

Référence client : 105379036

Votre contrat Electricité n° D0E0675297642 - Offre réservée aux Particuliers

Mes coordonnées

Monsieur BIREE TONY et SCI DE TOURNEBU .**Tel fixe : 0231211285****Email : TONY.BIREE@GMAIL.COM****Adresse du site de consommation**

9 RUE VAN HOLLECKE - 60000 BEAUVAIS

Adresse de facturation

10 RUE DES NOYAUX - SCI DE TOURNEBU - 14480 BAZENVILLE

Mes caractéristiques techniques

**Électricité** - Référence du Point de Livraison (PDL): 21273950767244

Puissance Souscrite : 9 kVA

Calendrier fournisseur: Heures Super Creuses

Matricule compteur : 182

Date prévisionnelle de début de fourniture électricité : 06 septembre 2018

**Gaz naturel** - Je n'ai pas souscrit d'offre de gaz naturel

Mon offre

**Je souscris à l'Offre Heures Super Creuses Electricité de Direct Energie**

Des économies immédiates avec -50% de remise pendant mes Heures Super Creuses, et des services inclus pour me rendre l'énergie plus simple (contrat personnalisé, des conseillers facilement joignables...).

Nos tarifs, offres et conditions sont consultables sur www.direct-energie.com**Je choisis l'option Option Confort 24h/24 et je profite du premier mois offert (déduit de ma 1^{ère} facture)**

En cas de panne électrique, un dépanneur chez vous en moins de 3h avec la prise en charge jusqu'à 200€ TTC par intervention et aucun frais à avancer. Je reconnais avoir pris connaissance et accepter les CGV (Option Confort), ainsi que les tarifs qui m'ont été remis, correspondant à l'option que je souscris.

Mes factures et paiements

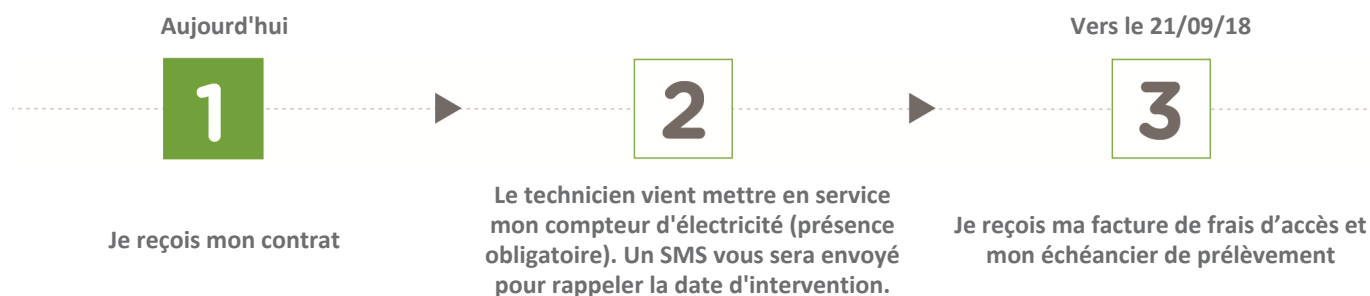
**Je serai prélevé automatiquement tous les 7 du mois d'un montant de 63€ TTC pour l'électricité (options comprises)**

Je recevrai mon échéancier à compter du 21/09/18 par email. Le montant de mes mensualités découle des informations recueillies lors de la souscription. Il pourra être revu par Direct Energie en cours d'échéancier en fonction de ma consommation réelle. Je peux modifier ma date de prélèvement sur mon Espace Client ou sur simple demande.

**A partir du 21/09/18, je recevrai la facture comportant les frais d'accès à l'énergie, collectés pour le compte du (des) Gestionnaire(s) de Réseau de Distribution.**

Je peux consulter le catalogue des prestations ENEDIS ou GRDF sur leur site internet

Suivi de souscription



Rappel des caractéristiques de mon logement recueillies lors de ma souscription :

- Chauffage : Electricité
- Alimentation eau chaude : Ballon d'eau chaude électrique
- Surface : 200 m2

Nous contacter

- Je retrouve la réponse à mes questions en ligne sur <https://www.direct-energie.com/particuliers/aide-et-contacts/faq>
- Pour une question sur ma souscription ou le passage d'un technicien : 3099 (Service gratuit + prix appel)
- Pour contacter mon service client (muni de ma référence Client : 105379036) :
 - En ligne sur www.direct-energie.com rubrique « Contactez nous »
 - Sur l'application mobile Direct Energie disponible sur Android et iOS
 - Par tel : 0 970 80 69 69
 - Par courrier : Service Clientèle - TSA 21519 - 75901 Paris cedex 15

Acceptation du contrat

J'ai pris connaissance des documents contractuels qui constituent mon Contrat (les présentes, les Conditions Générales de Vente (CGV) Electricité, la Grille tarifaire et, le cas échéant, les CGV de l'option contractée) et **je les accepte sans réserve dans toute leur teneur.**

- Je suis informé(e) que Direct Energie récupère auprès de mon Gestionnaire de Réseau de Distribution (GRD: Enedis pour l'électricité) les éléments nécessaires à ma souscription
- J'ai bien autorisé Direct Energie lors de ma souscription à enregistrer ma consommation par courbe de charge par tranche de trente minutes pour la transmettre à Direct Energie et j'ai bien autorisé Direct Energie à utiliser et traiter ma courbe de charge par tranche de trente minutes afin que Direct Energie puisse s'approvisionner au plus juste en fonction de ma consommation d'énergie pour me permettre de bénéficier de l'Offre Heures super creuses
- J'ai bien noté que ceci est un contrat qui m'engage à compter de mon acceptation expresse. A ce titre, je suis responsable du paiement des factures.
- J'ai bien compris que je dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date d'acceptation de mon contrat (Code de la consommation, article L. 221-18). En cas de rétractation, je remplis le coupon ci-après.
- Je bénéficie à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, de limitation et d'opposition au traitement de mes données personnelles auprès de Direct Energie à l'adresse figurant dans mes CGV. Je peux également m'opposer à la prospection commerciale auprès du service client de Direct Energie et/ou à l'utilisation de mon numéro de téléphone à des fins de prospection commerciale auprès de la société Bloctel.
- J'ai pris connaissance des plages d'heures creuses (23h-2h et 6h-7h) et super creuses (2h-6h) de cette offre Direct Energie et je les accepte sans réserve, à la place des heures creuses définies par ENEDIS. Je suis informé(e) qu'en cas de rétractation, de changement de fournisseur ou de changement d'offre Direct Energie, je pourrais revenir aux heures creuses définies par ENEDIS.

**Ce contrat a été conclu
le vendredi 31 août 2018
Je n'ai rien à renvoyer à Direct Energie**



Mandat de prélèvement SEPA

Référence client : **105379036**

Créancier

Nom du créancier
Direct Energie

Adresse
2 bis rue Louis Armand 75015 Paris

Identifiant créancier SEPA
FR03ZZZ488157

Référence Unique de Mandat
DEMP004743584

Débiteur

Vos coordonnées bancaires

IBAN : FR7610278021380002067720196

Vos coordonnées personnelles

Nom : BIREE

Prénom : TONY

Raison Sociale (si professionnel) :

Adresse : 9 RUE VAN HOLLECKE 60000 BEAUVAIS

Numéro de téléphone :

Email : TONY.BIREE@GMAIL.COM

Type de prélèvement : ☒ **Récurrent**



**Ce mandat a été signé numériquement
le vendredi 31 août 2018
Je n'ai rien à renvoyer à Direct Energie**

En ayant signé ce formulaire de mandat, vous autorisez DIRECT ENERGIE à envoyer des instructions à votre banque pour débiter votre compte, et votre banque à débiter votre compte conformément aux instructions de DIRECT ENERGIE. Vous bénéficiez du droit d'être remboursé par votre banque selon les conditions décrites dans la convention que vous avez passée avec elle. Une demande de remboursement doit être présentée dans les 8 semaines suivant la date de débit de votre compte pour un prélèvement autorisé. Vos droits concernant le présent mandat sont expliqués dans un document que vous pouvez obtenir auprès de votre banque.



Rétractation de souscription

Je dispose d'un délai de rétractation de 14 jours à compter de la date de mon acceptation de ce contrat (Code de la consommation, article L. 221-18). **L'envoi de ce formulaire de rétractation met un terme à mon contrat d'énergie ce qui peut entraîner une suspension de l'énergie. Par ailleurs, je reste redevable des frais, de l'abonnement et de la consommation engagés.** (art. 3.2 des CGV).



A NE RENVoyer QU'EN CAS DE RETRACTATION AVANT LE 14 SEPTEMBRE 2018

A l'attention de :
DIRECT ENERGIE Service Souscription TSA 82000 92778 Boulogne Billancourt Cedex

Je/nous* vous notifie/notifions* par la présente ma/notre* rétractation du contrat portant sur la vente du bien/pour la prestation de service* ci-dessus :

Souscription le*/reçu le* : _____

Nom du (des) consommateur(s) : _____

Adresse du (des) consommateur(s) : _____

Signature du (des) consommateur(s)

(uniquement en cas de notification du présent formulaire sur papier) :

Date :

N° de contrat



DOE0675297642

* Rayez la mention inutile



Offre Heures Super Creuses

L'offre d'électricité 50% moins chère la nuit !

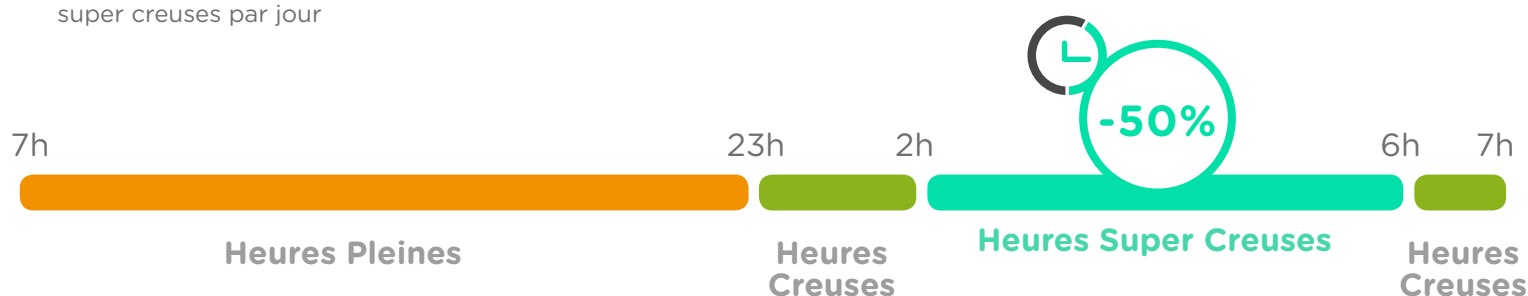


Les avantages de votre offre

- ✓ Des heures super creuses (-50%) la nuit pour des économies garanties
- ✓ Votre ballon d'eau chaude se déclenche automatiquement pendant les heures les moins chères
- ✓ Vous continuez à bénéficier de 8h d'heures creuses ou super creuses par jour

Et en plus avec Direct Energie

- ✓ Des conseillers facilement joignables, 6j/7 au téléphone ou par email
- ✓ Tous nos services gratuits dans l'appli mobile : suivi conso détaillé, déménagement express, conseiller disponible, parrainage...



Option tarifaire Heures Pleines (HP) / Heures Creuses (HC)								
Puissance Souscrite	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)					
			Heures Pleines		Heures Creuses		Heures Super Creuses	
	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC	HT	TTC
3 kVA	8,08	9,79	0,0995	0,1573	0,0703	0,1223	0,0498	0,0976
6 kVA	8,08	9,79						
9 kVA	9,78	12,10						
12 kVA	11,34	14,26						
15 kVA	12,76	16,27						
18 kVA	14,03	18,12						
24 kVA	17,09	20,84						
30 kVA	19,70	24,28						
36 kVA	22,06	27,45						



Simplicité et transparence

Les heures pleines, les heures creuses et l'abonnement sont au prix du Tarif Réglementé en vigueur.

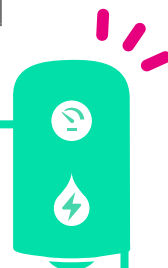


Economies garanties

Réduction exclusive de -50% la nuit

L'info en +

En plus de votre chauffe-eau, qui se déclenche automatiquement pendant les heures super creuses, vous pouvez programmer d'autres appareils la nuit : lave-vaisselle, lave-linge, recharge de votre voiture électrique etc.



GAZ

Tarif		Consommation annuelle	Abonnement mensuel (€)		Prix du kWh (en €/kWh)	
					Tarifs Réglementés	
			HT	TTC	HT	TTC
Base		< 1 MWh	6,92	8,14	0,0716	0,0961
B0		> 1 et < 6 MWh	7,88	9,16	0,0599	0,0820
B1 et B2i	Zone 1	> 6 MWh	16,99	20,84	0,0414	0,0598
	Zone 2				0,0420	0,0605
	Zone 3				0,0426	0,0613
	Zone 4				0,0432	0,0620
	Zone 5				0,0438	0,0627
	Zone 6				0,0444	0,0634

Et toujours avec Direct Energie :



Application mobile et Espace Client
Les factures et le suivi de consommation 24h/24 et 7j/7.



Bilan Conso
Chaque mois, par email, découvrez votre bilan de consommation personnalisée.



Le déménagement express
Déménagez en quelques clics sur votre espace client

Grâce au parrainage, c'est 20€ pour vous et 20€ pour votre filleul.

Parrainer, c'est simple et rapide. Donnez votre numéro client à votre filleul, il leur suffira de le renseigner lors de leur souscription.



Et avec l'appli, parrainer devient encore plus simple !

Frais Annexes

Types de Frais	Prix TTC
Pénalité de retard de paiement	7,5€ / retard
Intérêt de retard	une fois et demi le taux d'intérêt légal
Duplicata de facture de moins de 6 mois	4,8€ / duplicata

Options et services

Option			Abonnement mensuel (€)
			TTC
Option Confort	✓		2,99€ / mois
Pack Confort Plus	✓	✓	4,99€ / mois

¹ Remise sur le prix HT du kWh « Heures pleines » de l'électricité, appliquée sur le tarif réglementé correspondant en vigueur.

Tarifs calculés pour des nouveaux clients particuliers, d'après les tarifs réglementés d'électricité en vigueur au 1er août 2018.

Pour l'électricité, les tarifs dépendent de la puissance souscrite et de l'option tarifaire du site de consommation du client. Les tarifs TTC comprennent notamment la TVA (5,5 % sur l'Abonnement mensuel et de 20% sur les Prix du kWh), la CSPE (Contribution au Service Public de l'Electricité), les taxes sur la consommation finale d'électricité (taxes communales et départementales) et la CTA (Contribution Tarifaire d'Acheminement). Direct Energie ne peut pas proposer de tarifs spéciaux (EJP, Tempo, etc), de tarifs domestiques collectifs et agricoles.

Les taxes locales comprennent les taxes départementales et communales. Ces taxes départementales et communales varient respectivement de 1.5 à 3€ par MWh et de 0 à 6€ par MWh, en fonction de la commune dans laquelle se trouve le site de consommation du client. Afin de présenter des prix TTC au client, Direct Energie a retenu le tarif de 3€ par MWh pour la taxe départementale et de 6€ par MWh pour la taxe communale, étant entendu que chaque taxe locale appliquée au client sera celle à laquelle il est réellement assujéti, en fonction de sa localisation géographique.

* Catégorie Fournisseur d'électricité et de gaz - Étude Inference Operations - Viséo CI - mai à juillet 2017 - Plus d'infos sur escda.fr.

L'énergie est notre avenir, économisons-la !

www.direct-energie.com

DIRECT ENERGIE - Capital: 4 488 677,20 € - 442 395 448 RCS PARIS - Siège : 75015 Paris

Les informations réglementaires sur l'origine de l'électricité sont disponibles sur : <http://www.direct-energie.com/cgv>

Ref : DENHSC2018