



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 100099479
Nom du client : OCEANE SARL
Lieu de consommation :
43 AVENUE DE MONTESQUIEU
33160 ST MEDARD EN JALLES
Référence Point De Livraison : 161 366 135 659 20
N° de Compteur : 172 - Evolué

► une question



Vous préférez nous appeler :
Nos conseillers sont à votre écoute
au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)
du lundi au samedi de 9h00 à 19h00
Vous préférez nous écrire :
TotalEnergies - Service Clientèle
TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15
service.pro@mail.totalenergies.fr

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
0 972 675 033

► ma consommation (kWh)



■ Estimé	■ Télétransmis	■ Auto-relève
438	375	372
464	407	455
408	398	304
303	239	327
oct-22	nov-22	déc-22
janv-23	févr-23	mars-23
avr-23	mai-23	juin-23
juil-23	août-23	sept-23

COMPTABILISÉ



100099479 20230924

C020-022385-001/001-01892

OCEANE SARL
MME LYDIE LEROUX
43 AVENUE DE MONTESQUIEU
33160 ST MEDARD EN JALLES

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 20 SEPT. 2023
N°101005236955

Electricité	80,80 €
Total hors TVA	80,80 €
TVA	13,54 €
Total TTC	94,34 €

Solde de vos précédentes factures *	0,00 €
MONTANT PRELEVE LE 25/10/2023 *	94,34 €

* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 19/10/2023

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.
- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client
- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation
- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express
Profitez-en dès maintenant sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 100099479
Référence Unique de Mandat :
DEMM100103570

Ce montant sera prélevé le 25/10/2023 sur le compte FR76 XX00 4XXX
360X XX02 XXX0 352, et pourra, le cas échéant, être augmenté du
montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°101005236955
Montant : 94,34 €
Titulaire du compte :
OCEANE SARL

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

TotalEnergies
TSA 20888
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

198000007675 28100099479101005236955916870

9434

C020-022385-001/001-01892



Caractéristiques de mon offre

Offre 100 % Pur Jus
Profil : P02
Puissance souscrite : 9 kVA
Consommation Annuelle de Référence* : 4490 kWh

Option Tarifaire : Base - CU
Coefficient de lecture : 1

► Détail de ma facture

Abonnement d'électricité (HT)					Prix par mois	15,97 €
Offre 100 % Pur Jus du 15/09/2023 au 14/10/2023					15,97	15,97 €
Consommation d'électricité (HT)						62,36 €
Période du 15/08/23 au 14/09/23						
Base						
	Index début de période	Index fin de période	Différence	Conso (kWh)	Prix du kWh	
	Relevé Enedis 23792	Relevé Enedis 24119	327	327	0,1907	62,36 €
Services, prestations et frais annexes (HT)						0,00 €
E-services (E-relève, Espace Client)						OFFERTS
Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)						
					Conso (kWh)	€ HT par kWh
						2,47 €
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)					327	0,0010
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)						0,33 €
						2,14 €
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)						13,54 €
TVA à 5,5%						1,00 €
TVA à 20%						12,54 €
TOTAL TTC						94,34 €

Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 15,77 € TTC (14,32 euros HT) sur cette facture.
Informations sur le paiement de ma facture :
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7,5 € TTC.

Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur Jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Heures Eco, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Retrouvez tous nos tarifs sur www.totalenergies.fr rubrique Tarifs.
*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge/Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).
Pour les offres Verte Fixe et Charge/Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur www.totalenergies.fr.
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site www.ademe.fr.
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou www.energie-info.fr.
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur www.totalenergies.fr rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :
Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE

ATTENTION

NE OUBLIEZ PAS DE REMPLIR CETTE AUTORISATION DE PRELEVEMENT

Signature (obligatoire) : *[Signature]*

Fait à : *St Mandé* le : *5/09/06*

Client : *3333003010491983263*

N° de compte : *333608*

Nom et adresse du débiteur : *Institut Océane 43 Ave de Montesson 92120 Montesson*

Nom et adresse de l'établissement teneur du compte à débiter : *Caisse d'épargne*

Prière de renvoyer cet imprimé à DIRECT ENERGIE en y joignant obligatoirement un relevé d'identité bancaire ou postal ou de caisse d'épargne, (RIB, RIP ou RICE).

Nom et adresse du créancier : *DIRECT ENERGIE SA / ATRIADUS 223 avenue Pierre Brossolette 92120 MONTROUGE*

N° national d'arnateur : *430174*

AUTORISATION DE PRELEVEMENT
L'arnateur s'engage à autoriser le teneur du compte à effectuer sur ce dernier le prélèvement des sommes nécessaires au paiement des factures d'électricité et de gaz. En cas de litige, le teneur du compte se réserve le droit de suspendre le prélèvement.
Pour tout complément d'information, contactez le : 0820 16 17 16 (12h-18h).

Document à retourner à : SERVICE CLIENTS DIRECT ENERGIE - 223 avenue Pierre Brossolette - 92120 MONTROUGE
accompagné obligatoirement d'un RIB, RIP ou RICE, de la copie Recto Verso de votre dernière facture d'électricité.

Le montant de ma facture mensuelle sera prélevé automatiquement chaque mois sur mon compte bancaire.
Je souhaite recevoir ma facture par : ☐ Courriel (sans de paiement autorisé : 0,80 € HT / mois) ☐ Email (gratuit)
Je suis abonné à l'option PREMIUM : 3,99 € HT ☐ NON ☒ OUI
Le consommateur aussi du gaz : ☐ NON ☒ OUI
Le montant de ma facture mensuelle sera prélevé automatiquement chaque mois sur mon compte bancaire.
Je suis abonné à l'option PREMIUM : 3,99 € HT ☐ NON ☒ OUI
Le consommateur aussi du gaz : ☐ NON ☒ OUI

OPTION	Abonnement	Prix du kWh HT	Prix du kWh HT
OPTION BASE	Abonnement	0,0929€	0,0749€
PUISSANCE	Abonnement	0,0749€	0,0449€
OPTION	Abonnement	0,0449€	0,0749€

Vos tarifs : Ces prix s'entendent hors toutes taxes et contributions applicables selon la réglementation en vigueur.

Ret Point de Livraison : *333608*

Puissance souscrite : *333608* kW

Tarif actuel : *Option Base*

Option Heures Creuses : ☐

Code Postal : *92120*

Adresse : *43 avenue Montesson*

Localité : *St Mandé*

Tel : *05 56 05 04 52*

Vos coordonnées : *INSTITUT OCEANE*

Raison Sociale : *INSTITUT OCEANE*

Activité : *SOINS ESTHETIQUES*

N° de SIRET : *433550334*

Adresse : *43 avenue Montesson*

Code Postal : *92120*

Localité : *St Mandé*

Tel : *05 56 05 04 52*

Qualité : *Qualité*

Prénom : *Lydie*

N. Mme, M. : *Lydie*

Coordonnées utilisées pour la livraison : *333608*

RECULE 06 SEP. 2006

