



Vos contacts

Votre interlocuteur EDF
Direction Commerciale Régionale AURA

Par courrier
Direction Commerciale Régionale AURA
TSA 20129
69461 LYON CEDEX 06

Par internet
e-mail : edfentreprises-centre-est-aura@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone
Du lundi au vendredi de 8h à 18h
09 70 82 15 86 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence
Dépannage électricité Enedis :

0 811 882 200

Service 0,05 Cappel

FLX10100312100804-C7RRAA81

MANUTENTION SERVICE
4 RUE JEAN MERMOZ
63800 CURNON D AUVERGNE

Facture du 10/04/2024
n° 10197224029



Electricité

Montant Hors TVA	1 150,46 €
Montant TVA (payée sur les débits)	230,09 €

Facture TTC	1 380,55 €
--------------------	-------------------

Montant total à payer (TTC)	1 380,55 €
------------------------------------	-------------------

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

• Prochaine facture vers le 10/05/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)

Votre entité est éligible à l'amortisseur électricité en 2024 ? Déclarez-vous en ligne sur notre site
www.edf.fr/entreprises/amortisseur-electricite-2024
 Régularisation bouclier/amortisseur 2023 : écart entre le montant d'aides prévisionnel versé en 2023 et le montant d'aide réel calculé
 selon vos consommations/prix facturés en 2023.

Paielement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **1 380,55 €**
à partir du : **25/04/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 01621002987 XX

MANUTENTION SERVICE

Détail de votre facture du 10/04/2024 n° 10197224029

Données contrat

Contrat élec. Reconductible

Réf. de votre contrat 1-YR4H-164

Prix non réglementés

Souscrit depuis le 01/01/2016

Venant à échéance le 31/12/2024

Données Point de Livraison

4 RUE JEAN MERMOZ 63800 COURNON D AUVERGNE

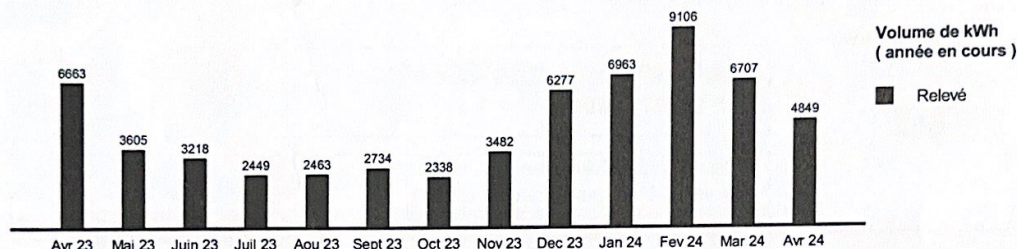
Réf Acheminement Electricité : 30001710611632



4 / 6

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité				715,90 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période	Prix unitaire HT	40,83 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/04/2024 au 30/04/2024	40,83 €/mois	40,83 €	20,00 %	
Consommation (HT)	Période	Conso 4 849 kWh	Prix unitaire HT	976,41 €	Taux de TVA
Electricité Heures Pleines Hiver	du 09/03/2024 au 08/04/2024	2 875 kWh	27,004 c€/kWh	776,37 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Hiver	du 09/03/2024 au 08/04/2024	994 kWh	13,020 c€/kWh	129,42 €	20,00 %
Electricité Heures Pleines Été	du 09/03/2024 au 08/04/2024	756 kWh	8,665 c€/kWh	65,51 €	20,00 %
Electricité Heures Creuses Été	du 09/03/2024 au 08/04/2024	224 kWh	2,282 c€/kWh	5,11 €	20,00 %
Regularisation 2023 - Amortisseur Electricite				-301,34 €	20,00 %

Utilisation du réseau de distribution et prestations techniques (identique pour l'ensemble des fournisseurs)				315,25 €	HT
		Quantité	Prix unitaire HT		Taux de TVA
Composante de gestion - Reprise	du 09/03/2024 au 07/04/2024			-16,38 €	20,00 %
Composante de gestion - Echu	du 09/03/2024 au 08/04/2024	31.000 c.j	54,59 c€/c.j	16,92 €	20,00 %
Composante de gestion - Echoir	du 09/04/2024 au 08/05/2024	30.000 c.j	54,59 c€/c.j	16,38 €	20,00 %
Composante de comptage - Reprise	du 09/03/2024 au 07/04/2024			-20,97 €	20,00 %
Composante de comptage - Echu	du 09/03/2024 au 08/04/2024	31.000 p.j	69,90 c€/p.j	21,67 €	20,00 %
Composante de comptage - Echoir	du 09/04/2024 au 08/05/2024	30.000 p.j	69,90 c€/p.j	20,97 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Reprise	du 09/03/2024 au 07/04/2024	PS pondérée : 42 kW		-50,50 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echu	du 09/03/2024 au 08/04/2024	1302.000 kW	4,01 c€/kW	52,18 €	20,00 %
Composante de soutirage fixe - Echoir	du 09/04/2024 au 08/05/2024	1260.000 kW	4,01 c€/kW	50,50 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Hiver	du 09/03/2024 au 08/04/2024	2875.000 kWh	5,63 c€/kWh	161,86 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Hiver	du 09/03/2024 au 08/04/2024	994.000 kWh	4,11 c€/kWh	40,85 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Pleines Été	du 09/03/2024 au 08/04/2024	756.000 kWh	2,37 c€/kWh	17,92 €	20,00 %
Composante de soutirage Heures Creuses Été	du 09/03/2024 au 08/04/2024	224.000 kWh	1,72 c€/kWh	3,85 €	20,00 %
Durée de dépassement	du 09/03/2024 au 08/04/2024	0.000 h	1121.00 c€/h	0,00 €	20,00 %

Services				0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)				INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)				119,31 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA		Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 09/03/2024 au 08/04/2024	4 849 kWh	2,05000 c€/kWh	99,40 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 09/03/2024 au 09/04/2024	90,77	21,93 %	19,91 €	20,00 %

Total Hors TVA pour ce site				1 150,46 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette		230,09 €	
TVA à 20,00%		1 150,46 €		230,09 €	
Total TTC pour ce site				1 380,55 €	TTC

Données de comptage
 Identifiant de comptage : 041536039404 Type de compteur : PME-PMI
 Acheminement : Tarif BT sup 36kVA Courte Utilisation
 Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 42

Puissance(s) souscrite(s) (kW ou kVA)
 Opérateur Heures pleines hiver 42
 Opérateur Heures creuses hiver 42
 Opérateur Heures pleines été 42
 Opérateur Heures creuses été 42

Index (relevés / estimés) index de début index de fin
 Heures Pleines Hiver 242151 le 09/03/2024 245026 le 08/04/2024
 Heures Creuses Hiver 87442 le 09/03/2024 88436 le 08/04/2024

Puissances atteintes (kW ou kVA)
 du 09/03/2024 au 08/04/2024 : Heures Pleines Hiver 34
 du 09/03/2024 au 08/04/2024 : Heures Creuses Hiver 18

MANUTENTION SERVICE

Détail de votre facture du 10/04/2024 n° 10197224029

Données contrat

Contrat élec. Reconductible
Réf. de votre contrat 1-YR4H-164
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 01/01/2016
Venant à échéance le 31/12/2024

Données Point de Livraison

4 RUE JEAN MERMOZ 63800 COURNON D AUVERGNE
Réf Acheminement Electricité : 30001710611632



5 / 6

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin	Puissances atteintes (kW ou kVA)	
Heures Pleines Eté	137705 le 09/03/2024	138461 le 08/04/2024	du 09/03/2024 au 08/04/2024 : Heures Pleines Eté	34
Heures Creuses Eté	33810 le 09/03/2024	34034 le 08/04/2024	du 09/03/2024 au 08/04/2024 : Heures Creuses Eté	16

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Amortisseur Electricité 2024 : si aucune diminution de prix n'apparaît sur votre facture, comparez le prix moyen 2024 estimé de votre contrat au prix minimum réglementaire (25c€/kWh)

La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur

<https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site [edf.fr](http://www.edf.fr) via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 45 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L.122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie - Libre réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie),

18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède),

7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr