



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 103535335

Nom du client : WASH RACING CAR

Lieu de consommation :

ALLEE DES AILES

03300 CREUZIER LE VIEUX

Référence Point De Livraison : 173 567 293 369 87

N° de Compteur : 592 - Electronique

103535335 20240101



► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

Votre Assistance Pro Electricité et Gaz :

0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 003

► ma consommation (kWh)



	■ Estimé	■ Relevé Enedis	■ Auto-relève
Base	10639	10010	8543
déc-22			
févr-23			
avr-23			
juin-23			
août-23			
oct-23			
déc-23			

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 28 DÉC. 2023
N°101005455221

Electricité 1861,33 €

Services, prestations et frais annexes 17,98 €

Total hors TVA 1879,31 €

TVA 362,67 €

Total TTC 2241,98 €

Solde de vos précédentes factures * 0,00 €

MONTANT PRELEVE LE 11/02/2024 * 2241,98 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 06/03/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client

- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 103535335

Référence Unique de Mandat :

DEMP002029826

Ce montant sera prélevé le 11/02/2024 sur le compte FR76 XX27 8XXX 120X XX01 XXX0 191, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°101005455221

Montant : 2 241,98 €

Titulaire du compte :

WASH RACING CAR

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 51103535335101005455221925870

224198

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)						Prix par mois	76,58 €
Offre Directe du 29/12/2023 au 28/02/2024						38,29	76,58 €
Consommation d'électricité (HT)						Prix du kWh	1761,11 €
Période du 29/10/23 au 28/12/23							
Base							
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)			
	Estimé	Estimé					
	223803	233038	9235	9235	0,1907		1761,11 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						Prix par mois	17,98 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							OFFERTS
Service Relevé Conso							OFFERT
Assistance Pro Electricité et Gaz 24h/24 du 21/11/2023 au 20/01/2024						8,99	17,98 €
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						Conso (kWh) € HT par kWh	23,64 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)						9235	9,24 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						0,0010	14,40 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							362,67 €
TVA à 5,5%							5,00 €
TVA à 20%							357,67 €
TOTAL TTC							2241,98 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 553,55 € TTC (469,23 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les branches électricité des offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Les branches électricité des offres Heures Eco, Heures Eco+, Spéciale ont des offres de marché, dont le prix est librement fixé par TotalEnergies et révisable jusqu'à 2 fois par an. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powermix conformément au Code de l'Énergie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge'Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge'Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées** bancaires ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

Information : Si vous êtes bénéficiaire du chèque énergie, vous pouvez régler votre facture par chèque énergie, soit directement sur le site www.chequeenergie.gouv.fr, soit en renvoyant le chèque énergie avec votre référence client au dos du chèque à l'adresse suivante : TotalEnergies - TSA 20888 - 92894 Nanterre Cedex.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE