

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX21300280001851-07TPE01

HOTEL LA PRISON
51 RUE DE RICHELIEU
75001 PARIS 1

Facture du 01/08/2023

n° 10178561967



Electricité

Montant Hors TVA	1 497,11 €
Montant TVA (payée sur les débits)	299,42 €

Facture TTC

1 796,53 €

Montant total à payer (TTC)

1 796,53 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 01/09/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **4747746151**
Compte commercial : 2020006857802

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	1 796,53 €
à partir du :	16/08/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08010838562 XX

Facture du 01/08/2023 n° 10178561967

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		1 429,78 €
Fourniture		1 026,01 €
Acheminement		403,77 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		52,32 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		48,09 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		4,23 €
Services (HT)		15,01 €
Services		15,01 €
Total Hors TVA		1 497,11 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette 299,42 €
TVA à 20,00%	1 482,11	296,42 €
TVA à 20,00% Autres (1)	15,00	3,00 €
Total TTC facturés sur la période		1 796,53 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 01/08/2023 n° 10178561967

Détail de facturation complémentaire



Services	15,01 € HT			
Groupe de sites : LOT - 004, Contrat : 2010007391644 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 05/23 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
Abonnement 06/23 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
Abonnement 07/23 SuiviConso			29,17 €	20,00 %
Remise de 87.500 € sur Abonnement 05/23 valable sur l'ensemble de votre offre SuiviConso			-87,50 €	20,00 %
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010007391644 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire		Taux de TVA
Abonnement 08/23 Assistance Dépannage Intégral (1)			15,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

HOTEL LA PRISON

Détail de votre facturation par site du 01/08/2023 n° 10178561967

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010007391644
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/06/2023
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

Promenade Jacques Hamel 34500 BEZIERS
Réf Acheminement Electricité : 50028735175189



4 / 4

Document à conserver 10 ans

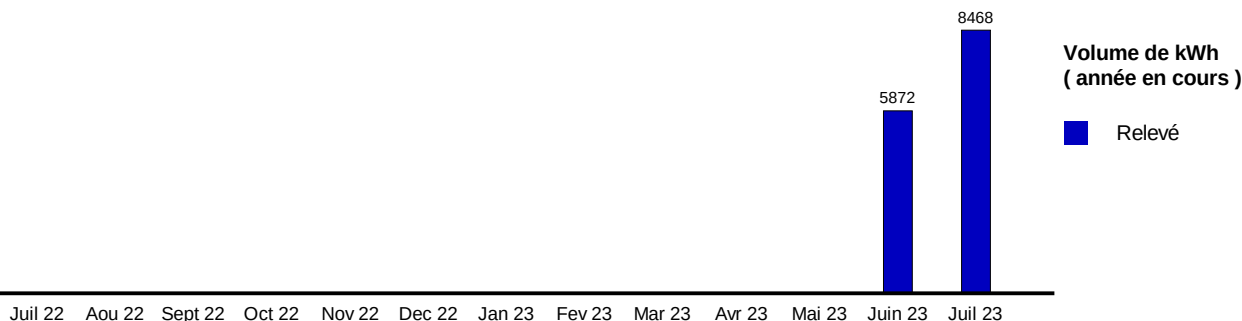
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			1 026,01 € HT	
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/08/2023 au 31/08/2023	32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 8 468 kWh	Prix unitaire HT 993,51 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 17/06/2023 au 17/07/2023	6 906 kWh	12,755 c€/kWh	880,86 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Eté	du 17/06/2023 au 17/07/2023	1 562 kWh	7,212 c€/kWh	112,65 € 20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)			403,77 € HT	
		Quantité	Prix unitaire HT	Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 17/06/2023 au 16/07/2023		-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 17/06/2023 au 17/07/2023	31.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,99 € 20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 18/07/2023 au 16/08/2023	30.000 c.j	51.58 c€/c.j	15,48 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 17/06/2023 au 16/07/2023		-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 17/06/2023 au 17/07/2023	31.000 p.j	65.82 c€/p.j	20,40 € 20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 18/07/2023 au 16/08/2023	30.000 p.j	65.82 c€/p.j	19,75 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 17/06/2023 au 16/07/2023	PS pondérée : 168 kW	-177,00 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 17/06/2023 au 17/07/2023	5208.000 kW	3.51 c€/kW	182,90 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 18/07/2023 au 16/08/2023	5040.000 kW	3.51 c€/kW	177,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 17/06/2023 au 17/07/2023	0.000 kWh	5.28 c€/kWh	0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 17/06/2023 au 17/07/2023	0.000 kWh	3.64 c€/kWh	0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 17/06/2023 au 17/07/2023	6906.000 kWh	2.28 c€/kWh	157,46 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 17/06/2023 au 17/07/2023	1562.000 kWh	1.73 c€/kWh	27,02 € 20,00 %
Durée de dépassement	du 17/06/2023 au 17/07/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 € 20,00 %

Services			0,00 € HT	
		Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)			52,32 € Hors TVA	
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 17/06/2023 au 17/07/2023	8 468 kWh	0,05000 c€/kWh	4,23 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 17/06/2023 au 18/07/2023	219,29	21,93 %	48,09 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			1 482,10 € Hors TVA	
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	296,43 €	
TVA à 20,00%		1 482,10 €	296,43 €	
Total TTC pour ce site			1 778,53 € TTC	

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 042236017732 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 168

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 168
Opérateur Heures creuses hiver 168
Opérateur Heures pleines été 168
Opérateur Heures creuses été 168

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	0 le 17/06/2023	0 le 17/07/2023
Heures Creuses Hiver	0 le 17/06/2023	0 le 17/07/2023
Heures Pleines Eté	5837 le 17/06/2023	12743 le 17/07/2023
Heures Creuses Eté	1589 le 17/06/2023	3151 le 17/07/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 17/06/2023 au 17/07/2023 : Heures Pleines Hiver	0
du 17/06/2023 au 17/07/2023 : Heures Creuses Hiver	0
du 17/06/2023 au 17/07/2023 : Heures Pleines Eté	46
du 17/06/2023 au 17/07/2023 : Heures Creuses Eté	39