



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 101506091
Nom du client : M WILLIAM LEWIS
Lieu de consommation :
CHANTELOUP
41160 ST JEAN FROIDMENTEL

Référence Point De Livraison : 096 021 707 423 68
N° de Compteur : 02197654527044 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.pro@mail.totalenergies.fr
Votre Assistance Pro 24 24 :
0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 041

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
3753	2613	1767
1140	1440	1689
2234		
janv-23	mars-23	mai-23
juil-23	sept-23	nov-23
janv-24		



101506091 20240112

M WILLIAM LEWIS
M. WILLIAM LEWIS
CHANTELOUP
41160 ST JEAN FROIDMENTEL

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 08 JANV. 2024
N°103005077687

Electricité	779,29 €
Services, prestations et frais annexes	14,00 €
Total hors TVA	793,29 €
TVA	147,34 €
Total TTC	940,63 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 25/02/2024 *	940,63 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 07/03/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 101506091
Référence Unique de Mandat :
DEMM100131203

Ce montant sera prélevé le 25/02/2024 sur le compte FR76 XX27 8XXX 200X XX05 XXX0 188, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°103005077687
Montant : 940,63 €
Titulaire du compte :
M WILLIAM LEWIS

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 22101506091103005077687934870

94063

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	67,99 €
Régularisation Offre Standard du 01/01/2024 au 01/01/2024						27,83	-0,90 €
Offre Standard du 01/01/2024 au 01/01/2024						33,90	1,09 €
Offre Standard du 02/01/2024 au 01/03/2024						33,90	67,80 €
Consommation d'électricité (HT)							699,04 €
	Index début	Index fin					
	de période	de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 02/11/23 au 31/12/23	Relevé Enedis	Estimé					
Base	63656	65853	2197	2197	0,3149		691,84 €
Période du 01/01/24 au 01/01/24	Estimé	Relevé Enedis					
Base	65853	65890	37	37	0,1946		7,20 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	14,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Assistance PRO 24h/24 du 02/01/2024 au 01/03/2024						4,00	8,00 €
Option Présence du 02/01/2024 au 01/03/2024						3,00	6,00 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh)	€ HT par kWh
							12,26 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						2234	0,0010
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							
							2,23 €
							10,03 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							147,34 €
TVA à 5,5%							4,29 €
TVA à 20%							143,05 €
TOTAL TTC							940,63 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 165,41 € TTC (143,36 euros HT) sur cette facture.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Prix appliqués : toutes les informations sont sur www.totalenergies.fr.

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge/Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).

Pour les offres Verte Fixe et Charge/Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :

Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE