

Lieu de consommation



Siret : 79448875900018

Contact :
Charlotte Cimmino

Adresse :
2 RUE JEAN MERMOZ
74940 ANNECY LE VIEUX

Références logement :
Point De Livraison (PDL) :
195 604 919 595 61
Matricule du compteur : 674 – Communicant

Dépannage



**Vos contacts Gestionnaire du Réseau
de Distribution :**
Enedis : 09 72 67 50 74 (appel non surtaxé)

Des questions sur votre facture



Notre service client :
09 77 40 10 47
Ouvert du lundi au vendredi de 9h30 à 19h et le samedi de 10h à 18h

Par courrier électronique :
nous-on-repond@ekwateur.fr

Sur les réseaux sociaux :
www.facebook.fr/ekwateur
et www.twitter.com/ekwateur

Nous écrire :
Ekwateur – Service clientèle
BP 60278 – 69132 ECULLY CEDEX

THE ROSTER
2 RUE JEAN MERMOZ
74940 ANNECY LE VIEUX

Votre facture d'électricité FME002858906 du 10/05/2024

Identifiant espace client : bureau@theroster.fr

Référence Client : EKW001508536

Référence Contrat : CTR000360647

Offre : Electricité 100% renouvelable

Votre facture du mois d' avril 2024

Energie	Electricité		1358,74 € HTVA
Total HTVA	=		1358,74 € HTVA
TVA	+		264,62 €
Total TTC	=		1623,36 € TTC
Au 07/05/2024 nous vous devions	-		0,00 € TTC
Montant à prélever au 25/05/2024	=		1623,36 € TTC

Votre facture arrive à échéance le 25/05/2024.

En cas de non-paiement, une pénalité de retard égale à trois fois le taux d'intérêt légal en vigueur pourra être comptabilisée, sans qu'elle ne puisse être inférieure à 7,50 €

Part de votre facture HTVA soumise à la TVA à 5,5% : 49,19 €

Part de votre facture HTVA soumise à la TVA à 20% : 1309,55 €

Vous consommez de l'électricité 100% renouvelable.
C'est à dire qu'Ekwateur s'engage à ce qu'autant d'électricité renouvelable soit injectée sur le réseau que ce que vous avez consommé.

Vous êtes en prélèvement automatique, votre facture sera prélevée le 25/05/2024, vous n'avez rien à faire.

**Votre consommation du 29/03/2024 au
27/04/2024**

Electricité :	HP 3 827	kWh	HC 486	kWh
---------------	----------	-----	--------	-----

Si vous vouliez avoir votre facture basée sur une autorelève, pas de souci, vous pouvez la saisir dès aujourd'hui pour que sur la prochaine facture nous remboursions l'écart. N'oubliez pas de saisir également l'autorelève 10 jours avant votre prochaine facture.

Quels sont vos droits ?

En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès d'Ekwateur n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/>, par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Énergie – Libre réponse n° 59252 – 75443 Paris Cedex 09.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie sur : www.energie-info.fr ou au 0800 112 212 (appel gratuit depuis un poste fixe)

Informations utiles :

Votre contrat est à durée indéterminée.

Délais de préavis de résiliation de votre contrat : aucun.

Prochaines relèves :

Vous pouvez faire à tout moment votre relève sur l'Espace Client. Nous la prendrons en compte si vous la réalisez entre le 10 et le 20 du mois avant votre prochaine facture prévue le 08/06/2024 !



Prochaines relèves Enedis à venir le 21/05/2024

Retrouvez tous nos services sur l'espace client !



Détail de votre consommation

Electricité 100% renouvelable

Période du 29/03/2024 au 27/04/2024

Segment : Professionnel

Puissance du compteur électricité : 36 kVA

Option Tarifaire : Heures Pleines / Heures Creuses

Heures Creuses : HC (0H56-7H26 14H26-15H56)

