



Numéro client : ME870122  
 Date de la facture : 15-06-2024  
 Numéro de facture : 1241548990  
 Votre numéro TVA : BE0805700311

Facture intermédiaire  
 pour votre énergie du mois de juillet

Belisama Europa SRL  
 Avenue de Tervueren 32-38 3  
 1040 Etterbeek



## Acompte Électricité

sur la période du 01-07-2024 au 31-07-2024

Adresse(s) de fourniture Avenue de Tervueren 32-38 3 1040 Etterbeek

### Forfait énergie

| TVA%         | Montant HTVA   | TVA           | TOTAL TVAC     |
|--------------|----------------|---------------|----------------|
| 21 %         | 44,84 €        | 9,42 €        | 54,26 €        |
| <b>TOTAL</b> | <b>44,84 €</b> | <b>9,42 €</b> | <b>54,26 €</b> |

### Comment payer ma facture ?

**Vous avez opté pour la domiciliation.**  
 Le montant de 54,26 € sera prélevé  
 automatiquement par Power Online SA sur  
 votre compte dans 18 jours, le **03-07-2024**.



- 1 Scannez le QR code avec votre application bancaire.
- 2 Vérifiez les informations.
- 3 Validez votre paiement.

En cas de refus de prélèvement par votre banque, veuillez payer la facture par virement en utilisant le QR code ci-dessus ou les informations suivantes : IBAN : BE96-3631-2058-6905, Montant : 54,26€, Communication structurée +++004/1548/99010+++.

Des frais administratifs sont facturés en cas de non-paiement des factures: 7,5€ pour une lettre de rappel, 15€ pour une mise en demeure.



**Découvrez aussi nos  
abonnements gsm moins chers**

**Des questions ?** Rendez-vous dans notre FAQ (<https://www.mega.be/fr/energie/aide-et-contact>) et notre glossaire (<https://www.mega.be/fr/energie/aide-et-contact/glossaire>).

Pour plus d'information sur vos factures et vos contrats ou si vous estimez que le montant de votre acompte n'est pas représentatif, rendez-vous sur votre espace client myMega (<https://my.mega.be/>) ou contactez-nous par téléphone au 04 268 20 00. Vous pouvez également nous contacter pour recevoir ces informations en version papier sans frais.



Numéro client : ME870122  
 Date de la facture : 15-06-2024  
 Numéro de facture : 1241548990  
 Votre numéro TVA : BE0805700311



1040 Etterbeek Avenue de Tervueren 32-38 3

Détail de votre facture sur la période du 01-07-2024 au 31-07-2024



Electricité 100% verte COSY Flex (Prix variable) (09/2023)

Code EAN : 541448920000376971  
 Numéro du contrat : 01627728

Durée : 1 an (du 13-09-2024 au 13-09-2025)

Gestionnaire de réseau: Sibelga IE  
 02/274 40 66 (en cas de panne)

|                      | Montant HTVA   | TVA% | TVA           | TOTAL TVAC (*) |
|----------------------|----------------|------|---------------|----------------|
|                      | 44,84 €        | 21 % | 9,42 €        | 54,26 €        |
| <b>MONTANT TOTAL</b> | <b>44,84 €</b> |      | <b>9,42 €</b> | <b>54,26 €</b> |

(\*) Détail TVA calculé à titre indicatif.



**MONTANT TOTAL HORS TVA**

**44,84 €**

**Des questions ?** Rendez-vous dans notre FAQ (<https://www.mega.be/fr/energie/aide-et-contact>) et notre glossaire (<https://www.mega.be/fr/energie/aide-et-contact/glossaire>).

Notre service client est également disponible par chat sur notre site internet, par téléphone au 04/268.20.00, par e-mail (général : [info@mega.be](mailto:info@mega.be), déménagement : [move@mega.be](mailto:move@mega.be), plan de paiement : [collection@mega.be](mailto:collection@mega.be)), par courrier à Rue Natalis 2, 4020 Liège ou via notre formulaire de contact en ligne (<https://www.mega.be/fr/energie/contact>).  
 Votre demande sera traitée dans les 10 jours ouvrables.

**Une réclamation ?** Ecrivez à [claim@mega.be](mailto:claim@mega.be). Notre service litige prendra votre dossier en main, éclaircira les zones d'ombre et défendra au mieux vos intérêts. Si vous n'êtes pas satisfait(e) par notre réponse, vous pouvez contacter le Service de médiation de l'énergie par téléphone au 02/211.10.60, par fax au 02/211.10.69 ou par e-mail à [plainte@mediateurenergie.be](mailto:plainte@mediateurenergie.be). Le service de médiation de l'énergie se situe à l'adresse suivante : Boulevard du Roi Albert II 8 boîte 6, Bruxelles.

**Pour vérifier la compétitivité de nos tarifs**, rendez-vous sur le comparateur régional de votre région et sur le comparateur fédéral :

- Comparateur régional : BruSim - Comparator (<https://www.brusim.be>)
- Comparateur fédéral : CREG Scan (<https://www.creg.be/fr/cregscan>)

Le client professionnel dont la consommation annuelle pour l'ensemble de ses points de fourniture d'électricité ne dépasse pas 100MWh et le client professionnel dont la consommation annuelle pour l'ensemble de ses points de fourniture de gaz ne dépasse pas 100MWh peut résilier anticipativement son contrat d'énergie à tout moment sans indemnité de rupture moyennant un délai de préavis de 21 jours.

Centre Infor Gaz Elec (CIGE) - Information gratuite et indépendante relative à votre contrat, à vos factures et aux mesures de protection des consommateurs : Tel. 02 209 21 90 - [www.inforgazelec.be](http://www.inforgazelec.be)