

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 91413
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfimmo@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 84 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 43 (service gratuit + prix d'appel)

FLX02900287900991-07SGI01

LES CIMES DU SARDIER
7 PL JEAN BEAL
43290 SAINT-BONNET-LE-FROID

Facture du 29/01/2024 n° 10191959189



Electricité

Montant Hors TVA	290,97 €
Montant TVA (payée sur les débits)	51,81 €

Facture TTC
342,78 €

Montant total à payer (TTC)

342,78 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 29/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 28/02/2024

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **3190901182**
Compte commercial : 2020002601308

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Flexible

Nom du client

LES CIMES DU SARDIER

Lieu de consommation

Référence acheminement : 17934876964387
ROUTE NATIONALE
BOUCHERIE
43290 ST BONNET LE FROID

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

342,78 €

à partir du :

13/02/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 85065310886 XX

LES CIMES DU SARDIER

Détail de votre facture du 29/01/2024 n° 10191959189

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010002850837
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 28/10/2020
Venant à échéance le 27/10/2022

Données Point de Livraison

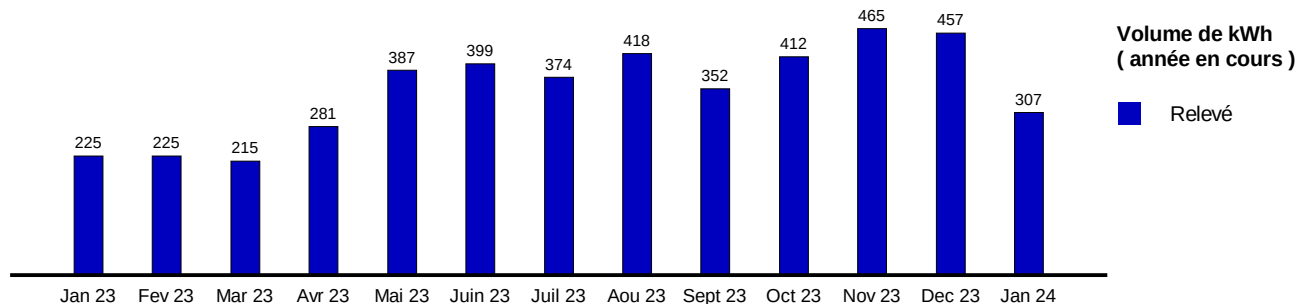
ROUTE NATIONALE BOUCHERIE 43290 ST BONNET LE
FROID
Réf Acheminement Electricité : 17934876964387



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *			280,87 € HT		
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	34,69 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024		34,69 €/mois	34,69 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 764 kWh	Prix unitaire HT	246,18 €	Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 28/11/2023 au 31/12/2023	376 kWh	40,790 c€/kWh	153,37 €	20,00 %
Electricité Heures pleines	du 01/01/2024 au 27/01/2024	207 kWh	30,048 c€/kWh	62,20 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 28/11/2023 au 31/12/2023	121 kWh	22,859 c€/kWh	27,66 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 01/01/2024 au 27/01/2024	60 kWh	4,919 c€/kWh	2,95 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 42,58 €, et la part variable est de 47,14 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				10,10 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 28/11/2023 au 27/01/2024	764 kWh	0,10000 c€/kWh	0,76 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 28/11/2023 au 28/01/2024	42.58	21.93 %	9.34 €	5.50 %

Total Hors TVA pour ce site		290,97 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	51,81 €	
TVA à 5,50%	44,03 €	2,42 €	
TVA à 20,00%	246,94 €	49,39 €	
Total TTC pour ce site		342,78 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 811 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 1H00-7H00 12H00-14H00
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation HP/HC associées à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 24.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	14307 le 28/11/2023	14652 le 28/12/2023
Heures creuses	5554 le 28/11/2023	5666 le 28/12/2023
Heures pleines	14652 le 28/12/2023	14890 le 28/01/2024
Heures creuses	5666 le 28/12/2023	5735 le 28/01/2024

LES CIMES DU SARDIER

Détail de votre facture du 29/01/2024 n° 10191959189

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 2010002850837
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 28/10/2020
Venant à échéance le 27/10/2022

Données Point de Livraison

ROUTE NATIONALE BOUCHERIE 43290 ST BONNET LE
FROID
Réf Acheminement Electricité : 17934876964387

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)
Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 1er août, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics.

Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité évoluent à compter du 1er janvier 2023.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Bilan annuel de vos consommations facturées en 2023

Montant total facturé : 2008,87 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 395,52 € HT, dont montant consommation Electricité : 1277,53 € HT

