

## Vos contacts

### Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

### Par courrier

Direction Commerciale Régionale  
TSA 91413  
44379 NANTES CEDEX 3

### Par internet

e-mail : edfimm@edf.fr  
www.edf.fr/entreprises

### Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 84 (service gratuit + prix d'appel)

### Urgence

Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 €/appel  
+ prix appel

FLX04600302600895-07SGI01

**SEINE GESTION**  
**186 RUE CARDINET**  
**75017 PARIS**

## Facture du 15/02/2024

n° 10193200008



Electricité

Montant Hors TVA 3 842,15 €  
Montant TVA (payée sur les débits) 686,14 €

**Facture TTC**

**4 528,29 €**

**Montant restant dû avant facture**

**40 950,14 €**

Des montants dûs antérieurs n'ont pas été totalement réglés.

**Montant total à payer (TTC)**

**45 478,43 €**

à régler avant le 01/03/2024

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 15/03/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Simplifiez-vous la vie, choisissez le prélèvement automatique

## Vos informations client

### Vos références

Compte de facturation : 9797350722  
Compte commercial : 1-18E1OAB

### Votre contrat

Offre électricité : Contrat élec. Reconductible

### Nom du client

SDC DOMAINE VAL QUEVEN

### Lieu de consommation

Référence acheminement : 50061360339553  
LIEU DIT KERROUSSEAU  
56530 QUEVEN

Paiement par chèque : merci de joindre votre TIP SEPA non daté et non signé à votre chèque.

ICS : FR47EDF001007

RUM : TIP519297973507229793591449171502

SEINE GESTION  
186 RUE CARDINET 75017  
PARIS

**TIPSEPA**

OUE

Montant en euros

45 478,43

Flashez-moi pour



payer en ligne

IBAN :

JOIGNEZ UN RIB MERCI

DATE

SIGNATURE

Identification  
règlement

929797350722979359144917

EDF  
ENTREPRISES  
87018 LIMOGES Cedex 01

Mandat de prélèvement SEPA ponctuel : en signant ce formulaire de mandat, vous autorisez EDF à envoyer ces instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de EDF. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.

Le présent document a valeur de mandat de prélèvement SEPA ponctuel. Votre signature vaut autorisation pour débiter, à réception, votre compte pour le montant indiqué.

101932000089

001583150227 40929797350722979359144917911151 4547843

Détail de votre facture du 15/02/2024 n° 10193200008

Document à conserver 10 ans

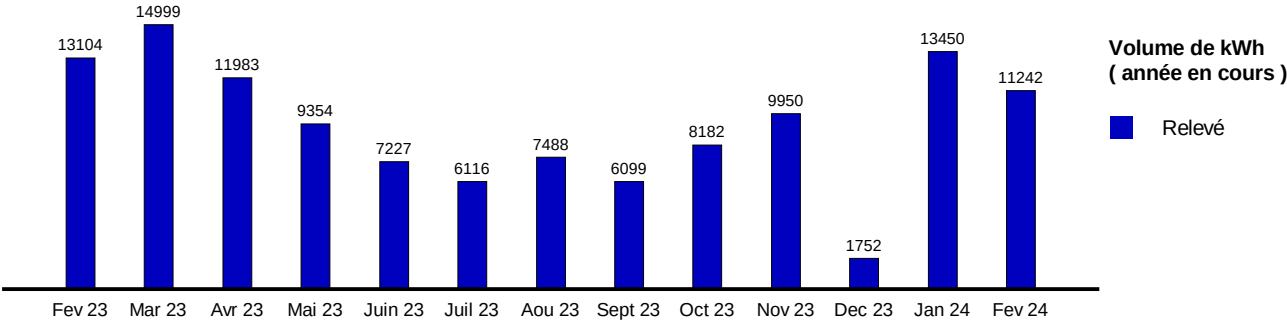
Données contrat

Contrat élec. Reconductible  
Réf. de votre contrat 1-18E1ODR  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 01/08/2015  
Venant à échéance le 29/07/2024

Données Point de Livraison

LIEU DIT KERROUSSEAU 56530 QUEVEN  
Réf Acheminement Electricité : 50061360339553

Evolution de la consommation facturée en kWh



| Total EDF Electricité            |                             |  | 2 618,21 € HT    |                        |
|----------------------------------|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------|------------------------|
| Abonnement électricité (HT)      | Période                     |                                                                                   | Prix unitaire HT | 40,83 € Taux de TVA    |
| Abonnement                       | du 01/02/2024 au 29/02/2024 |                                                                                   | 40,83 €/mois     | 40,83 € 20,00 %        |
| Consommation (HT)                | Période                     | Conso 11 242 kWh                                                                  | Prix unitaire HT | 2 577,38 € Taux de TVA |
| Electricité Heures Pleines Hiver | du 14/01/2024 au 13/02/2024 | 7 406 kWh                                                                         | 27,959 c€/kWh    | 2 070,64 € 20,00 %     |
| Electricité Heures Creuses Hiver | du 14/01/2024 au 13/02/2024 | 3 836 kWh                                                                         | 13,210 c€/kWh    | 506,74 € 20,00 %       |

| Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs) |                             |                     |                  | 687,76 € HT      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|---------------------|------------------|------------------|
|                                                                                                              |                             | Quantité            | Prix unitaire HT | Taux de TVA      |
| Composante de gestion - Reprise                                                                              | du 14/01/2024 au 12/02/2024 |                     |                  | -16,38 € 20,00 % |
| Composante de gestion - Echu                                                                                 | du 14/01/2024 au 13/02/2024 | 31.000 c.j          | 54.59 c€/c.j     | 16,92 € 20,00 %  |
| Composante de gestion - Echoir                                                                               | du 14/02/2024 au 14/03/2024 | 30.000 c.j          | 54.59 c€/c.j     | 16,38 € 20,00 %  |
| Composante de comptage - Reprise                                                                             | du 14/01/2024 au 12/02/2024 |                     |                  | -20,97 € 20,00 % |
| Composante de comptage - Echu                                                                                | du 14/01/2024 au 13/02/2024 | 31.000 p.j          | 69.90 c€/p.j     | 21,67 € 20,00 %  |
| Composante de comptage - Echoir                                                                              | du 14/02/2024 au 14/03/2024 | 30.000 p.j          | 69.90 c€/p.j     | 20,97 € 20,00 %  |
| Composante de soutirage fixe - Reprise                                                                       | du 14/01/2024 au 12/02/2024 | PS pondérée : 60 kW |                  | -72,14 € 20,00 % |
| Composante de soutirage fixe - Echu                                                                          | du 14/01/2024 au 13/02/2024 | 1860.000 kW         | 4.01 c€/kW       | 74,55 € 20,00 %  |
| Composante de soutirage fixe - Echoir                                                                        | du 14/02/2024 au 14/03/2024 | 1800.000 kW         | 4.01 c€/kW       | 72,14 € 20,00 %  |
| Composante de soutirage Heures Pleines Hiver                                                                 | du 14/01/2024 au 13/02/2024 | 7406.000 kWh        | 5.63 c€/kWh      | 416,96 € 20,00 % |
| Composante de soutirage Heures Creuses Hiver                                                                 | du 14/01/2024 au 13/02/2024 | 3836.000 kWh        | 4.11 c€/kWh      | 157,66 € 20,00 % |
| Composante de soutirage Heures Pleines Eté                                                                   | du 14/01/2024 au 13/02/2024 | 0.000 kWh           | 2.37 c€/kWh      | 0,00 € 20,00 %   |
| Composante de soutirage Heures Creuses Eté                                                                   | du 14/01/2024 au 13/02/2024 | 0.000 kWh           | 1.72 c€/kWh      | 0,00 € 20,00 %   |
| Durée de dépassement                                                                                         | du 14/01/2024 au 13/02/2024 | 0.000 h             | 1121.00 c€/h     | 0,00 € 20,00 %   |

## SDC DOMAINE VAL QUEVEN

### Détail de votre facture du 15/02/2024 n° 10193200008

#### Données contrat

Contrat élec. Reconductible  
Réf. de votre contrat 1-18E1ODR  
Prix non réglementés  
Souscrit depuis le 01/08/2015  
Venant à échéance le 29/07/2024

#### Données Point de Livraison

LIEU DIT KERROUSSEAU 56530 QUEVEN  
Réf Acheminement Electricité : 50061360339553

| Services                                 | 0,00 € HT | Taux de TVA |
|------------------------------------------|-----------|-------------|
| E-Services (Espace client, Bilan annuel) | INCLUS    |             |

