30/04/2023	30,000 c.]	103,23 c€/c.]
Composante de gestion - Echu	du 01/04/2023 au 30/04/2023	30,000 c.]	103,23 c€/c.]
Composante de gestion - Echu	du 01/05/2023 au 30/05/2023		
Composante de comptage - Reprise	du 01/04/2023 au 30/04/2023	30,000 p.]	87,45 c€/p.]
Composante de comptage - Echu	du 01/05/2023 au 30/05/2023	30,000 p.]	87,45 c€/p.]
Composante de comptage - Echu	du 01/04/2023 au 30/04/2023		
Composante de comptage - Echu	du 01/05/2023 au 30/05/2023		
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 01/04/2023 au 30/04/2023	3120,000 kW	6,23 c€/kW
Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/05/2023 au 30/05/2023	3120,000 kW	6,23 c€/kW
Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/04/2023 au 30/04/2023	0,000 kWh	2,78 c€/kWh
Composante de soutirage Pointe	du 01/04/2023 au 30/04/2023	0,000 kWh	2,11 c€/kWh
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 01/04/2023 au 30/04/2023	0,000 kWh	1,45 c€/kWh
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 01/04/2023 au 30/04/2023	17939,000 kWh	0,80 c€/kWh
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 01/04/2023 au 30/04/2023	13609,000 kWh	0,67 c€/kWh
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 01/04/2023 au 30/04/2023	0,000 kW	2275,00 c€/kW
Dépassement quadratique Pointe	du 01/04/2023 au 30/04/2023	0,000 kW	2108,00 c€/kW
Dépassement quadratique Heures Pleines Hiver	du 01/04/2023 au 30/04/2023	0,000 kW	1460,00 c€/kW
Dépassement quadratique Heures Creuses Hiver	du 01/04/2023 au 30/04/2023	0,000 kW	1083,00 c€/kW
Dépassement quadratique Heures Pleines Eté	du 01/04/2023 au 30/04/2023	0,000 kW	676,00 c€/kW
Dépassement quadratique Heures Creuses Eté	du 01/04/2023 au 30/04/2023		

		0,00 € HT	
Services		Assiette	Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS

		70,96 € Hors TVA	
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	Prix unitaire Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période	31 548 kWh	0,05000 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 01/04/2023 au 01/05/2023	251,68	21,93 %

		1 257,98 € Hors TVA	
Total Hors TVA pour ce site		Assiette	Taux de TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		1 257,98 €	251,60 €
TVA à 20,00%			251,60 €

		1 509,58 € TTC	
Total TTC pour ce site			

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage
Identifiant de comptage : 031207557815 Type de compteur : Interface Clientèle
Emeraude
Pertes Fer : 0,520 W Pertes Joule : 1,010
Acheminement : Tarif HTA5 à Pointe Fixe Longue Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 104

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures de pointe 104
Opérateur Heures pleines hiver 104
Opérateur Heures creuses hiver 104
Opérateur Heures pleines été 104
Opérateur Heures creuses été 104

FLEURS ET PLANTES D AUVERGNE

Détail de votre facturation par site du 11/05/2023 n° 10172657360

Données contrat

Contrat Garanti

Réf. de votre contrat 1-934QZJW

Prix non réglementés

Souscrit depuis le 01/05/2019

Venant à échéance le 30/04/2023

Groupe de sites : C3

Données Point de Livraison

NATIONALE 9 63260 MONTPENSIER

Réf Acheminement Electricité : 30001711184802



4 / 6

Index (relevés / estimés)	Index de début	Index de fin
Pointe	48865 le 01/04/2023	48865 le 30/04/2023
Heures pleines	459378 le 01/04/2023	477317 le 30/04/2023
Heures creuses	348849 le 01/04/2023	362458 le 30/04/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)		
Pointe	du 01/04/2023 au 30/04/2023	0
Heures Pleines Hiver	du 01/04/2023 au 30/04/2023	0
Heures Creuses Hiver	du 01/04/2023 au 30/04/2023	0
Heures Pleines Eté	du 01/04/2023 au 30/04/2023	80
Heures Creuses Eté	du 01/04/2023 au 30/04/2023	63

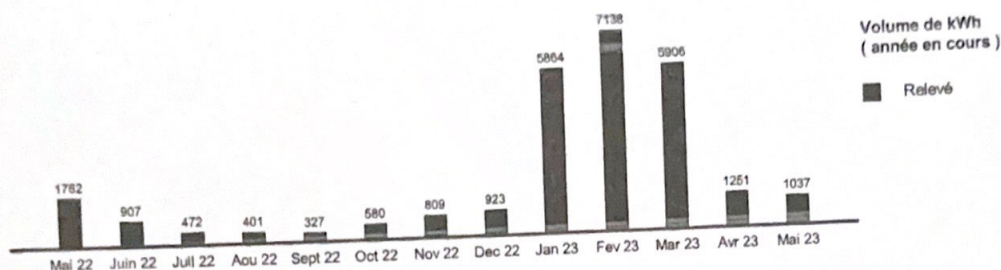
Détail de votre facturation par site du 11/05/2023 n° 10172657360

Données Point de Livraison
CHEMIN DES CLAUX 63260 MONTPENSIER
Réf Acheminement Electricité : 30001711328473

Document à conserver 10 ans

Urgence
Dépannage Electricité Enedis
0 811 882 200

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			64,16 € HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,50 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/05/2023 au 31/05/2023	32,50 €/mois	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Prix unitaire HT	31,68 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 09/04/2023 au 08/05/2023	27,83 c€/kWh	20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 09/04/2023 au 08/05/2023	3,83 c€/kWh	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Quantité	Prix unitaire HT	-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Reprise	du 08/04/2023 au 08/05/2023	30.000 c.j	51,58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/04/2023 au 08/05/2023	30.000 c.j	51,58 c€/c.j	15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/04/2023 au 08/05/2023	30.000 p.j	65,82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/04/2023 au 08/05/2023	30.000 p.j	65,82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/04/2023 au 08/05/2023	30.000 p.j	65,82 c€/p.j	19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/04/2023 au 08/05/2023	PS pondérée : 28 kW	825,900 kW	49,87 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/04/2023 au 08/05/2023	825,900 kW	6,04 c€/kW	49,87 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/04/2023 au 08/05/2023	825,900 kW	6,04 c€/kW	49,87 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/04/2023 au 08/05/2023	0,000 kWh	4,50 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Pointe	du 09/04/2023 au 08/05/2023	0,000 kWh	4,50 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/04/2023 au 08/05/2023	0,000 kWh	3,23 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/04/2023 au 08/05/2023	830,000 kWh	2,03 c€/kWh	16,85 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Été	du 09/04/2023 au 08/05/2023	207,000 kWh	1,57 c€/kWh	3,25 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Été	du 09/04/2023 au 08/05/2023	0,000 h	1052,00 c€/h	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement				0,00 €	HT

Durée de dépassement		0,00 €	HT
Services	Assiette	INCLUS	Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		49,48 €	Hors TVA

E-Services (Espace client, Bilan annuel)				19,18 €	Hors TVA
Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					Taux de TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire Hors TVA		
Contribution au Service Public de l'Électricité	du 09/04/2023 au 08/05/2023	1 037 kWh	0,05000 c€/kWh	0,52 €	20,00 %
Taxe de Réseaux d'Arrière-alimentation	du 09/04/2023 au 09/05/2023	85,10	21,93 %	18,66 €	20,00 %

Contribution Taritaire d'Acheminement		188,54 €	Hors TVA
Total Hors TVA pour ce site		37,70 €	
Assiette		37,70 €	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		188,54 €	
TVA à 20,00%		226,24 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage
Identifiant de comptage : 041436017529 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Longue Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 28

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)
Opérateur Heures de pointe
Opérateur Heures pleines hiver
Opérateur Heures creuses hiver
Opérateur Heures pleines été
Opérateur Heures creuses été

Index (relatives / estimés)	index de début	index de fin
Points	13677 le 09/04/2023	13677 le 08/05/2023
Heures Pleines Hiver	67586 le 09/04/2023	67586 le 08/05/2023
Heures Creuses Hiver	36274 le 09/04/2023	36274 le 08/05/2023
Heures Pleines Eté	28974 le 09/04/2023	28984 le 08/05/2023
Heures Creuses Eté	10707 le 09/04/2023	10914 le 08/05/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)	
du 09/04/2023 au 08/05/2023 : Pointe	0
du 09/04/2023 au 08/05/2023 : Heures Pleines Hiver	0
du 09/04/2023 au 08/05/2023 : Heures Creuses Hiver	16
du 09/04/2023 au 08/05/2023 : Heures Pleines Eté	7
du 09/04/2023 au 08/05/2023 : Heures Creuses Eté	