

Mise en place des mesures d'aides gouvernementales électricité 2024 sur votre facture

FLX02900288202579-07TPE01

SA VISIOPTIS
RAFT 3352 CF SA VISIOPTIS
2855 ROUTE DE LA FENERIE
06580 PEGOMAS

NANTES, le 29/01/2024

Madame, Monsieur,

Pour continuer à faire face à la forte augmentation des prix de l'énergie intervenue fin 2022, le gouvernement poursuit en 2024 son accompagnement des entreprises ainsi que des collectivités locales avec différentes mesures de soutien. EDF applique l'ensemble des mesures décidées par les pouvoirs publics.

Vous nous avez transmis en 2023 une attestation d'éligibilité aux dispositifs du bouclier et/ou de l'amortisseur électricité, applicables en 2023.

En 2024, sous réserve du respect des dispositions législatives et réglementaires en conditionnant le bénéfice, vous bénéficiez de l'**amortisseur** (pour les catégories éligibles¹) **ou des conditions tarifaires spécifiques** aux TPE et assimilés² (« plafonnement de prix »), pour vos sites rattachés au SIREN indiqué dans l'attestation sur l'honneur que vous nous avez adressée et fournis au titre d'un contrat en offre de marché (hors Tarif Réglementé de Vente électricité – TRVe), en vigueur en 2024 **et signé ou reconduit avant le 30 juin 2023**.

Nous vous rappelons toutefois que si **votre situation déclarée en 2023 a changé**, c'est-à-dire que vous ne respectez plus les critères que vous aviez précédemment attestés - y compris si vous restez éligible au titre d'une autre catégorie - vous devez en informer EDF **avant le 31 mars 2024** en remplissant le formulaire en ligne disponible sur notre site Internet : www.edf.fr/entreprises/amortisseur-electricite-2024.

La facture ci-jointe est la première de vos factures incluant les effets du dispositif d'aide auquel vous êtes éligible, selon les modalités prévues en 2024, en application des décrets n°2023-1421 et n°2023-1422 du 30 décembre 2023.

Comment sont calculés les effets des aides en 2024 ?

Les aides consistent en une **diminution de prix en centimes d'euros par kWh³** dont le montant dépend du prix moyen annuel 2024, appliquée à chaque site que vous avez déclaré éligible à ce dispositif (« amortisseur électricité » pour les PME et assimilés notamment, ou « plafonnement des prix » pour les TPE et assimilés). Ce prix moyen est défini comme celui de la **part variable énergie**, c'est-à-dire le prix **hors abonnement, hors coût d'acheminement** (dit « TURPE ») et **hors taxes** mentionné dans votre contrat pour l'année 2024.

Cette notion de « prix moyen 2024 » s'entend dans la suite de ce courrier de la manière définie ci-avant.

Afin de vous permettre de bénéficier des effets des dispositifs de soutien, EDF a réalisé une **estimation de votre prix moyen 2024³** sur la base des consommations historiques ou prévisionnelles de chacun des sites que vous avez déclarés éligibles à l'un ou l'autre

des dispositifs.

Une régularisation aura lieu au début de l'année 2025 sur la base de vos consommations réelles d'électricité de l'année 2024, qui permettront de déterminer **le prix moyen 2024** réel pour les sites concernés fournis au titre de votre contrat.

A quelle diminution de prix avez-vous droit ?

- Vous vous êtes déclaré éligible à l'amortisseur (PME et assimilés, ou autre catégorie éligible hors TPE et assimilés)

Si le prix moyen 2024 de votre contrat de fourniture d'électricité, **signé ou reconduit avant le 30 juin 2023**, est supérieur à 25 centimes d'euro par kWh, alors la diminution de prix est égale à la différence entre le prix moyen 2024 de votre contrat (tel que défini précédemment) et 25 centimes d'euro par kWh, appliquée à 75% des volumes consommés sur le mois considéré⁴.

Si votre contrat prévoit plusieurs postes horosaisonniers (par exemple avec des prix différents sur les Heures Pleines, Heures Creuses et/ou sur l'été et l'hiver), alors la diminution de prix est différente pour chaque poste de prix horosaisonniers.

