



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 103535335

Nom du client : WASH RACING CAR

Lieu de consommation :

ALLEE DES AILES

03300 CREUZIER LE VIEUX

Référence Point de Comptage : 173 536 902 632 56

N° de Compteur : 606 - GAZPAR

► une question



Vous préférez nous appeler :

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Vous préférez nous écrire :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

Votre Assistance Pro Electricité et Gaz :

0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Relevé GRDF ■ Auto-relève

Conso	3723	3948	5764	5835	5832	4723	4267
-------	------	------	------	------	------	------	------

oct-22 déc-22 févr-23 avr-23 juin-23 août-23 oct-23

103535335 20231024



WASH RACING CAR

M. DAVID GILTAIRE

24 CHEMIN DES SEIGLES

03300 CUSSET

► FACTURE DE GAZ DU 20 OCT. 2023

N°112003787714

Gaz Naturel	360,51 €
Total hors TVA	360,51 €
TVA	66,21 €
Total TTC	426,72 €

Solde de vos précédentes factures * 0,00 €

MONTANT PRELEVE LE 11/11/2023 * **426,72 €**

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 20/12/2023

La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 13/04/2024

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client

- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 103535335

Référence Unique de Mandat :

DEMP002029826

Ce montant sera prélevé le 11/11/2023 sur le compte FR76 XX27 8XXX 120X XX01 XXX0 191, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°112003787714

Montant : 426,72 €

Titulaire du compte :

WASH RACING CAR

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 30103535335112003787714920870

42672

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)						Prix par mois	34,88 €
Offre Directe du 14/10/2023 au 13/12/2023						17,44	34,88 €
Consommation de gaz naturel (HT)							284,18 €
Période du 14/08/23 au 13/10/23							
	Index début de période	Index fin de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh		
	Relevé GRDF	Relevé GRDF					
	18253	18643	390	4267	0,0666		284,18 €
Coefficient de conversion de kWh à m3 : 10,94							
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							INCLUS
Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							41,45 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							5,74 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN)						4267	0,00837 35,71 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							66,21 €
TVA à 5,5%							2,23 €
TVA à 20%							63,98 €
TOTAL TTC							426,72 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.

Tarif non réglementé.

Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 70,24 € TTC (61,34 euros HT) sur cette facture.

TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.

TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.

TVA payée sur les débits.

Informations sur le paiement de ma facture :

Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.

Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.

*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution).

Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.

L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.

Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr

Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.

Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE