

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale

TSA 81412

44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr

www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation

par site

FLX02800285002075-07TPE01

LITHA

30 RUE DE CANTARANNE

12850 ONET-LE-CHATEAU

Facture du 28/01/2024 n° 10191882313



Electricité

Montant Hors TVA 861,27 €

Montant TVA (payée sur les débits) 166,74 €

Facture TTC

1 028,01 €

Montant total à payer (TTC)

1 028,01 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 28/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : 7720008962

Compte commercial : 2020007454229

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

1 028,01 €

à partir du :

12/02/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 65521191328 XX

Facture du 28/01/2024 n° 10191882313

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		842,25 €
Fourniture		842,25 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		10,02 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		5,37 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		4,65 €
Services (HT)		9,00 €
Services		9,00 €
Total Hors TVA		861,27 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	166,74 €
TVA à 5,50%	38,04	2,09 €
TVA à 20,00% Autres (1)	9,00	1,80 €
TVA à 20,00%	814,23	162,85 €
Total TTC facturés sur la période		1 028,01 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Bilan annuel de vos consommations facturées en 2023

Montant total facturé : 1029,61 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 53,84 € HT, dont montant consommation Electricité : 772,14 € HT, dont montant des services : 0,00 € HT

Facture du 28/01/2024 n° 10191882313

Détail de facturation complémentaire



Services	9,00 € HT		
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010008140064 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 01/24 Assistance Dépannage Electricité (1)		9,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010008140064
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 07/11/2023
Venant à échéance le 06/11/2024
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

av DE LA GINESTE ZA LA GINESTE COFFRE 12000 RODEZ
Réf Acheminement Electricité : 23531837865005

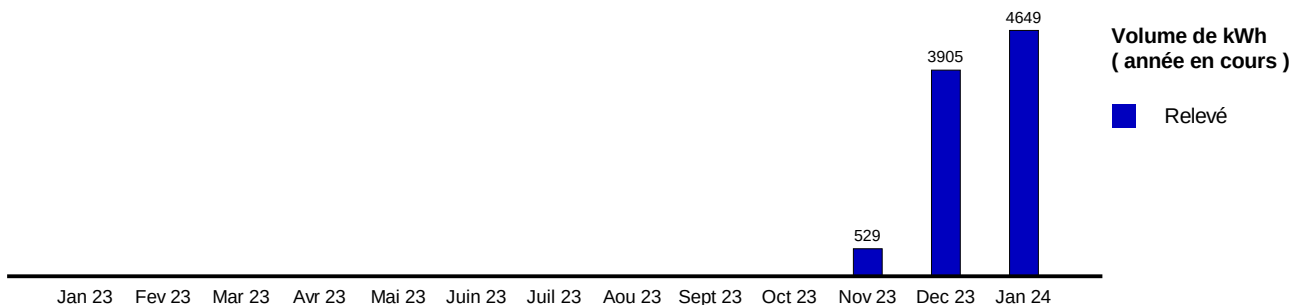


Urgence

Dépannage Electricité Enedis

09 726 750 12 (service gratuit + prix d'appel)

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				842,25 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT		32,67 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/12/2023 au 05/12/2023	27,5 €/mois		4,44 €	5,50 %
Abonnement	du 06/12/2023 au 31/01/2024	32,67 €/mois		60,07 €	5,50 %
Annulation de l'abonnement	du 01/12/2023 au 31/12/2023			-31,84 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 4 649 kWh	Prix unitaire HT	809,58 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 27/12/2023 au 26/01/2024	4 649 kWh	17,414 c€/kWh	809,58 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 24,47 €, et la part variable est de 261,45 €

Services				0,00 €	HT
Assiette					Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	
Opti Zen				INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				10,02 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 27/12/2023 au 26/01/2024	4 649 kWh	0,10000 c€/kWh	4,65 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 27/12/2023 au 27/01/2024	24,47	21,93 %	5,37 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		852,27 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	164,95 €
TVA à 5,50%		38,04 €	2,10 €
TVA à 20,00%		814,23 €	162,85 €
Total TTC pour ce site		1 017,22 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 382 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 23H02-7H02
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 24.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	100660 le 27/12/2023	105309 le 27/01/2024

Les prochaines étapes • Prochain relevé vers le 27/02/2024