

Vos contacts

Votre interlocuteur EDF

Direction Commerciale Régionale

Par courrier

Direction Commerciale Régionale
TSA 81412
44379 NANTES CEDEX 3

Par internet

e-mail : edfpro@edf.fr
www.edf.fr/entreprises

Par téléphone

Du lundi au vendredi de 8h à 18h

09 70 82 15 73 (service gratuit + prix d'appel)

Urgence

Dépannage électricité Enedis :

09 72 67 50 13 (service gratuit + prix d'appel)

FLX33200283904113-07TPE01

TKOF

**580 RUE GUILLAUME DU VAIR
13290 AIX-EN-PROVENCE**

Facture du 28/11/2023 n° 10187289437



Electricité

Montant Hors TVA	1 006,11 €
Montant TVA (payée sur les débits)	195,52 €

Facture TTC

1 201,63 €

Montant total à payer (TTC)

1 201,63 €

A défaut de paiement à la date prévue, le montant TTC dû sera majoré de pénalités pour retard au taux annuel de 14,00 % et d'une indemnité pour frais de recouvrement par facture de 40,00 €.

Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 28/12/2023 (sauf résiliation intervenue entre temps)
- Prochain relevé vers le 27/12/2023

Vérifiez les conditions d'éligibilité aux tarifs réglementés de vente d'électricité au recto de la facture.

Vos informations client

Vos références

Compte de facturation : **2848115404**
Compte commercial : 2020007173792

Votre contrat

Offre électricité : Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option Base 30kVA

Nom du client

TKOF

Lieu de consommation

Référence acheminement : 25253111406902
580 RUE GUILLAUME DU VAIR
ZA LA PIOLINE
13290 AIX EN PROVENCE

Païement par Prélèvement automatique

Vous serez prélevé d'un montant de	1 201,63 €
à partir du :	13/12/2023

sur le compte bancaire : FR XX XXXXX XXXXX 2988801L029 XX

Détail de votre facture du 28/11/2023 n° 10187289437

Document à conserver 10 ans

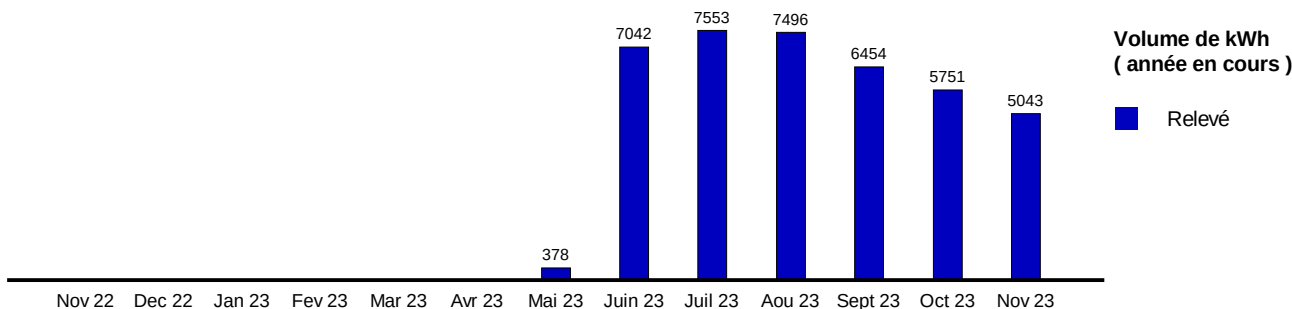
Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels
Option Base 30kVA
Réf. de votre contrat 2010007562956
Prix réglementés
Souscrit depuis le 25/05/2023

Données Point de Livraison

580 RUE GUILLAUME DU VAIR ZA LA PIOLINE 13290 AIX EN
PROVENCE
Réf Acheminement Electricité : 25253111406902

Evolution de la consommation facturée en kWh



Total EDF Electricité *				995,06 €	HT
Abonnement électricité (HT)	Période		Prix unitaire HT	33,36 €	Taux de TVA
Abonnement	du 01/11/2023 au 30/11/2023		33,36 €/mois	33,36 €	5,50 %
Consommation (HT)	Période	Conso 5 043 kWh	Prix unitaire HT	961,70 €	Taux de TVA
Electricité Période unique	du 27/10/2023 au 26/11/2023	5 043 kWh	19,070 c€/kWh	961,70 €	20,00 %

* La part fixe de l'acheminement versé par EDF au gestionnaire de réseau est de 27,39 €, et la part variable est de 220,42 €

Services	0,00 €	HT
E-Services (Espace client, Bilan annuel)	INCLUS	Taux de TVA

Taxes et contributions (identiques pour l'ensemble des fournisseurs)					11,05 €	Hors TVA
	Période	Assiette	Prix unitaire HorsTVA			Taux de TVA
Contribution au Service Public de l'Electricité	du 27/10/2023 au 26/11/2023	5 043 kWh	0,10000 c€/kWh		5,04 €	20,00 %
Contribution Tarifaire d'Acheminement	du 27/10/2023 au 27/11/2023	27,39	21,93 %		6,01 €	5,50 %

Total Hors TVA pour ce site	1 006,11 €	Hors TVA
TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)	Assiette	195,52 €
TVA à 5,50%	39,37 €	2,17 €
TVA à 20,00%	966,74 €	193,35 €
Total TTC pour ce site	1 201,63 €	TTC

Données de comptage

Identifiant de comptage : 277 Type de compteur : Compteur Linky
Coefficient de lecture : 100
Acheminement : Tarif BT inf 36kVA Courte Utilisation sans différenciation temporelle
Puissance souscrite actuelle (kW ou kVA) : 30,0

Index (relevés / estimés)	index de début	index de fin
Base	380589 le 27/10/2023	385632 le 27/11/2023

TKOF

Détail de votre facture du 28/11/2023 n° 10187289437

Données contrat

Tarif Bleu pour clients non résidentiels Option
Base 30kVA
Réf. de votre contrat 2010007562956
Prix réglementés
Souscrit depuis le 25/05/2023

Données Point de Livraison

580 RUE GUILLAUME DU VAIR ZA LA PIOLINE 13290 AIX EN
PROVENCE
Réf Acheminement Electricité : 25253111406902

Prix

Aucun escompte n'est accordé pour paiement anticipé

Retrouvez l'ensemble de nos offres, des tarifs et autres informations sur la gestion de votre énergie sur www.edf.fr/entreprises

Les tarifs réglementés de vente d'électricité sont réservés aux clients employant moins de 10 personnes et dont le chiffre d'affaires, les recettes ou le total de bilan annuels sont inférieurs à 2 M€. A défaut, vous devez souscrire une offre de marché.

Les propriétaires uniques et les syndicats de copropriétaires d'un immeuble à usage d'habitation sont éligibles aux tarifs réglementés de vente d'électricité.

Par décision des Pouvoirs Publics, les tarifs réglementés de vente d'électricité évoluent au 01/08/2023. Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.edf.fr/entreprises ou www.edf.fr/collectivites

Résiliation

Délai de préavis de résiliation du contrat : aucun pour le Tarif Bleu.

Réclamations

Vous souhaitez faire une réclamation écrite ? Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en trois étapes, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais. Etape 1 : vous adressez votre réclamation au Service Clients, dont les coordonnées se trouvent en haut à gauche de votre facture dans la rubrique contact.

Etape 2 : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation à l'attention du Directeur Commercial Régional dont l'adresse figure en haut à gauche de votre facture. Etape 3 : vous restez en désaccord avec la réponse du Directeur Commercial Régional, vous pouvez dans ce cas solliciter le Médiateur EDF par internet sur <https://mediateur.edf.fr> ou par écrit au Médiateur EDF – TSA 50026 – 75804 PARIS CEDEX 8. Indépendamment de ce parcours en 3 étapes, si dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie dans le respect de son champ de compétence déterminé par les articles L122-1 et suivants du Code de l'énergie sur www.energie-mediateur.fr ou par écrit au Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n°59252 – 75443 PARIS CEDEX 9.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF sans option énergie renouvelable: 66,6% nucléaire, 13,7% renouvelables (dont 6% hydraulique, 3,1% éolien, 3% solaire, 1,6% Biomasse), 13,7% gaz, 4,9% charbon, 0,7% pétrole, 0,4% autres fossiles.

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable (via le mécanisme des garanties d'origine, sans engagement de provenance/filière) :

68,8% hydraulique : 48,2% France (dont 1,1 % enchères) , 20,7% hors France (Espagne, Finlande, Norvège, République Tchèque, Suède, République de Lettonie), 18,7% éolien : 11,3% France (dont 10,2% enchères) et 7,4% hors France (Allemagne, Croatie, Danemark, Espagne, Finlande, Hongrie, Italie, Norvège, République Tchèque, Suède), 7,1% biomasse : 7,1% France dont (7,1% enchères),

5,4% solaire : 4,8% France (dont 4,8% enchères) et 0,6% hors France (Allemagne, Espagne, Italie).

Origine 2022 de l'électricité des offres EDF certifiées 100% d'origine renouvelable France (via le mécanisme des garanties d'origine France) : 67,3% hydraulique, 23,7% éolien dont 12,7% enchères, 5,5% solaire dont 5,4% enchères, 3,5% biomasse dont 3,5% enchères.

Si votre option énergie renouvelable (sans engagement de provenance/filière ou France) est inférieure à 100%, le mix de votre offre correspond à la pondération des mix concernés ci-dessus en fonction du pourcentage d'énergie renouvelable retenu (ex : pour une option énergie renouvelable de 20% : le mix « énergie renouvelable 100% » s'applique pour 20% de la consommation et le mix sans option énergie renouvelable pour le reste de la consommation).

Origine 2022 de l'ensemble de l'électricité vendue par EDF à ses clients et indicateurs d'impacts environnemental sur www.edf.fr

