

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier

Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet

e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel
+ prix appel

FLX23400267101728-C7RRAA81

Code EDI : 0000009003873

ENTREPRISE CHAZELLE

7 RUE CALIXTE PLOTTON

BP 80142

42004 ST ETIENNE CEDEX 1 Cedex 1

Facture du 22/08/2023 n° 10180121896



Electricité

Montant Hors TVA	387,18 €
Montant TVA (payée sur les débits)	77,44 €

Facture TTC

464,62 €

Montant total à payer (TTC)

464,62 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 22/09/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Suite à votre demande de Bouclier/Amortisseur Electricité: si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, consultez la calculatrice (www.edf.fr) pour comparer le prix moyen 2023 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **8425914951**
Compte commercial : 2020006216468

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Garanti

Nom du client

ENTREPRISE CHAZELLE

Lieu de consommation

Référence acheminement : 50070856769179
164 RUE BENOIT FOURNEYRON
42160 ANDREZIEUX BOUTHEON
Code site : 74-000

Paiement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	464,62 €
à partir du :	06/09/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00025495501 XX

ENTREPRISE CHAZELLE

Détail de votre facture du 22/08/2023 n° 10180121896

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 2010006667034
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2023
Venant à échéance le 31/12/2025

Données Point de Livraison

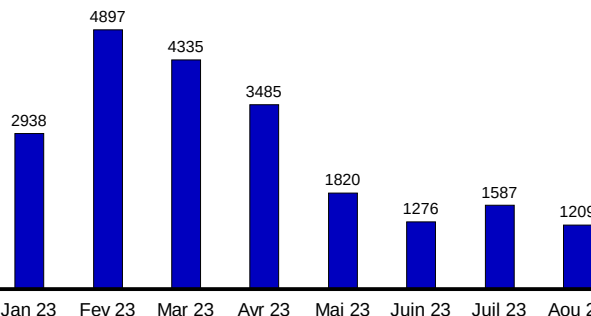
164 RUE BENOIT FOURNEYRON 42160 ANDREZIEUX
BOUTHEON
Réf Acheminement Electricité : 50070856769179
Code site : 74-000



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Volume de kWh
(année en cours)

■ Relevé

Total EDF Electricité						180,11 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT		32,50 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/08/2023 au 31/08/2023		32,5 €/mois		32,50 €	20,00 %	
Consommation (HT)	Période		Conso 1 209 kWh	Prix unitaire HT		147,61 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Eté	du 21/07/2023 au 20/08/2023	1 065 kWh	18,085 c€/kWh		192,61 €	20,00 %	
Electricité Heures Creuses Eté	du 21/07/2023 au 20/08/2023	144 kWh	2,886 c€/kWh		4,16 €	20,00 %	
Amortisseur Electricité Heures Pleines Eté	du 21/07/2023 au 20/08/2023	1 065 kWh	-4,518 c€/kWh		-48,12 €	20,00 %	
Amortisseur Electricité Heures Creuses Eté	du 21/07/2023 au 20/08/2023	144 kWh	-0,721 c€/kWh		-1,04 €	20,00 %	

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				174,26 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 21/07/2023 au 19/08/2023			-15,48 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 21/07/2023 au 31/07/2023	11.000 c.j	51.58 c€/c.j	5,67 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 01/08/2023 au 20/08/2023	20.000 c.j	54.59 c€/c.j	10,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 21/08/2023 au 19/09/2023	30.000 c.j	54.59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 21/07/2023 au 19/08/2023			-19,75 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 21/07/2023 au 31/07/2023	11.000 p.j	65.82 c€/p.j	7,24 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 01/08/2023 au 20/08/2023	20.000 p.j	69.90 c€/p.j	13,98 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 21/08/2023 au 19/09/2023	30.000 p.j	69.90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 21/07/2023 au 19/08/2023	PS pondérée : 80 kW		-84,29 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 21/07/2023 au 31/07/2023	880.000 kW	3.51 c€/kW	30,91 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 01/08/2023 au 20/08/2023	1600.000 kW	4.01 c€/kW	64,13 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 21/08/2023 au 19/09/2023	2400.000 kW	4.01 c€/kW	96,19 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 21/07/2023 au 31/07/2023	0.000 kWh	5.28 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 21/07/2023 au 31/07/2023	0.000 kWh	3.64 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Été	du 21/07/2023 au 31/07/2023	377.000 kWh	2.28 c€/kWh	8,60 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Été	du 21/07/2023 au 31/07/2023	51.000 kWh	1.73 c€/kWh	0,88 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 01/08/2023 au 20/08/2023	0.000 kWh	5.63 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 01/08/2023 au 20/08/2023	0.000 kWh	4.11 c€/kWh	0,00 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Été	du 01/08/2023 au 20/08/2023	688.000 kWh	2.37 c€/kWh	16,31 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Été	du 01/08/2023 au 20/08/2023	93.000 kWh	1.72 c€/kWh	1,60 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 21/07/2023 au 31/07/2023	0.000 h	1052.00 c€/h	0,00 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 01/08/2023 au 20/08/2023	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services		0,00 €	HT
			Taux de TVA
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					32,81 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA	
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 21/07/2023 au 20/08/2023	1 209 kWh	0,05000 c€/kWh	0,60 €	20,00 %	
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 21/07/2023 au 21/08/2023	146.87	21.93 %	32.21 €	20.00 %	

Total Hors TVA pour ce site		387,18 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	77,44 €
TVA à 20,00%		387,18 €	77,44 €
Total TTC pour ce site		464,62 €	TTC

ENTREPRISE CHAZELLE

Détail de votre facture du 22/08/2023 n° 10180121896

Données contrat

Contrat Garanti
Réf. de votre contrat 2010006667034
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2023
Venant à échéance le 31/12/2025

Données Point de Livraison

164 RUE BENOIT FOURNEYRON 42160 ANDREZIEUX
BOUTHEON
Réf Acheminement Electricité : 50070856769179
Code site : 74-000

Données de comptage

Identifiant de comptage : 021636011870 **Type de compteur** : PME-PMI
Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 80

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)

Opérateur Heures pleines hiver 80
Opérateur Heures creuses hiver 80
Opérateur Heures pleines été 80
Opérateur Heures creuses été 80

Index (relevés / estimés)

	index de début	index de fin
Heures Pleines Hiver	37149 le 21/07/2023	37149 le 20/08/2023
Heures Creuses Hiver	12148 le 21/07/2023	12148 le 20/08/2023
Heures Pleines Été	33205 le 21/07/2023	34270 le 20/08/2023
Heures Creuses Été	6217 le 21/07/2023	6361 le 20/08/2023

Puissances atteintes (kW ou kVA)

du 21/07/2023 au 20/08/2023 : Heures Pleines Hiver	0
du 21/07/2023 au 20/08/2023 : Heures Creuses Hiver	0
du 21/07/2023 au 20/08/2023 : Heures Pleines Été	37
du 21/07/2023 au 20/08/2023 : Heures Creuses Été	6

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

