

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX27400286902232-C7RRAA81

LAV 63

LAV'63

ROUTE DE VOLVIC

Z D ACTIVITE GARDELLESZA DES GARDELL

63530 ENVAL

Facture du 01/10/2023 n° 10182955566



Electricité

Montant Hors TVA 493,07 €

Montant TVA (payée sur les débits) 98,61 €

Facture TTC

591,68 €

Montant total à payer (TTC)

591,68 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 01/11/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Les synthèses d'ENEDIS relatives à l'accès et à l'utilisation du réseau public de distribution et jointes aux CGV évoluent à compter du 11/03/2023. Pour plus d'informations, nous vous invitons à consulter ces annexes sur edf.fr/entreprises/contrat-GRD-F

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

591,68 €

à partir du :

16/10/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 08003486063 XX

Facture du 01/10/2023 n° 10182955566

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		449,49 €
Fourniture		156,81 €
Acheminement		292,68 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		34,58 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		31,35 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		3,23 €
Services (HT)		9,00 €
Services		9,00 €
Total Hors TVA		493,07 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		
	Assiette	98,61 €
TVA à 20,00% Autres (1)	9,00	1,80 €
TVA à 20,00%	484,07	96,81 €
Total TTC facturés sur la période		591,68 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable : 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 01/10/2023 n° 10182955566

Détail de facturation complémentaire



Services	9,00 € HT		
Groupe de sites : LOT - 003, Contrat : 2010005503948 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 10/23 Assistance Dépannage Electricité (1)		9,00 €	20,00 %

(1) Services facturés au nom et pour le compte d'AXA Assistance France Assurances - Siège social : 6, rue André Gide - 92320 - Châtillon - SIREN : 451392724 RCS Nanterre - Numéro de TVA : FR 81 45 13 92 724.

Détail de votre facturation par site du 01/10/2023 n° 10182955566

Données contrat

Contrat Estivia
Réf. de votre contrat 2010005503948
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/04/2022
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

RTE DE VOLVIC ZA LES GARDELLES 63530 ENVAL
Réf Acheminement Electricité : 30001714077625

Document à conserver 10 ans

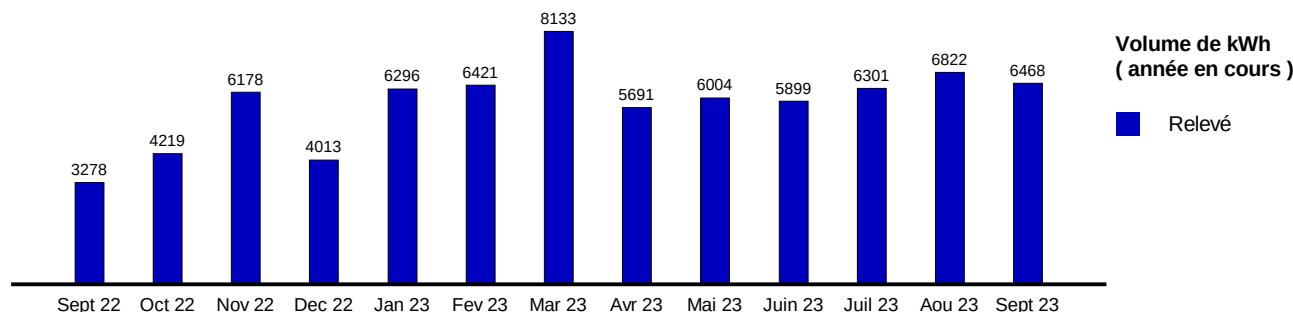
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				156,81 € HT
Abonnement électricité (HT)		Période	Prix unitaire HT	32,50 € Taux de TVA
Abonnement	du 01/10/2023 au 31/10/2023		32,5 €/mois	32,50 € 20,00 %
Consommation (HT)		Période	Conso 6 468 kWh Prix unitaire HT	124,31 € Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Demi-Saison	du 09/08/2023 au 08/09/2023	1 547 kWh	2,328 c€/kWh	36,01 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Demi-Saison	du 09/08/2023 au 08/09/2023	121 kWh	0,660 c€/kWh	0,80 € 20,00 %
Electricité Heures Pleines Saison Estivale	du 09/08/2023 au 08/09/2023	4 430 kWh	1,929 c€/kWh	85,45 € 20,00 %
Electricité Heures Creuses Saison Estivale	du 09/08/2023 au 08/09/2023	370 kWh	0,555 c€/kWh	2,05 € 20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				292,68 € HT
		Quantité	Prix unitaire HT	Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/08/2023 au 07/09/2023			-16,38 € 20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/08/2023 au 08/09/2023	31.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,92 € 20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/09/2023 au 08/10/2023	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 € 20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/08/2023 au 07/09/2023			-20,97 € 20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/08/2023 au 08/09/2023	31.000 p.j	69.90 c€/p.j	21,67 € 20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/09/2023 au 08/10/2023	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/08/2023 au 07/09/2023	PS pondérée : 84 kW		-101,00 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/08/2023 au 08/09/2023	2604.000 kW	4.01 c€/kW	104,37 € 20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/09/2023 au 08/10/2023	2520.000 kW	4.01 c€/kW	101,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/08/2023 au 08/09/2023	0.000 kWh	5.63 c€/kWh	0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/08/2023 au 08/09/2023	0.000 kWh	4.11 c€/kWh	0,00 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Été	du 09/08/2023 au 08/09/2023	5921.000 kWh	2.37 c€/kWh	140,33 € 20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Été	du 09/08/2023 au 08/09/2023	546.000 kWh	1.72 c€/kWh	9,39 € 20,00 %
Durée de dépassement	du 09/08/2023 au 08/09/2023	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 € 20,00 %

Services				0,00 € HT
		Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				34,58 € Hors TVA
		Assiette	Prix unitaire HorsTVA	Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/08/2023 au 08/09/2023	6 468 kWh	0,05000 c€/kWh	3,23 € 20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/08/2023 au 09/09/2023	142,96	21,93 %	31,35 € 20,00 %

Total Hors TVA pour ce site				484,07 € Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		96,81 €
TVA à 20,00%		484,07 €		96,81 €
Total TTC pour ce site				580,88 € TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 042136025006 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 84

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 84
Opérateur Heures creuses hiver 84
Opérateur Heures pleines été 84
Opérateur Heures creuses été 84

Index Acheminement (relevés/estimés)	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	31649 le 09/08/2023	31649 le 08/09/2023
Heures Creuses Hiver	3462 le 09/08/2023	3462 le 08/09/2023
Heures Pleines Été	64574 le 09/08/2023	70495 le 08/09/2023
Heures Creuses Été	5598 le 09/08/2023	6144 le 08/09/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)	
du 09/08/2023 au 08/09/2023 : Heures Pleines Hiver	0
du 09/08/2023 au 08/09/2023 : Heures Creuses Hiver	0
du 09/08/2023 au 08/09/2023 : Heures Pleines Été	56
du 09/08/2023 au 08/09/2023 : Heures Creuses Été	30