



TotalEnergies

► mes références



Référence client : 107570007

Nom du client : ASSOCIATION MON BONNET ROSE

Lieu de consommation :

121 RUE NATIONALE

59700 MARCQ EN BAROEUL

Référence Point De Livraison : 011 746 743 640 05

N° de Compteur : 03196416971039 - Evolué

► une question



**Vous préférez nous appeler :**

Nos conseillers sont à votre écoute

au 09.77.40.50.60 (service gratuit + prix appel)

du lundi au samedi de 9h00 à 19h00

**Vous préférez nous écrire :**

TotalEnergies - Service Clientèle

TSA 81633 - 75901 PARIS CEDEX 15

service.pro@mail.totalenergies.fr

**Votre Assistance Pro Electricité et Gaz :**

0 970 80 65 05 (prix d'un appel local)

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution

0 972 675 059

► ma consommation (kWh)



■ Estimé ■ Télétransmis ■ Auto-relève

|        |        |         |        |         |         |        |
|--------|--------|---------|--------|---------|---------|--------|
| 548    | 637    | 733     | 707    | 636     | 542     | 585    |
| oct-22 | déc-22 | févr-23 | avr-23 | juin-23 | août-23 | oct-23 |



107570007 20231020

ASSOCIATION MON BONNET ROSE

MME MAUREEN GOVART

121 RUE NATIONALE

59700 MARCQ EN BAROEUL

► FACTURE D'ÉLECTRICITÉ DU 16 OCT. 2023  
N°119001821244

|                                        |                 |
|----------------------------------------|-----------------|
| Electricité                            | 142,46 €        |
| Services, prestations et frais annexes | 17,98 €         |
| <b>Total hors TVA</b>                  | <b>160,44 €</b> |
| TVA                                    | 27,70 €         |
| <b>Total TTC</b>                       | <b>188,14 €</b> |

Solde de vos précédentes factures \* 0,00 €

**MONTANT PRELEVE LE 25/11/2023 \* 188,14 €**

\* Sous réserve, notamment, du bon encaissement des règlements déjà effectués.

Votre prochaine facture vous sera adressée vers le 15/12/2023

mon espace info



Découvrez notre gamme de services en ligne, gratuits et pratiques, disponibles sur votre Espace Client.

- Avec l'E-facture, recevez vos factures par e-mail et consultez-les directement 24h/24 dans votre Espace Client

- Grâce au service E-relève, transmettez-nous vos relèves de compteur afin d'ajuster vos factures au plus près de votre consommation

- Simplifiez votre déménagement avec le Déménagement Express

Profitez-en dès maintenant sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client.

Prélèvement automatique

Référence client : 107570007

Référence Unique de Mandat :

DEMP007263253

Ce montant sera prélevé le 25/11/2023 sur le compte FR76 XX79 8XXX 010X XX12 XXX2 866, et pourra, le cas échéant, être augmenté du montant de vos impayés antérieurs ou diminué de vos avoirs.

Facture n°119001821244

Montant : 188,14 €

Titulaire du compte :

ASSOCIATION MON BONNET ROSE

TotalEnergies

TSA 20888

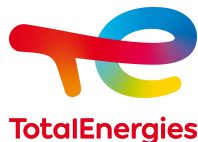
92894 NANTERRE CEDEX 9

NE RIEN INSCRIRE SOUS CE TRAIT - NE PAS PLIER

TotalEnergies  
TSA 20888  
92894 NANTERRE CEDEX 9

198000007675 23107570007119001821244925870

18814



## Caractéristiques de mon offre

Offre classique Electricité et Gaz

Profil : P02

Puissance souscrite : 6 kVA

Consommation Annuelle de Référence\* : 3840 kWh

Option Tarifaire : Base - CU

Coefficient de lecture : 1

## ► Détail de ma facture

|                                                                                         |                        |                      |            |             |              |               |                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|----------------------|------------|-------------|--------------|---------------|-----------------|
| <b>Abonnement d'électricité (HT)</b>                                                    |                        |                      |            |             |              | Prix par mois | <b>27,02 €</b>  |
| Offre classique du 11/10/2023 au 10/12/2023                                             |                        |                      |            |             |              | 13,51         | 27,02 €         |
| <b>Consommation d'électricité (HT)</b>                                                  |                        |                      |            |             |              |               | <b>111,56 €</b> |
|                                                                                         | Index début de période | Index fin de période | Différence | Conso (kWh) | Prix du kWh  |               |                 |
| Période du 11/08/23 au 10/10/23                                                         | Relevé Enedis          | Relevé Enedis        |            |             |              |               |                 |
| Base                                                                                    | 13234                  | 13819                | 585        | 585         | 0,1907       |               | 111,56 €        |
| <b>Services, prestations et frais annexes (HT)</b>                                      |                        |                      |            |             |              | Prix par mois | <b>17,98 €</b>  |
| E-services (E-facture, E-relève, Espace Client)                                         |                        |                      |            |             |              |               | OFFERTS         |
| Assistance Pro Electricité et Gaz 24h/24 du 04/09/2023 au 03/11/2023                    |                        |                      |            |             |              | 8,99          | 17,98 €         |
| <b>Taxes locales et contributions (HT, identiques pour l'ensemble des fournisseurs)</b> |                        |                      |            |             |              |               |                 |
|                                                                                         |                        |                      |            | Conso (kWh) | € HT par kWh |               | <b>3,88 €</b>   |
| Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)                                  |                        |                      |            | 585         | 0,0010       |               | 0,59 €          |
| Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA)                                             |                        |                      |            |             |              |               | 3,29 €          |
| <b>TVA (identique pour l'ensemble des fournisseurs)</b>                                 |                        |                      |            |             |              |               | <b>27,70 €</b>  |
| TVA à 5,5%                                                                              |                        |                      |            |             |              |               | 1,67 €          |
| TVA à 20%                                                                               |                        |                      |            |             |              |               | 26,03 €         |
| <b>TOTAL TTC</b>                                                                        |                        |                      |            |             |              |               | <b>188,14 €</b> |

### Informations sur ma facture :

Document à conserver pendant 5 ans.  
Les taxes et contributions sont facturées à l'identique pour l'ensemble des fournisseurs.  
TVA à Taux Réduit 5,5% applicable à l'abonnement et la CTA.  
TVA à Taux Normal 20% applicable à la consommation, aux services, options et prestations techniques, la CSPE et les taxes locales. TVA payée sur les débits.  
Le tarif d'utilisation des réseaux publics gérés par Enedis représente 24,88 € TTC (22,55 euros HT) sur cette facture.  
Informations sur le paiement de ma facture :  
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.  
Pénalité en cas de retard de remboursement au client : 7.5 € TTC.

### Informations diverses :

Les offres Online, Classique, Préférence, Essentielle souscrite avant le 13/04/2021 inclus (ex-Offre Verte), Online (100% web), Directe, Pur jus, Esprit libre, Pack Chauffage, Heures Eco, Essentielle souscrite à partir du 03/02/2022 sont des offres à tarifs indexés sur les tarifs réglementés.  
Pour ces offres indexées, lorsque les tarifs réglementés évoluent, les tarifs sont automatiquement mis à jour, le cas échéant en fonction de votre niveau de remise ou de majoration applicable. Retrouvez tous nos tarifs sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Tarifs.  
\*Consommation Annuelle de Référence : calculée à partir des consommations antérieures transmises par Enedis (Gestionnaire de Réseau de Distribution).  
Origine de l'électricité (mix résiduel Powernext conformément au Code de l'Energie) : 80,5% nucléaire - 9,9% renouvelable (hydraulique, éolien, solaire) - 9,6% fossile (charbon, fioul, gaz). L'offre Pur Jus et l'offre Verte, l'offre Charge/Heures et l'offre Verte Fixe garantissent 100% d'électricité renouvelable par le mécanisme des Garanties d'Origine (conformément à l'article L.314-14 du Code de l'énergie).  
Pour les offres Verte Fixe et Charge/Heures, l'électricité renouvelable est française et d'origine solaire et/ou éolienne. Une garantie d'origine certifie qu'un MWh (1000 kWh) d'électricité a été produit à partir d'une source d'énergie renouvelable et injecté sur le réseau électrique. Infos émissions de CO2 sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr).  
Agissez pour réduire vos consommations en consultant le site [www.ademe.fr](http://www.ademe.fr).  
Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : Energie-Info, le service d'information des pouvoirs publics, n° vert 0800 112 212 (appel gratuit depuis une ligne fixe) ou [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr).  
Pour toute réclamation, contactez votre service clientèle. La procédure est précisée dans votre contrat.  
Vous pouvez nous transmettre votre auto-relève de compteur sur [www.totalenergies.fr](http://www.totalenergies.fr) rubrique Espace Client ou par téléphone au 0 970 80 69 69 (prix d'un appel local) au plus tard 10 jours avant la date de votre prochaine facture.  
En cas de litige lié à l'exécution du contrat, si votre réclamation écrite auprès de TotalEnergies n'a pas permis de régler le différend dans un délai de deux mois, vous pouvez saisir le médiateur national de l'énergie par Internet sur <http://www.energie-mediateur.fr/> ou par courrier à l'adresse Médiateur National de l'Energie - Libre réponse n° 59252 - 75443 Paris Cedex 09.

## Comment payer votre facture ?

Conformément à votre demande, vous êtes en **prélèvement automatique**.

En cas de **changement de coordonnées bancaires** ou en cas d'**incident de paiement** :  
Veuillez contacter votre service clientèle.

- VEUILLEZ DECOUPER SELON LES POINTILLES
- NE JOIGNEZ AUCUNE CORRESPONDANCE