

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 83 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 13 (service gratuit + prix d'appel)

FLX12300289801677-07TPE01

SOCIETE PAUNAD
CST_SOCIETE PAUNAD
8 AVENUE DU PRADO
13006 MARSEILLE

Facture du 03/05/2023

n° 10172106945



Electricité

Montant Hors TVA	905,32 €
Montant TVA (payée sur les débits)	174,91 €

Facture TTC

1 080,23 €

Montant total à payer (TTC)

1 080,23 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 12,50 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 03/07/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 07/05/2023
- Pour une facture au plus juste, communiquez vos index en contactant votre conseiller

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **1083667506**
Compte commercial : 1-1ICYF-3821

Votre contrat

Offre électricité : Contrat Sortie de Tarif

Nom du client

SOCIETE PAUNAD

Lieu de consommation

Référence acheminement : 25159044761055
8 AVENUE DU PRADO
13006 MARSEILLE

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de
à partir du :

1 080,23 €
19/05/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 00032581801 XX

SOCIETE PAUNAD

Détail de votre facture du 03/05/2023 n° 10172106945

Données contrat

Contrat Sortie de Tarif
Réf. de votre contrat 1-OR2-59938
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 14/01/2021

Données Point de Livraison

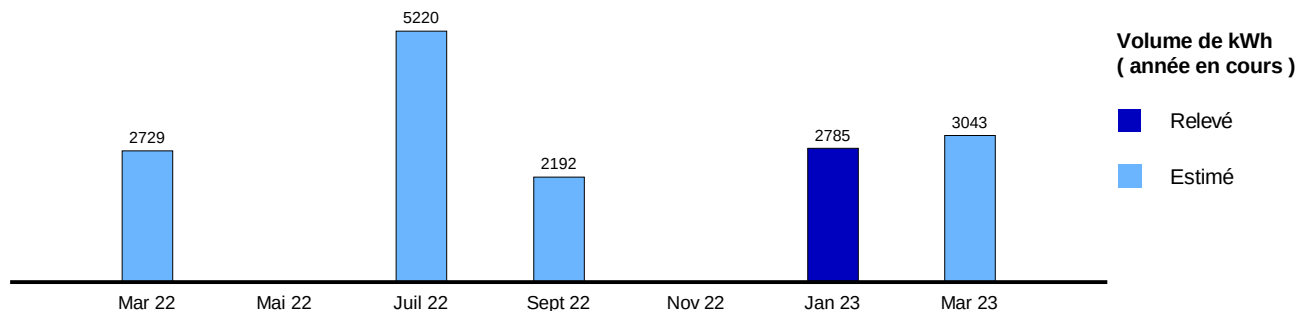
8 AVENUE DU PRADO 13006 MARSEILLE
Réf Acheminement Electricité : 25159044761055



2 / 4

Document à conserver 10 ans

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *					887,85 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	38,28 €	Taux de TVA	
Abonnement	du 01/05/2023 au 30/06/2023		19,14 €/mois	38,28 €	5,50 %	
Consommation (HT)	Période	Conso 3 043 kWh	Prix unitaire HT	849,57 €	Taux de TVA	
Electricité Période unique	du 28/12/2022 au 31/12/2022	176 kWh	13,403 c€/kWh	23,59 €	20,00 %	
Electricité Période unique	du 01/01/2023 au 06/03/2023	2 867 kWh	36,407 c€/kWh	1 043,79 €	20,00 %	
Amortisseur Electricité Période unique	du 01/01/2023 au 06/03/2023	2 867 kWh	-7,597 c€/kWh	-217,81 €	20,00 %	

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 19,10 €, et la part variable est de 119,89 €

Services				0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel, Auto-relevé)				INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					17,47 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 28/12/2022 au 06/03/2023	1 676 kWh	0,10000 c€/kWh	1,68 €	20,00 %	
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 01/01/2023 au 31/01/2023	1 367 kWh	0,76300 c€/kWh	10,43 €	20,00 %	
Taxe Communale sur la Conso Finale Electricité	du 28/12/2022 au 31/12/2022	176 kWh	0,66300 c€/kWh	1,17 €	20,00 %	
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 28/12/2022 au 07/03/2023	19,10	21,93 %	4,19 €	5,50 %	

Total Hors TVA pour ce site		905,32 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)		Assiette	174,91 €
TVA à 5,50%		42,47 €	2,34 €
TVA à 20,00%		862,85 €	172,57 €
Total TTC pour ce site		1 080,23 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 468 Type de compteur : Compteur Bleu Electronique
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 9.0

Index Fourniture (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	91784 le 28/12/2022	94827 le 07/03/2023

SOCIETE PAUNAD

Détail de votre facture du 03/05/2023 n° 10172106945

Données contrat

Contrat Sortie de Tarif
Réf. de votre contrat 1-OR2-59938
Prix non réglementés
Souscrit depuis le 14/01/2021

Données Point de Livraison

8 AVENUE DU PRADO 13006 MARSEILLE
Réf Acheminement Electricité : 25159044761055

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les prix de votre Contrat d'électricité évoluent à compter du 01/08/2022, suite à l'évolution des Tarifs d'utilisation des réseaux publics d'électricité (TURPE) par décision des Pouvoirs Publics.

Afin de tenir compte de l'évolution récente des prix de marché de l'électricité, conformément aux termes de votre (vos) contrat(s), les prix applicables à votre consommation d'électricité évoluent à compter du 1er janvier 2023.

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : 15 jours dans les conditions prévues à l'article "Date d'effet, Durée et Résiliation" des Conditions Particulières de Vente de vos contrats de fourniture d'énergie et de services

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 82,7% nucléaire, 8,03% renouvelables (dont 2% hydraulique, 3,1% éolien, 1,9% solaire, 1% Biomasse, > 0,1% Géothermie), 7,5% gaz, 0,9% charbon, 0,4% pétrole, 0,4 % autres fossiles.

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

94,3% hydraulique : 93,4% France et 0,9% hors France (Norvège, Suède, Allemagne, Finlande),
2,6% éolien : 2% France (dont 1,6% enchères) et 0,6% hors France (Italie, Croatie, Espagne, Suède),
1,6% biomasse : 0,04% France et 1,6% hors France (Danemark, Finlande, Italie, Suède, Croatie, Pays-Bas, Portugal),
1,5% solaire : 1,1% France (dont 1% enchères) et 0,4% hors France (Italie, Espagne, Portugal, République Tchèque).

Origine 2021 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 84,2% hydraulique, 15% éolien, 0,5% solaire, 0,3% biomasse.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2021 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

