

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale SO

Par courrier

Direction Commerciale Régionale SO
TSA 70102
33070 BORDEAUX CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-sud@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 88 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX05100290602017-07RSD002

JEMADE

6 RUE DU 19 MARS 1962
40990 SAINT-PAUL-LES-DAX

Facture du 20/02/2024 n° 10193554082



Electricité

Montant Hors TVA	2 949,20 €
Montant TVA (payée sur les débits)	589,84 €

Facture TTC

3 539,04 €

Montant total à payer (TTC)

3 539,04 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 20/03/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **3284609359**
Compte commercial : 2020004247053

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

3 539,04 €

à partir du :

06/03/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020571402 XX

Facture du 20/02/2024 n° 10193554082

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		2 744,43 €
Fourniture		1 833,48 €
Acheminement		910,95 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		204,77 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		23,72 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		181,05 €
Services (HT)		0,00 €
Services		0,00 €
Total Hors TVA		2 949,20 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	589,84 €
TVA à 20,00%	2 949,20	589,84 €
Total TTC facturés sur la période		3 539,04 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh) La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Vos prix facturés pour les consommations à compter du 1er janvier 2024 incluent une mise à jour du coût de la capacité, calculée sur le résultat des enchères. Retrouvez le résultat des enchères directement sur le site internet d'EDF.

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Détail de votre facturation par site du 20/02/2024 n° 10193554082

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010004977610
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/09/2021
Venant à échéance le 31/08/2024
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

RUE 14 JUILLET CENTRE COMMERCIAL CAFETERIA 40990
ST PAUL LES DAX
Réf Acheminement Electricité : 30001640823377

Document à conserver 10 ans

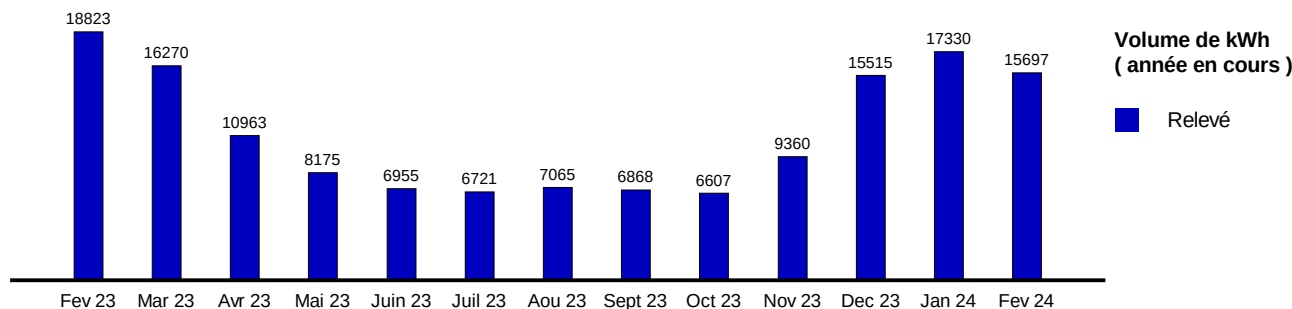
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			1 833,48 € HT			
Abonnement électricité (HT)		Période	Prix unitaire HT		32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 29/02/2024		32,5 €/mois	65,00 €	20,00 %	
Annulation de l'abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024			-32,50 €	20,00 %	
Consommation (HT)		Période	Conso 15 697 kWh	Prix unitaire HT	1 800,98 €	Taux de TVA
Régularisation Electricité Heures Pleines Hiver	du 19/12/2023 au 18/01/2024	-11 503 kWh	14,409 c€/kWh	-1 657,47 €	20,00 %	
Régularisation Electricité Heures Creuses Hiver	du 19/12/2023 au 18/01/2024	-5 827 kWh	9,257 c€/kWh	-539,41 €	20,00 %	
Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver	du 19/12/2023 au 31/12/2023	4 824 kWh	14,409 c€/kWh	695,09 €	20,00 %	
Refacturation Electricité Heures Pleines Hiver	du 01/01/2024 au 18/01/2024	6 679 kWh	13,327 c€/kWh	890,11 €	20,00 %	
Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver	du 19/12/2023 au 31/12/2023	2 444 kWh	9,257 c€/kWh	226,24 €	20,00 %	
Refacturation Electricité Heures Creuses Hiver	du 01/01/2024 au 18/01/2024	3 383 kWh	9,235 c€/kWh	312,42 €	20,00 %	
Electricité Heures Pleines Hiver	du 19/01/2024 au 16/02/2024	10 371 kWh	13,327 c€/kWh	1 382,14 €	20,00 %	
Electricité Heures Creuses Hiver	du 19/01/2024 au 16/02/2024	5 326 kWh	9,235 c€/kWh	491,86 €	20,00 %	

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				910,95 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 19/01/2024 au 17/02/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 19/01/2024 au 16/02/2024	29.000 c.j	54.59 c€/c.j	15,83 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 17/02/2024 au 17/03/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 19/01/2024 au 17/02/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 19/01/2024 au 16/02/2024	29.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,27 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 17/02/2024 au 17/03/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 19/01/2024 au 17/02/2024	PS pondérée : 62 kW		-74,55 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 19/01/2024 au 16/02/2024	1798.000 kW	4.01 c€/kW	72,06 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 17/02/2024 au 17/03/2024	1860.000 kW	4.01 c€/kW	74,55 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 19/01/2024 au 16/02/2024	10371.000 kWh	5.63 c€/kWh	583,89 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 19/01/2024 au 16/02/2024	5326.000 kWh	4.11 c€/kWh	218,90 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 19/01/2024 au 16/02/2024	0.000 kWh	2.37 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 19/01/2024 au 16/02/2024	0.000 kWh	1.72 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Durée de dépasement	du 19/01/2024 au 16/02/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services			0,00 €	HT
		Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				204,77 €	Hors TVA
		Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 19/01/2024 au 31/01/2024	7 037 kWh	0,05000 c€/kWh	3,52 €	20,00 %
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/02/2024 au 16/02/2024	8 660 kWh	2,05000 c€/kWh	177,53 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 19/01/2024 au 17/02/2024	108,16	21,93 %	23,72 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site			2 949,20 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	589,84 €	
TVA à 20,00%		2 949,20 €	589,84 €	
Total TTC pour ce site			3 539,04 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 041636027852 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 62

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver	62
Opérateur Heures creuses hiver	62
Opérateur Heures pleines été	62
Opérateur Heures creuses été	62

JEMADE

Détail de votre facturation par site du 20/02/2024 n° 10193554082

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010004977610
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/09/2021
Venant à échéance le 31/08/2024
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

RUE 14 JUILLET CENTRE COMMERCIAL CAFETERIA 40990
ST PAUL LES DAX
Réf Acheminement Electricité : 30001640823377

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Hiver	288973 le 19/01/2024	299344 le 16/02/2024	du 19/01/2024 au 16/02/2024 : Heures Pleines Hiver	59
Heures Creuses Hiver	158673 le 19/01/2024	163999 le 16/02/2024	du 19/01/2024 au 16/02/2024 : Heures Creuses Hiver	60
Heures Pleines Eté	206799 le 19/01/2024	206799 le 16/02/2024	du 19/01/2024 au 16/02/2024 : Heures Pleines Eté	0
Heures Creuses Eté	142580 le 19/01/2024	142580 le 16/02/2024	du 19/01/2024 au 16/02/2024 : Heures Creuses Eté	0