

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale IDF

Par courrier

Direction Commerciale Régionale IDF
TSA 91006
92099 LA DEFENSE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-lledefrance@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 89 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX18200282903824-C7RIDF01

MANDO CANEBIERE

**51 RUE DE RICHELIEU
75001 PARIS 1**

Facture du 01/07/2023 n° 10176339820



Electricité

Montant Hors TVA	1 488,82 €
Montant TVA (payée sur les débits)	275,12 €

Facture TTC

1 763,94 €

Montant total à payer (TTC)

1 763,94 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 01/08/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **3899733689**
Compte commercial : 2020006595735

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

Nom du client

MANDO CANEBIERE

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50002405263809
125 RUE CANEBIERE
13001 MARSEILLE 01

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

1 763,94 €
17/07/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 0000884149K XX

MANDO CANEBIERE

Détail de votre facture du 01/07/2023 n° 10176339820

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 2010007131941
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 13/05/2022
Venant à échéance le 12/05/2025

Données Point de Livraison

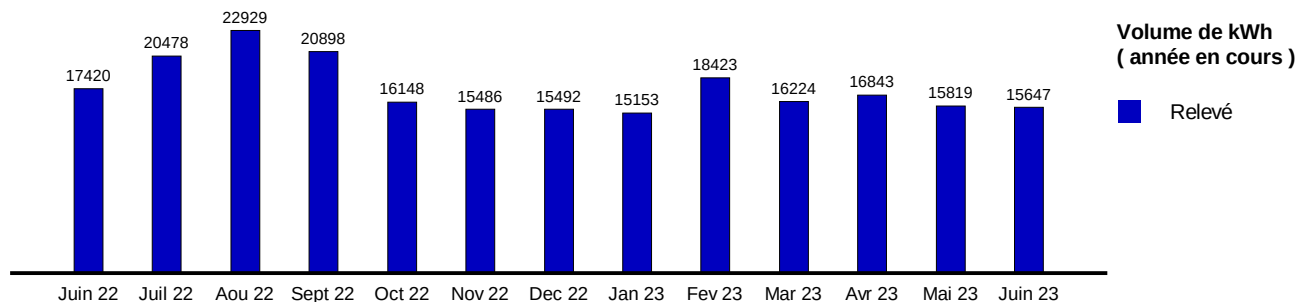
125 RUE CANEBIERE 13001 MARSEILLE 01
Réf Acheminement Electricité : 50002405263809



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité		825,98 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,50 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/07/2023 au 31/07/2023	32,5 €/mois	32,50 € 20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 15 861 kWh Prix unitaire HT	793,48 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 09/05/2023 au 08/06/2023	12 240 kWh 5,395 c€/kWh	660,35 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 09/05/2023 au 08/06/2023	3 407 kWh 3,429 c€/kWh	116,83 € 20,00 %
Estimation Electricité Heures Pleines Eté	du 09/06/2023 au 01/07/2023	12 681 kWh 5,395 c€/kWh	684,14 € 20,00 %
Estimation Electricité Heures Creuses Eté	du 09/06/2023 au 01/07/2023	3 018 kWh 3,429 c€/kWh	103,49 € 20,00 %
Annulation estimation facture n°10174151639 Heures Pleines Eté	du 09/05/2023 au 01/06/2023	-12 225 kWh 5,395 c€/kWh	-659,54 € 20,00 %
Annulation estimation facture n°10174151639 Heures Creuses Eté	du 09/05/2023 au 01/06/2023	-3 260 kWh 3,429 c€/kWh	-111,79 € 20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		505,05 € HT	
		Quantité	Prix unitaire HT Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/05/2023 au 07/06/2023		-15,48 € 20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/05/2023 au 08/06/2023	31.000 c.j	15,99 € 20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/06/2023 au 08/07/2023	30.000 c.j	15,48 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/05/2023 au 07/06/2023		-19,75 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/05/2023 au 08/06/2023	31.000 p.j	20,40 € 20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/06/2023 au 08/07/2023	30.000 p.j	19,75 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/05/2023 au 07/06/2023	PS pondérée : 120 kW	-126,43 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/05/2023 au 08/06/2023	3720.000 kW	130,65 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/06/2023 au 08/07/2023	3600.000 kW	126,43 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/05/2023 au 08/06/2023	0.000 kWh	0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/05/2023 au 08/06/2023	0.000 kWh	0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 09/05/2023 au 08/06/2023	12240.000 kWh	279,07 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 09/05/2023 au 08/06/2023	3407.000 kWh	58,94 € 20,00 %
Durée de dépassement	du 09/05/2023 au 08/06/2023	0.000 h	1052.00 c€/h 20,00 %

Services		0,00 € HT	
			Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	

Pénalités diverses		113,23 € HT	
			Taux de TVA
Intérêts pour retard de paiement de la facture 10167681963 du 01/03/2023		113,23 €	Non soumis

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		44,56 € Hors TVA	
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/05/2023 au 01/07/2023	31 346 kWh	0,05000 c€/kWh 15,67 € 20,00 %
Annulation de CSPE sur consommations estimées	du 09/05/2023 au 01/06/2023	-15 485 kWh	0,05000 c€/kWh -7,74 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/05/2023 au 09/06/2023	167,04	21,93 % 36,63 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		1 488,82 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	275,12 €	
Total non soumis à la TVA	113,23 €	0,00 €	
TVA à 20,00%	1 375,59 €	275,12 €	
Total TTC pour ce site		1 763,94 € TTC	

MANDO CANEBIERE

Détail de votre facture du 01/07/2023 n° 10176339820

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 2010007131941
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 13/05/2022
Venant à échéance le 12/05/2025

Données Point de Livraison

125 RUE CANEBIERE 13001 MARSEILLE 01
Réf Acheminement Electricité : 50002405263809

Données de comptage

Identifiant de comptage : 042136003741 **Type de compteur** : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 120

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 120
Opérateur Heures creuses hiver 120
Opérateur Heures pleines été 120
Opérateur Heures creuses été 120

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	116256 le 09/05/2023	116256 le 08/06/2023
Heures Creuses Hiver	34177 le 09/05/2023	34177 le 08/06/2023
Heures Pleines Été	120960 le 09/05/2023	133200 le 08/06/2023
Heures Creuses Été	32421 le 09/05/2023	35828 le 08/06/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 09/05/2023 au 08/06/2023 : Heures Pleines Hiver	0
du 09/05/2023 au 08/06/2023 : Heures Creuses Hiver	0
du 09/05/2023 au 08/06/2023 : Heures Pleines Été	56
du 09/05/2023 au 08/06/2023 : Heures Creuses Été	48

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact. Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