| Pénalités diverses                                                       | 411,47 € HT | Taux de TVA |
|--------------------------------------------------------------------------|-------------|-------------|
| Intérêts pour retard de paiement de la facture 10165016025 du 15/01/2023 | 49,16 €     | Non soumis  |
| Intérêts pour retard de paiement de la facture 10166855528 du 15/02/2023 | 54,02 €     | Non soumis  |
| Intérêts pour retard de paiement de la facture 10168637039 du 15/03/2023 | 74,20 €     | Non soumis  |
| Intérêts pour retard de paiement de la facture 10173073167 du 16/05/2023 | 28,27 €     | Non soumis  |
| Intérêts pour retard de paiement de la facture 10175213957 du 15/06/2023 | 22,57 €     | Non soumis  |
| Intérêts pour retard de paiement de la facture 10177439002 du 15/07/2023 | 19,43 €     | Non soumis  |
| Intérêts pour retard de paiement de la facture 10179646954 du 15/08/2023 | 23,68 €     | Non soumis  |
| Intérêts pour retard de paiement de la facture 10181857337 du 15/09/2023 | 19,66 €     | Non soumis  |
| Intérêts pour retard de paiement de la facture 10184090463 du 15/10/2023 | 20,39 €     | Non soumis  |
| Intérêts pour retard de paiement de la facture 10186333548 du 15/11/2023 | 23,93 €     | Non soumis  |
| Intérêts pour retard de paiement de la facture 10188648114 du 15/12/2023 | 9,38 €      | Non soumis  |
| Intérêts pour retard de paiement de la facture 10190997193 du 16/01/2024 | 26,78 €     | Non soumis  |
| Indemnité forfaitaire pour la facture 10190997193 du 16/01/2024          | 40,00 €     | Non soumis  |

| Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs) | 124,71 €                    | Hors TVA  | Taux de TVA           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------------------------|-----------|-----------------------|
| Contribution au Service Public de l'Electricité                      | Période                     | Assiette  | Prix unitaire HorsTVA |
| Contribution au Service Public de l'Electricité                      | du 14/01/2024 au 31/01/2024 | 6 528 kWh | 0,05000 c€/kWh        |
| Contribution au Service Public de l'Electricité                      | du 01/02/2024 au 13/02/2024 | 4 714 kWh | 2,05000 c€/kWh        |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement                                | du 14/01/2024 au 14/02/2024 | 113,14    | 21,93 %               |
|                                                                      |                             |           | 3,26 € 20,00 %        |
|                                                                      |                             |           | 96,64 € 20,00 %       |
|                                                                      |                             |           | 24,81 € 20,00 %       |

| Total Hors TVA pour ce site                             | 3 842,15 €        | Hors TVA        |
|---------------------------------------------------------|-------------------|-----------------|
| <b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b> | <b>Assiette</b>   | <b>686,14 €</b> |
| Total non soumis à la TVA                               | 411,47 €          | 0,00 €          |
| TVA à 20,00%                                            | 3 430,68 €        | 686,14 €        |
| <b>Total TTC pour ce site</b>                           | <b>4 528,29 €</b> | <b>TTC</b>      |

| Données de comptage                                                             | Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA) |
|---------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
| <b>Identifiant de comptage</b> : 031136033010 <b>Type de compteur</b> : PME-PMI | Opérateur Heures pleines hiver 60     |
| <b>Acheminement</b> : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation                     | Opérateur Heures creuses hiver 60     |
| <b>Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA)</b> : 60                            | Opérateur Heures pleines été 60       |
|                                                                                 | Opérateur Heures creuses été 60       |

| Index (relevés / estimés)   | index de début       | index de fin                | Puissances atteintes (kW ou kVA)                             |
|-----------------------------|----------------------|-----------------------------|--------------------------------------------------------------|
| <b>Heures Pleines Hiver</b> | 637060 le 14/01/2024 | <b>644466 le 13/02/2024</b> | du 14/01/2024 au 13/02/2024 : <b>Heures Pleines Hiver</b> 57 |
| <b>Heures Creuses Hiver</b> | 327613 le 14/01/2024 | <b>331449 le 13/02/2024</b> | du 14/01/2024 au 13/02/2024 : <b>Heures Creuses Hiver</b> 55 |
| <b>Heures Pleines Été</b>   | 575842 le 14/01/2024 | <b>575842 le 13/02/2024</b> | du 14/01/2024 au 13/02/2024 : <b>Heures Pleines Été</b> 0    |
| <b>Heures Creuses Été</b>   | 325083 le 14/01/2024 | <b>325083 le 13/02/2024</b> | du 14/01/2024 au 13/02/2024 : <b>Heures Creuses Été</b> 0    |

#### Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur [www.edf.fr/entreprises](http://www.edf.fr/entreprises)

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur

<https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

#### Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site [edf.fr](http://edf.fr) via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

#### Résiliation

**Délai de préavis de résiliation du contrat** : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

#### Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.



**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable:** 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :**  
68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),  
18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède),  
7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),  
5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

**Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) :** 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

**Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%,** le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

**Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients** et indicateurs d'impacts environnemental sur [www.edf.fr](http://www.edf.fr)