Consommation Annuelle de Référence Electricité Heures Pleines : 47 483 kWh

Consommation Annuelle de Référence Electricité Heures Creuses : 5 890 kWh

Electricité (HTT)	Index début	Index fin	Différence	Quantité	Prix unitaire	1260,93 € HTT
Abonnement Electricité Du 30/04/2024 au 29/05/2024				0,986 mois	42,54 €/mois	41,95 € HTT
Consommation Heures Pleines Du 29/03/2024 au 05/04/2024	254347 kWh ⚡	255338 kWh ⚡	991 kWh	991 kWh	0,3048 €/kWh	302,06 € HTT
Du 06/04/2024 au 08/04/2024	255338 kWh ⚡	255735 kWh ⚡	397 kWh	397 kWh	0,3048 €/kWh	121,01 € HTT
Du 09/04/2024 au 21/04/2024	255735 kWh ⚡	257409 kWh ⚡	1 674 kWh	1 674 kWh	0,3048 €/kWh	510,24 € HTT
Du 22/04/2024 au 27/04/2024	257409 kWh ⚡	258174 kWh ⚡	765 kWh	765 kWh	0,3048 €/kWh	233,17 € HTT
Consommation Heures Creuses Du 29/03/2024 au 05/04/2024	31269 kWh ⚡	31391 kWh ⚡	122 kWh	122 kWh	0,1080 €/kWh	13,18 € HTT
Du 06/04/2024 au 08/04/2024	31391 kWh ⚡	31463 kWh ⚡	72 kWh	72 kWh	0,1080 €/kWh	7,78 € HTT
Du 09/04/2024 au 21/04/2024	31463 kWh ⚡	31673 kWh ⚡	210 kWh	210 kWh	0,1080 €/kWh	22,68 € HTT
Du 22/04/2024 au 27/04/2024	31673 kWh ⚡	31755 kWh ⚡	82 kWh	82 kWh	0,1080 €/kWh	8,86 € HTT
Taxes et Contributions (HTVA)				Quantité	Prix unitaire	+ 97,81 € HTVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) - Electricité				0,164 mois	7,594 €/mois	1,25 € HTVA
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) - Electricité				0,789 mois	7,594 €/mois	5,99 € HTVA
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE/TICFE)				1 113 kWh	0,0210 €/kWh	23,37 € HTVA
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE/TICFE)				3 200 kWh	0,0210 €/kWh	67,20 € HTVA
Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité (TCFE)				4 313 kWh	0,000000 €/kWh	0,00 € HTVA
TVA						+ 264,62 €
TVA à 5,5 %						2,71 €
TVA à 20 %						261,91 €
Au 07/05/2024 nous vous devons						- 0,00 €
Montant à prélever au 25/05/2024						1623,36 € TTC

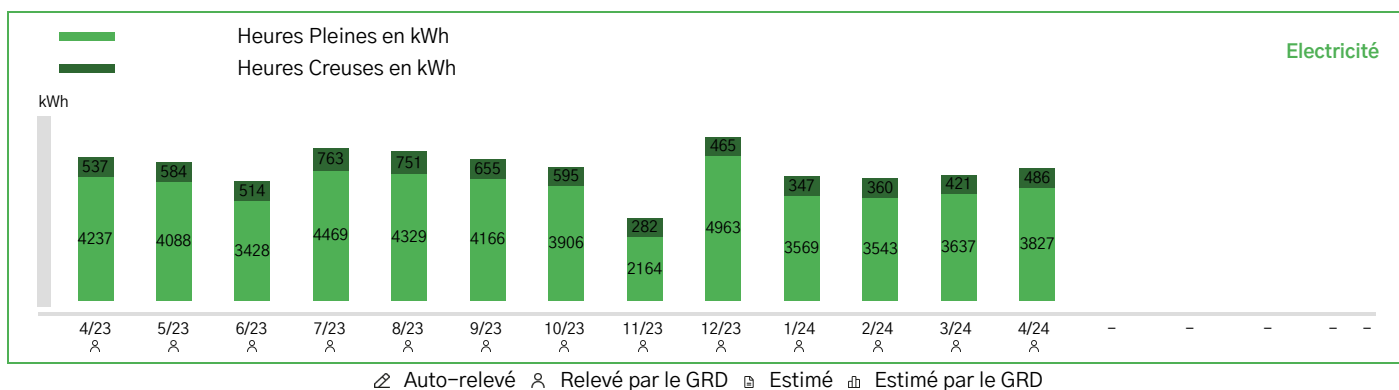
🔗 Auto-relevé ⚡ Relevé par le GRD 📄 Estimé 🏠 Estimé par le GRD

Informations diverses

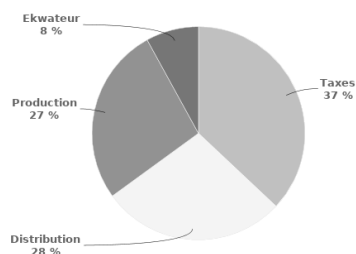
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs. La CTA électricité est calculée à partir de la part de votre abonnement reversée à Enedis, qui est de 9,11 €, multipliée au taux fourni par la CNIEG, à savoir 21,93%. La TCFE se calcule à partir d'un montant de 0.78 €/MWh qui est multiplié par le coefficient associé à votre commune qui est de 0,00. Le tarif d'utilisation des réseaux publics (part acheminement) gérés par Enedis représente 139,25 € TTC (119,52 € HT) sur cette facture. La TVA à taux réduit 5,5% s'applique à l'abonnement et à la CTA. La TVA à taux normal s'applique à la consommation, aux services, options, promotions, prestations techniques, tarifs sociaux, CSPE/TICFE, TCFE. TVA payée sur les débits.

Retrouvez nos conditions générales de ventes sur <https://ekwateur.fr/conditions-generales-de-vente>

Votre consommation



Mais où vont les €uros que je donne à Ekwateur ?



La production : c'est le prix de votre molécule d'électricité que vous avez consommé. Origine de l'électricité 37% éolien, 36% incinération de déchets, 26% hydraulique, 1% géothermique.

Le transport et la distribution : parce qu'il faut bien acheminer votre électricité jusqu'à vous en passant par les transporteurs et gestionnaires des réseaux de distribution.

Ekwateur : nous avons aussi nos frais de fonctionnement :)

Taxes et TVA : CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement) qui sert notamment à payer la retraite des agents des opérateurs historiques... CSPE/TICFE (Contribution au Service Public de l'Electricité), TCFE (Taxe sur la Consommation Finale d'Electricité) : voilà la belle liste de taxes à laquelle est soumise votre facture d'énergie.