

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 38 (service gratuit + prix d'appel)

FLX17400310401770-07TPE01

Code EDI : 0000009003873

ETS

37 AVENUE DE LA MUZELLE
RESIDENCE L EQUINOXE
VENOSC LES DEUX ALPES
38860 LES DEUX ALPES Cedex 0

Facture du 22/06/2024 n° 10202695312



Electricité

Montant Hors TVA	293,34 €
Montant TVA (payée sur les débits)	51,90 €
Facture TTC	345,24 €

Montant total à payer (TTC) 345,24 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 22/07/2024 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 21/07/2024

Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **0344996766**
Compte commercial : 2020006272707

Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option HC 36kVA

Nom du client

ETS

Lieu de consommation

Référence acheminement : 19372937712739
37 AVENUE DE LA MUZELLE
L EQUINOXE
38860 LES DEUX ALPES

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de **345,24 €**
à partir du : **08/07/2024**

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00020064213 XX

Détail de votre facture du 22/06/2024 n° 10202695312

Document à conserver 10 ans

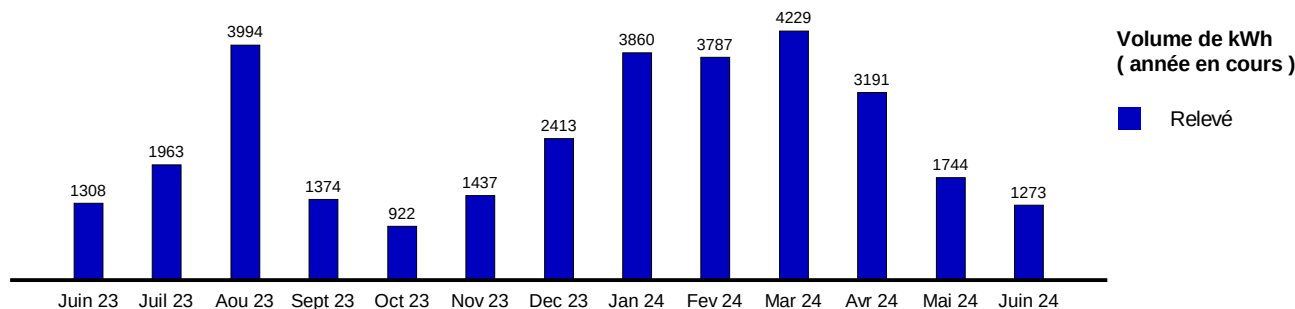
Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option HC 36kVA
Réf. de votre contrat 2010006783749
Prix réglementés
Souscrit depuis le 01/12/2022

Données Point de Livraison

37 AVENUE DE LA MUZELLE L EQUINOXE 38860 LES DEUX ALPES
Réf Acheminement Electricité : 19372937712739

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				259,14 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	39,21 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/06/2024 au 30/06/2024		39,21 €/mois	39,21 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 1 273 kWh	Prix unitaire HT	219,93 €	Taux de TVA
Electricité Heures pleines	du 21/05/2024 au 20/06/2024	630 kWh	19,110 c€/kWh	120,39 €	20,00 %
Electricité Heures creuses	du 21/05/2024 au 20/06/2024	643 kWh	15,480 c€/kWh	99,54 €	20,00 %
* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 34,06 €, et la part variable est de 14,35 €					

Services		0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)		INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)		34,20 €	Hors TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	Période du 21/05/2024 au 20/06/2024	Assiette 1 273 kWh	Prix unitaire HorsTVA 2,10000 c€/kWh
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 21/05/2024 au 21/06/2024	34,06	21,93 %
			26,73 €
			7,47 €
			20,00 %
			5,50 %

Total Hors TVA pour ce site		293,34 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	51,90 €
TVA à 5,50%		46,68 €	2,57 €
TVA à 20,00%		246,66 €	49,33 €
Total TTC pour ce site		345,24 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 108 Type de compteur : Compteur Linky

Coefficient de lecture : 100

Heures Creuses : 2H10-7H10 13H10-16H10

Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Moyenne Utilisation HP/HC lié à deux saisons

Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 36,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Heures pleines	74247 le 21/05/2024	74877 le 21/06/2024
Heures creuses	56508 le 21/05/2024	57151 le 21/06/2024

ETS

Détail de votre facture du 22/06/2024 n° 10202695312

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option
HC 36kVA
Réf. de votre contrat 2010006783749
Prix réglementés
Souscrit depuis le 01/12/2022

Données Point de Livraison

37 AVENUE DE LA MUZELLE L EQUINOXE 38860 LES DEUX
ALPES
Réf Acheminement Electricité : 19372937712739

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

La Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE, aussi appelée Accise sur l'Electricité) augmente au 01/02/2024. Plus d'informations sur <https://www.edf.fr/entreprises/evolution-des-taxes-electricite>.

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.

Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/02/2024. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites

Actualités

Consultez la mise à jour de la charte de protection des données personnelles EDF Entreprises & Collectivités sur le site edf.fr via l'onglet « Données personnelles » en bas de page. Vous pouvez aussi contacter votre conseiller EDF.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. **Etape 1** : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact ou directement depuis votre espace Client. **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Service Réclamation dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture, en précisant la référence de votre réclamation initiale. Vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Réclamation : si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Réclamation, ou en l'absence de réponse à votre réclamation écrite depuis plus de deux mois, vous pouvez dans ce cas solliciter le médiateur du groupe EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par courrier au : Médiateur du groupe EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou, par écrit, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 72,9% nucléaire, 5,6% renouvelables (dont 0,3% hydraulique, 1,4% éolien, 2,7% solaire, 1,2% Biomasse), 14,9% gaz, 5,4% charbon, 0,8% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) : 68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères), 5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