- Vous vous êtes déclaré TPE ou assimilée éligible aux conditions tarifaires spécifiques aux très petites entreprises (plafonnement de prix)

Si le prix moyen 2024 de votre contrat de fourniture d'électricité, **signé ou reconduit avant le 30 juin 2023**, est **supérieur à 23 centimes d'euro par kWh**, alors la diminution de prix est égale à la différence entre le prix moyen 2024 de votre contrat (tel que défini précédemment) et 23 centimes d'euros par kWh, appliquée à 100% des volumes consommés sur le mois considéré⁴.

Cette diminution de prix s'applique à tous vos sites éligibles quelle que soit leur puissance souscrite et apparaît sous la dénomination « amortisseur électricité 24 » sur votre facture. Celle-ci remplace le « bouclier électricité » applicable en 2023 pour vos sites éligibles de puissance souscrite <=36kVA.

Si votre contrat prévoit plusieurs postes horosaisonniers (par exemple avec des prix différents sur les Heures Pleines, Heures Creuses et/ou sur l'été et l'hiver), alors la diminution de prix est différente pour chaque poste de prix horosaisonniers, afin que vos prix unitaires facturés, intégrant l'effet du plafonnement de prix, soient identiques pour l'ensemble des postes horosaisonniers de la période comprise entre la date de prise d'effet de votre contrat, ou de l'évolution de vos prix, selon le cas, et le 31 décembre 2024.

Dans les deux cas, si vous bénéficiez d'une ou plusieurs évolutions de prix en 2024 en application des dispositions de votre contrat, la diminution de prix au titre du dispositif de soutien dont vous bénéficiez (amortisseur ou conditions tarifaires spécifiques aux TPE) est recalculée pour la période comprise entre la date d'effet de l'évolution de prix et le 31 décembre 2024, afin de limiter les montants qui seront régularisés début 2025.

Nous vous rappelons enfin que conformément aux dispositions de l'article 1 III du décret n°2023-1421 du 30 décembre 2023, le bénéfice annuel **cumulé en 2023 et en 2024** du dispositif de l'amortisseur électricité (y compris, en 2024, pour les conditions tarifaires spécifiques aux TPE) ne pourra excéder :

- i. 2,25 millions d'euros (hors collectivités territoriales et groupements),
- ii. 280 000 euros par entreprise exerçant des activités dans le domaine de la production primaire de produits agricoles,
- iii. 335 000 euros par entreprise du secteur de la pêche et de l'aquaculture.

Vous souhaitez avoir plus d'informations ?

EDF met à disposition sur son site Internet (<https://www.edf.fr/entreprises/mesures-soutien-gouvernementales>) des éléments pédagogiques sur les différents dispositifs d'aides prévus par les pouvoirs publics en 2024.

EDF à vos côtés : nos conseillers vous accompagnent

Pour vous accompagner dans les démarches relatives aux mesures gouvernementales applicables aux contrats en offre de marché (hors TRVe), nos conseillers, tous basés en France, sont mobilisés et restent à votre écoute sur une ligne EDF dédiée : 09 70 81 81 12 (appel non surtaxé).

Nous vous remercions de votre confiance,
Votre conseiller EDF

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 06 (service gratuit + prix d'appel)

FLX02900288202579-07TPE01

SA VISIOPTIS

RAFT 3352 CF SA VISIOPTIS

2855 ROUTE DE LA FENERIE

06580 PEGOMAS

Facture du 29/01/2024 n° 10191946820



Electricité

Montant Hors TVA 694,25 €

Montant TVA (payée sur les débits) 131,48 €

Facture TTC

825,73 €

Montant total à payer (TTC)

825,73 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 29/02/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 28/02/2024

Votre entité est éligible à l'amortisseur électricité en 2024 ? Déclarez-vous en ligne sur notre site
www.edf.fr/entreprises/amortisseur-electricite-2024

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **4323015929**
Compte commercial : 1-1HSVJ-1972

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Flexible

Nom du client

SA VISIOPTIS

Lieu de consommation

Référence acheminement : 25953256074120
2855 ROUTE DE LA FENERIE
06580 PEGOMAS

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de

825,73 €

à partir du :

13/02/2024

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00120005366 XX

SA VISIOPTIS

Détail de votre facture du 29/01/2024 n° 10191946820

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 1-RR33-3352
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2021

Données Point de Livraison

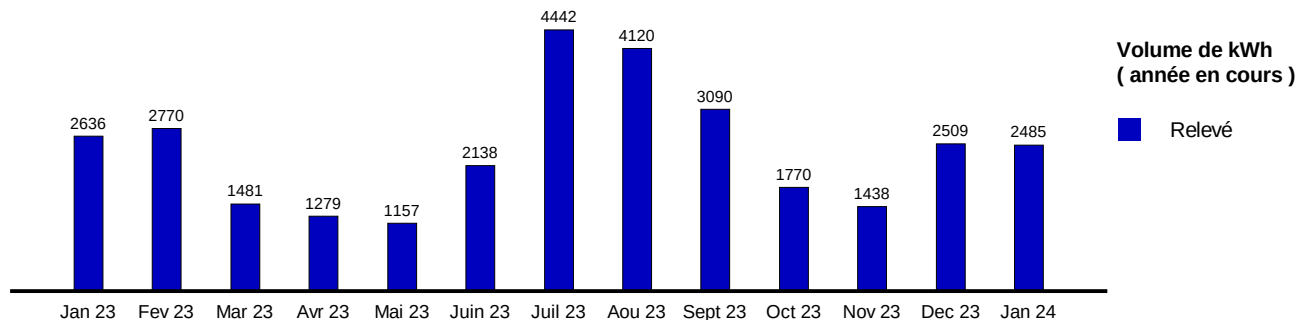
2855 ROUTE DE LA FENERIE 06580 PEGOMAS
Réf Acheminement Electricité : 25953256074120



4 / 6

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				684,04 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	43,15 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/01/2024 au 31/01/2024		43,15 €/mois	43,15 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 2 485 kWh	Prix unitaire HT	640,89 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 28/12/2023 au 31/12/2023	321 kWh	37,244 c€/kWh	119,55 €	20,00 %
Electricité Période unique	du 01/01/2024 au 27/01/2024	2 164 kWh	24,590 c€/kWh	532,13 €	20,00 %
Amortisseur Electricité Période unique	du 28/12/2023 au 31/12/2023	321 kWh	-3,360 c€/kWh	-10,79 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 35,20 €, et la part variable est de 147,93 €

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA
Opti Zen		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					10,21 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 28/12/2023 au 27/01/2024	2 485 kWh	0,10000 c€/kWh		2,49 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 28/12/2023 au 28/01/2024	35,20	21,93 %		7,72 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site	694,25 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	131,48 €
TVA à 5,50%	50,87 €	2,80 €
TVA à 20,00%	643,38 €	128,68 €
Total TTC pour ce site	825,73 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 703 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Heures Creuses : 23H00-7H00
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	108880 le 28/12/2023	111365 le 28/01/2024

Détail de votre facture du 29/01/2024 n° 10191946820

Données contrat

Contrat Flexible
Réf. de votre contrat 1-RR33-3352
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2021

Données Point de Livraison

2855 ROUTE DE LA FENERIE 06580 PEGOMAS
Réf Acheminement Electricité : 25953256074120

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh). Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 1er août, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics. Vos prix facturés pour les consommations à compter du 1er janvier 2024 incluent une mise à jour du coût de la capacité, calculée sur le résultat des enchères. Retrouvez le résultat des enchères directement sur le site internet d'EDF.

Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité évoluent à compter du 1er janvier 2023.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 30 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères), 5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

Bilan annuel de vos consommations facturées en 2023

Montant total facturé : 11394,71 € TTC, dont montant abonnement Electricité : 494,59 € HT, dont montant consommation Electricité : 10628,31 € HT, dont montant des services : 0,00 € HT

