

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX00400288000798-C7RRAA81

SOCIETE N.J.C

123 RUE DU SANTOYON

ZAC DE CHESNES NORD

38070 ST QUENTIN FALLAVIER

Facture du 04/01/2024 n° 10190017517



Electricité

Montant Hors TVA 7 140,04 €

Montant TVA (payée sur les débits) 1 428,01 €

Facture TTC

8 568,05 €

Montant total à payer (TTC)

8 568,05 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 04/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **5899278168**

Compte commercial : 1-A2GYC32

Votre contrat

Offre électricité : Pack Performance

Nom du client

SOCIETE N.J.C

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50064642245352

123 RUE DU SANTOYON

ZAC DE CHESNES NORD

38070 ST QUENTIN FALLAVIER

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

8 568,05 €

à partir du :

19/01/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08013221732 XX

SOCIETE N.J.C

Détail de votre facture du 04/01/2024 n° 10190017517

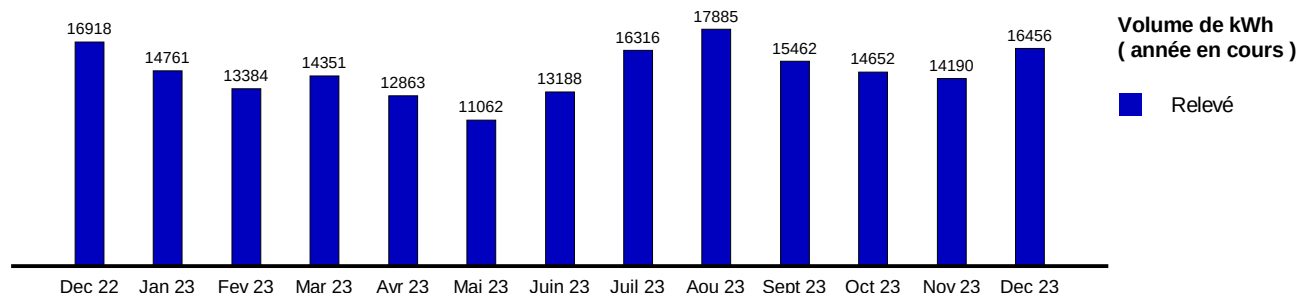
Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-A2GYC9E
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 21/06/2019
Venant à échéance le 21/06/2024

Données Point de Livraison

123 RUE DU SANTOYON ZAC DE CHESNES NORD 38070 ST
QUENTIN FALLAVIER
Réf Acheminement Electricité : 50064642245352

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			5 814,98 € HT		
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 16 456 kWh	Prix unitaire HT	5 782,48 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 28/11/2023 au 28/12/2023	13 202 kWh	41,173 c€/kWh	5 435,66 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 28/11/2023 au 28/12/2023	3 254 kWh	21,246 c€/kWh	691,34 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Pleines Hiver	du 28/11/2023 au 28/12/2023	13 202 kWh	-2,315 c€/kWh	-305,63 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Heures Creuses Hiver	du 28/11/2023 au 28/12/2023	3 254 kWh	-1.195 c€/kWh	-38.89 €	20.00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				1 213,80 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 28/11/2023 au 27/12/2023			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 28/11/2023 au 28/12/2023	31.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 29/12/2023 au 27/01/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 28/11/2023 au 27/12/2023			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 28/11/2023 au 28/12/2023	31.000 p.j	69.90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 29/12/2023 au 27/01/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 28/11/2023 au 27/12/2023	PS pondérée : 240 kW		-288,58 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 28/11/2023 au 28/12/2023	7440.000 kW	4.01 c€/kW	298,20 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 29/12/2023 au 27/01/2024	7200.000 kW	4.01 c€/kW	288,58 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 28/11/2023 au 28/12/2023	13202.000 kWh	5.63 c€/kWh	743,27 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 28/11/2023 au 28/12/2023	3254.000 kWh	4.11 c€/kWh	133,74 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 28/11/2023 au 28/12/2023	0.000 kWh	2.37 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 28/11/2023 au 28/12/2023	0.000 kWh	1.72 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 28/11/2023 au 28/12/2023	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			29,17 €	HT
				Taux de TVA
Abonnement 12/23 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					82,09 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 28/11/2023 au 28/12/2023	16 456 kWh	0,05000 c€/kWh		8,23 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 28/11/2023 au 29/12/2023	336,79	21,93 %		73,86 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			7 140,04 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	1 428,01 €	
TVA à 20,00%		7 140,04 €	1 428,01 €	
Total TTC pour ce site			8 568,05 €	TTC

Données de comptage
Identifiant de comptage : 041636067330 **Type de compteur** : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 240

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)
Opérateur Heures pleines hiver 240
Opérateur Heures creuses hiver 240
Opérateur Heures pleines été 240
Opérateur Heures creuses été 240

Index (relevés / estimés)
Heures Pleines Hiver 218369 le 28/11/2023 **231571 le 28/12/2023**
Heures Creuses Hiver 56333 le 28/11/2023 **59587 le 28/12/2023**

Puissances atteintes (kW ou kVA)
du 28/11/2023 au 28/12/2023 : **Heures Pleines Hiver** 89
du 28/11/2023 au 28/12/2023 : **Heures Creuses Hiver** 68

SOCIETE N.J.C

Détail de votre facture du 04/01/2024 n° 10190017517

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 1-A2GYC9E
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 21/06/2019
Venant à échéance le 21/06/2024

Données Point de Livraison

123 RUE DU SANTOYON ZAC DE CHESNES NORD 38070 ST
QUENTIN FALLAVIER
Réf Acheminement Electricité : 50064642245352

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Eté	318268 le 28/11/2023	318268 le 28/12/2023	du 28/11/2023 au 28/12/2023 : Heures Pleines Eté	0
Heures Creuses Eté	90328 le 28/11/2023	90328 le 28/12/2023	du 28/11/2023 au 28/12/2023 : Heures Creuses Eté	0

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères), 5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

