

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale IDF

Par courrier

Direction Commerciale Régionale IDF
TSA 91006
92099 LA DEFENSE CEDEX

Par internet

e-mail : edfentreprises-lledefrance@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 89 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

N° de tél. dépannage : voir le détail de facturation
par site

FLX01700278802944-C7RIDF01

ALM

85 RTE DE PROVINS

CENTRE COMMERCIAL PINCE VENT

94430 CHENNEVIERES-SUR-MARNE

Facture du 17/01/2024 n° 10191050553



Montant Hors TVA	2 484,67 €
Montant TVA (payée sur les débits)	496,93 €
Facture TTC	2 981,60 €

Montant total à payer (TTC) 2 981,60 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 17/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **2699170653**
Compte commercial : 2020005734087

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **2 981,60 €**
à partir du : **01/02/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 0000006262S XX

Facture du 17/01/2024 n° 10191050553

Récapitulatif de votre facture



Total Electricité (HT)		2 411,92 €
Fourniture		1 962,01 €
Acheminement		449,91 €
Taxes et contributions Hors TVA (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		43,58 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement électricité (CTA)		41,16 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)		2,42 €
Services (HT)		29,17 €
Services		29,17 €
Total Hors TVA		2 484,67 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	496,93 €
TVA à 20,00%	2 484,67	496,93 €
Total TTC facturés sur la période		2 981,60 €

Nombre de Points de Livraison facturés

1

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Facture du 17/01/2024 n° 10191050553

Détail de facturation complémentaire



Services	29,17 € HT		
Groupe de sites : LOT - 004, Contrat : 2010005934523 Service hors SI - prix non réglementés	Quantité	Prix unitaire	Taux de TVA
Abonnement 01/24 SuiviConso		29,17 €	20,00 %



ALM

Détail de votre facturation par site du 17/01/2024 n° 10191050553

Données contrat

Pack Performance
Réf. de votre contrat 2010005934523
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/08/2022
Venant à échéance le 31/07/2025
Groupe de sites : LOT - 001

Données Point de Livraison

C C PINCEVENT 94490 ORMESSON SUR MARNE
Réf Acheminement Electricité : 30002241231720

Document à conserver 10 ans

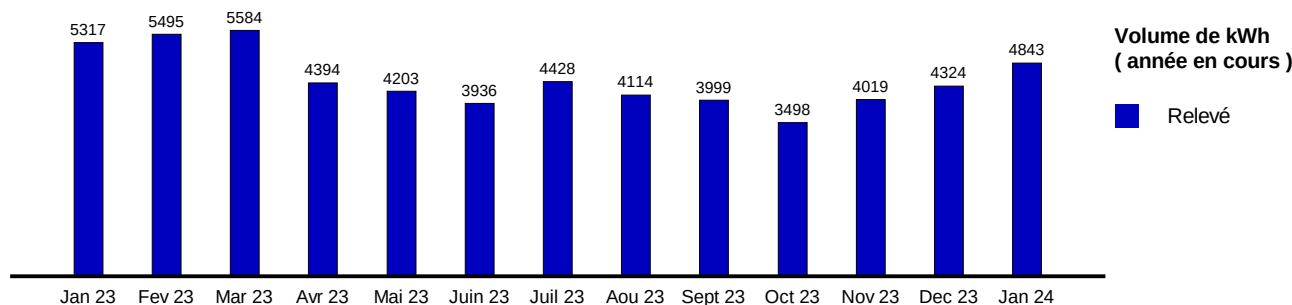
Urgence

Dépannage Electricité Enedis

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité			1 962,01 € HT		
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	32,50 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024		32,5 €/mois	32,50 €	20,00 %
Consommation (HT)	Période	Conso 4 843 kWh	Prix unitaire HT	1 929,51 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 16/12/2023 au 15/01/2024	4 156 kWh	43,131 c€/kWh	1 792,52 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 16/12/2023 au 15/01/2024	687 kWh	19,940 c€/kWh	136,99 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)					449,91 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA	
Composante de gestion - Reprise	du 16/12/2023 au 14/01/2024			-16,38 €	20,00 %	
Composante de gestion - Echu	du 16/12/2023 au 15/01/2024	31.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %	
Composante de gestion - Echoir	du 16/01/2024 au 14/02/2024	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %	
Composante de comptage - Reprise	du 16/12/2023 au 14/01/2024			-20,97 €	20,00 %	
Composante de comptage - Echu	du 16/12/2023 au 15/01/2024	31.000 p.j	69.90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %	
Composante de comptage - Echoir	du 16/01/2024 au 14/02/2024	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %	
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 16/12/2023 au 14/01/2024	PS pondérée : 120 kW		-144,29 €	20,00 %	
Composante de soutirage fixe - Echu	du 16/12/2023 au 15/01/2024	3720.000 kW	4.01 c€/kW	149,10 €	20,00 %	
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 16/01/2024 au 14/02/2024	3600.000 kW	4.01 c€/kW	144,29 €	20,00 %	
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 16/12/2023 au 15/01/2024	4156.000 kWh	5.63 c€/kWh	233,98 €	20,00 %	
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 16/12/2023 au 15/01/2024	687.000 kWh	4.11 c€/kWh	28,24 €	20,00 %	
Composante de soutirage Heures Pleines Eté	du 16/12/2023 au 15/01/2024	0.000 kWh	2.37 c€/kWh	0,00 €	20,00 %	
Composante de soutirage Heures Creuses Eté	du 16/12/2023 au 15/01/2024	0.000 kWh	1.72 c€/kWh	0,00 €	20,00 %	
Durée de dépassement	du 16/12/2023 au 15/01/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %	

Services			0,00 €	HT
		Assiette		Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)			INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					43,58 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 16/12/2023 au 15/01/2024	4 843 kWh	0,05000 c€/kWh		2,42 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 16/12/2023 au 16/01/2024	187,69	21,93 %		41,16 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site		2 455,50 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	491,09 €
TVA à 20,00%		2 455,50 €	491,09 €
Total TTC pour ce site		2 946,59 €	TTC

Les montants de TVA et le montant TTC par site sont fournis à titre d'information. Seuls les montants figurant sur la première page font foi.

Données de comptage

Identifiant de comptage : 031536336082 Type de compteur : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 120

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 120
Opérateur Heures creuses hiver 120
Opérateur Heures pleines été 120
Opérateur Heures creuses été 120

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	33414 le 16/12/2023	37570 le 15/01/2024
Heures Creuses Hiver	159544 le 16/12/2023	160231 le 15/01/2024
Heures Pleines Eté	16232 le 16/12/2023	16232 le 15/01/2024
Heures Creuses Eté	275854 le 16/12/2023	275854 le 15/01/2024

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 16/12/2023 au 15/01/2024 : Heures Pleines Hiver	33
du 16/12/2023 au 15/01/2024 : Heures Creuses Hiver	26
du 16/12/2023 au 15/01/2024 : Heures Pleines Eté	0
du 16/12/2023 au 15/01/2024 : Heures Creuses Eté	0