



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 109893409

Nom du client : DMDV

Lieu de consommation :

515 AVENUE DE DUNKERQUE

59160 LILLE

Référence Point de Comptage : 011 959 477 913 17

N° de Compteur : 596 - GAZPAR

► une question



Par email :

service.online@mail.totalenergies.fr

Par téléphone :

au 09.77.40.12.41 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

Par courrier :

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 11572 - 75901 PARIS CEDEX 15

Votre Assistance Pro Electricité et Gaz :

0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



GRDF - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 800 473 333

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Relevé GRDF ■ Auto-relève

Conso	1986	3004	2896	2143	1329	1005	242	111	90	60	100	220
	nov-21	déc-21	janv-22	févr-22	mars-22	avr-22	mai-22	juin-22	juil-22	août-22	sept-22	oct-22



109893409 20221108

DMDV

M. VICTOR DELEVAL

515 AVENUE DE DUNKERQUE

59160 LILLE

► FACTURE DE GAZ DU 04 NOV. 2022
N°102004329997

Gaz Naturel	64,48 €
Total hors TVA	64,48 €
TVA	10,03 €
Total TTC	74,51 €
Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 19/11/2022 *	74,51 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 30/11/2022
La prochaine relève de votre compteur est prévue vers le 23/04/2023

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 109893409

Référence Unique de Mandat :

DEMP009248606

Ce montant sera prélevé le 19/11/2022 sur le compte FR05 XX00 2XXX 770X XX24 XXX2 Q34, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°102004329997

Montant : 74,51 €

Titulaire du compte :

DELEVAL VICTOR

TotalEnergies

TSA 20888

92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 88109893409102004329997909870

7451

► Détail de ma facture

Abonnement de gaz naturel (HT)						Prix par mois	16,99 €
Régularisation Offre online du 01/10/2022 au 23/10/2022						16,95	-12,99 €
Offre online du 01/10/2022 au 26/10/2022						16,95	14,67 €
Offre online du 27/10/2022 au 23/11/2022						16,95	15,31 €
Consommation de gaz naturel (HT)							42,87 €
	Index début	Index fin					
	de période	de période	Conso (m3)	Conso (kWh)	Prix du kWh		
Période du 26/09/22 au 30/09/22	Relevé GRDF	Relevé GRDF					
	5486	5494	8	80	0,1512		12,10 €
Période du 01/10/22 au 26/10/22	Relevé GRDF	Relevé GRDF					
	5494	5508	14	140	0,2198		30,77 €
Coefficient de conversion de kWh à m3 : 10							
Services, prestations et frais annexes (HT)							0,00 €
E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)							INCLUS
Taxes et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)							4,62 €
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)							2,77 €
Taxe Intérieure sur la Consommation de Gaz Naturel (TICGN)						220	0,00841
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)							10,03 €
TVA à 5,5%							1,09 €
TVA à 20%							8,94 €
TOTAL TTC							74,51 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Tarif non réglementé.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par GRDF représente 14,03 € TTC (13,04 euros HT) sur cette facture.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, et à la TICGN.
TVA payée sur les débits.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Heures Super Creuses, Préférence, Verte, Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Essentielle sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés. Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs des offres TotalEnergies sont automatiquement mis à jour en fonction de votre niveau de remise.
Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par GRDF (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité et infos émissions de CO2 : www.totalenergies.fr.
L'offre Verte et l'offre Verte Fixe garantissent également 10% de biogaz (gaz vert) par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.446-3 du Code de l'énergie). Une garantie d'origine certifiée qu'un MWh (1000 kWh) de gaz a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau de gaz.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle par email : service.online@mail.totalenergies.fr. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE