



Votre facture récapitulative du 16 juillet 2023
N° 220007898584

REÇU LE 11 JUL 2023
(FV mail)



AF1

AC 7-63

DIRECTION DES CLIENTS
PROFESSIONNELS

SAS DORAT
CHEMIN DE BEAULIEU
63800 COURNON D AUVERGNE

Vos informations client

- **Votre référence client :**
300 001 021 371
- **Lieu de consommation :**
SAS DORAT
CHEMIN DE BEAULIEU
63800 COURNON D AUVERGNE
Gaz naturel :
Installation : 0000993325
PCE : 17123154745779
Profil et CAR : P12 000 000 055 236
- **Autres informations :**
Siret :
32306843700017

Vos contacts utiles

- **Services Clients :**
 Du lundi au vendredi : 8h30 - 18h00
tel. 0969 32 3300*
 pro.engie.fr
 ENGIE
Service clients professionnels
TSA 15702
59783 LILLE CEDEX 9

► Dépannage 24H/24 :

Gaz naturel : 0800 47 33 33**

- *Appel Non Surtaxé
- **Service & appel gratuits

Vos prochaines échéances

- **Prochaine facture :**
vers le 14 juillet 2024
- **Prochain relevé :**
vers le 14 juillet 2024

Avec la facture en ligne, dès l'émission
de votre facture, vous pouvez la
consulter et la télécharger à tout
moment depuis votre Espace Client.



MONTANT TTC en votre faveur

-741,51 €

Cette facture est basée sur une télé-relevé de vos consommations.

■ gaz naturel	3 349,97 €
■ services et prestations techniques	93,12 €
total hors toutes taxes	3 443,09 €
Taxes et contributions	414,41 €
total HTVA	3 857,50 €
TVA à 5,50 % calculée sur 256,26 €	14,09 €
TVA à 20,00 % calculée sur 3 601,24 €	720,25 €
Total TVA (TVA payée sur les débits)	734,34 €
total TTC	4 591,84 €
Déduction des prélèvements effectués	-5 333,35 €
dont TVA collectée à 5,5 %	-14,19 €
TVA collectée à 20,0 %	-843,70 €
montant en votre faveur	-741,51 €

Un paiement anticipé ne donnera lieu à aucun escompte.

Détails au verso >>

Une panne de courant, une serrure bloquée ?



ENGIE et son partenaire AXA vous proposent une solution de dépannage efficace et sans délai de carence pour votre local professionnel en cas de panne de courant, disjoncteur qui saute, serrure ou volets roulants bloqués afin de garantir le maintien de votre activité.

Mon Dépannage Pro vous permet d'être dépanné dans un délai de 4h en journée(1) avec une prise en charge de tous les frais jusqu'à 1000 € par intervention (déplacement, pièces et main d'œuvre). Pour en savoir plus, appelez le 09 69 32 12 76 (Du lundi au vendredi de 8h30 à 18h00 appel non surtaxé).

Vous pouvez également accéder aux informations relatives à cette solution de dépannage sur <https://pro.engie.fr/MonDepannagePro>

(1) Intervention sur site dès le lendemain lorsque l'appel est passé après 18h

on passe du 484 / mois à 736 / mois

soit 65% de +.

► Pour mieux comprendre votre facture

Vous trouverez au verso le détail de vos consommations et de votre facturation (totaux hors taxes, par TVA et toutes taxes comprises).

► Découvrez le site www.engie.com

Vous y trouverez nos offres et des informations sur l'énergie (marché, solutions pour une meilleure utilisation).

► Pour être facturé au réel

Les clients équipés d'un compteur communicant en gaz sont facturés sur la base de leur consommation réelle relevée par télé-relevé.

Votre facture en détail

Votre contrat d'énergie

► Gaz naturel : Votre offre de fourniture de gaz naturel offre de marché

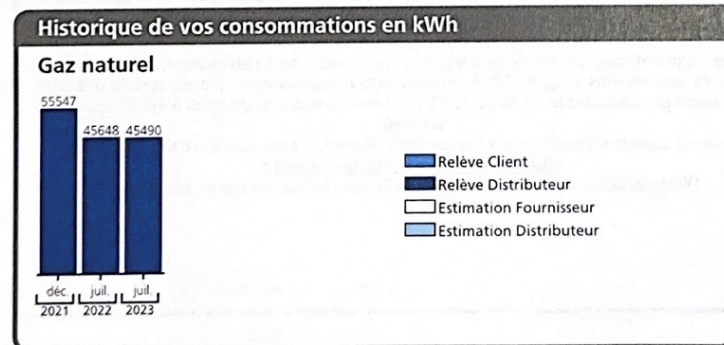
- Votre contrat arrive à échéance le 28/02/2025. Il sera renouvelé tacitement (préavis de résiliation : 2 mois).
- pr fixe & loc détente coffret débit : 16 m3/h.
- Compteur communicant.
- Tarif d'acheminement T2

Gaz naturel	n° de compteur	ancien index	nouvel index	conso m3	coefficient conversion	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Abonnement (°) du 13/07/22 au 28/02/23 sur la base de 18,55 euros HT par mois							222,55	140,85	5,5%
Abonnement (°) du 01/03/23 au 12/07/23 sur la base de 18,68 euros HT par mois							224,14	82,29	5,5%
Consommation du 13/07/22 au 12/08/22	136	41624	41624	0	14,05	0			
Consommation du 13/08/22 au 12/09/22	136	41624	41624	0	14,07	0			
Consommation du 13/09/22 au 12/10/22	136	41624	41624	4	14,06	56			
Consommation du 13/10/22 au 12/11/22	136	41628	41654	26	14,05	365			
Consommation du 13/11/22 au 12/12/22	136	41654	42250	596	13,96	8320			
Consommation du 13/12/22 au 12/01/23	136	42250	42798	548	14,13	7744			
Consommation du 13/01/23 au 12/02/23	136	42798	43782	984	14,16	13933			
Consommation du 13/02/23 au 12/03/23	136	43782	44352	570	14,11	8042			
Consommation du 13/03/23 au 12/04/23	136	44352	44686	334	14,08	4702			
Consommation du 13/04/23 au 12/05/23	136	44686	44818	132	14,04	1853			
Consommation du 13/05/23 au 12/06/23	136	44818	44852	34	13,98	475			
Consommation du 13/06/23 au 12/07/23	136	44852	44852	0	14,16	0			
- Consommation TQ1 du 13/07/22 au 28/02/23						34082	0,04408	1 502,33	20,0%
- Consommation TQ1 du 01/03/23 au 12/07/23						11408	0,14240	1 624,50	20,0%

Taxes et Contributions	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Contribution tarifaire d'acheminement			33,12	5,5%
TICGN* du 13/07/22 au 31/12/22	13560	0,00841	114,04	20,0%
TICGN* du 01/01/23 au 12/07/23	31930	0,00837	267,25	20,0%

Services et prestations techniques	conso kWh/Qté	prix unitaire HT en euros	montant HT en euros	taux de TVA
Espace Client			Gratuit	
Fact. électronique - abonnement			Gratuit	
Location de comptage			28,08	20,0%
Location bloc détente - coffret			65,04	20,0%

Total de votre facture	Total hors TVA en euros	Total TVA au taux de 5,5%	Total TVA au taux de 20,0%	TOTAL TTC en euros
	3 857,50	14,09	720,25	4 591,84



Historique de votre facturation en €

Année	Mois	Montant TTC, services compris
2021	déc.	494,86
2022	juil.	942,80
2023	juil.	-741,51

Abr du 13/7/2022 au 28/2/23 = 140,85
 82,29
 Conso du 13/7/2022 au 28/2/23. 1502,33
 1/3/2023 au 12/7/23. 1624,50. 7,5 mois
 4,5 mois
 (Conso x à cplét du 1/3/23 ↑ 323%
 Abr à cplét du 1/3/23 ↓ 158%.



Comprendre votre facture récapitulative

Les taxes et contributions liées à l'énergie

Détail des renvois sur votre facture :

(0) Abonnement : comment est calculé son prix ?

Ce prix mensuel est calculé à partir de votre abonnement annuel sur la base d'un mois de 30 jours et arrondi au centime d'euro le plus proche. L'abonnement est facturé en fonction du nombre de jours réels facturés.

Exemple : sur la base d'un abonnement de 190 € HT par an, vous paierez en janvier (31 jours) $190 \times (31/365) = 16,14 \text{ € HT}$.

Nos prix de quantité gaz incluent la contribution au tarif spécial de solidarité gaz

* TICGN : Taxe Intérieure sur les Consommations de Gaz Naturel.

Taxe sur la valeur ajoutée (TVA) :

Payée sur les débits, elle s'applique à l'abonnement, la consommation, les prestations, les contributions et taxes locales d'électricité.

Contribution tarifaire d'acheminement (CTA) :

Tous les clients y sont assujettis. Pour le gaz naturel, elle est calculée sur la base du tarif d'acheminement ; pour l'électricité sur la base de la puissance souscrite, de la version d'utilisation et du type de comptage. Cette taxe est reversée à la caisse nationale des industries électriques et gazières.

Taxes sur la consommation d'électricité :

Ces taxes sont appliquées à toutes les ventes d'électricité en France. Depuis le 01/01/11, elles sont calculées sur la base de la consommation facturée du prix national 0,0008 EUR multiplié par un coefficient (8,0000 pour la commune et 4,0600 pour le département).

Le prix appliqué qui en résulte est indiqué dans la colonne prix unitaire HT en euros.

Contribution :

La contribution aux charges de service public de l'électricité est reversée à la caisse des Dépôts et Consignations.

La commercialisation et la distribution de l'énergie

Le fournisseur :

ENGIE est votre fournisseur d'énergie qui commercialise des offres à prix de marché de gaz naturel et d'électricité. C'est votre interlocuteur unique pour toutes les questions liées à votre contrat d'énergie.

Le distributeur :

Son rôle est notamment d'assurer la distribution de l'énergie et l'entretien des réseaux.

Il intervient, par exemple, lors du raccordement de votre local au réseau et lors du relevé des compteurs.

La facturation

La facture basée sur index estimé :

Les estimations de consommation, permettant d'établir votre facture, sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel et par le distributeur pour l'électricité. Ces estimations sont calculées en fonction d'un historique de vos consommations.

Pour les compteurs communicants électricité et GAZ les relevés de compteur sont effectués par votre distributeur par télérelevé.

Pour les compteurs non communicants électricité, vous devez effectuer un auto relevé et le communiquer à Enedis.

Pour les compteurs non communicants Gaz les relevés de compteur sont effectués par GRDF. Si vous êtes absent lors du passage du technicien, les estimations de consommation, permettant d'établir votre facture, sont effectuées par le fournisseur pour le gaz naturel.

Facture n° 220007898584 du 16/07/23

SAS DORAT

Réf. de votre compte : 300001021371

Echéancier n° : PP918500325323 du 15 juillet 2022

Le montant sera remboursé sous 15 jours.

montant TTC

-741,51 euros