

109690381 20231114



**LES ATELIERS ARDECHOIS
PLACE TONY GARNIER
26000 VALENCE**

A l'attention du représentant légal

Paris, le Mardi 14 Novembre 2023

Votre contrat de fourniture arrive à échéance, pensez à le renouveler sans délai

Identifiant N° de client : 109690381 et N° de contrat : 109690267

Si vous avez récemment souscrit un nouveau contrat d'énergie avec TotalEnergies, nous vous remercions de ne pas tenir compte de ce courrier.

Madame, Monsieur,

Vous bénéficiez actuellement d'un contrat de fourniture avec TotalEnergies Electricité et Gaz France (ci-après « TotalEnergies ») qui arrive à échéance le **31/12/2023** et dont vous trouverez la liste des sites concernés dans le courrier recommandé avec AR que nous avons adressé à l'adresse suivante : LES ATELIERS ARDECHOIS, PLACE TONY GARNIER 26000 VALENCE.

Les conditions actuelles de marché ne nous permettant pas de maintenir les prix de ce contrat au-delà de son échéance, nous vous invitons à contacter rapidement **notre partenaire commercial Sonia LAICHAOUI par téléphone au 06 18 41 42 21 ou par email (sonia.laichaoui@jouleserve.fr)** afin de définir une offre adaptée à vos besoins et conclure un nouveau contrat de fourniture.

Sans nouveau contrat signé au plus tard le 16/12/2023, nous serons dans l'obligation de demander au Gestionnaire de Réseau de procéder à la résiliation de vos sites fournis par TotalEnergies à l'échéance de votre contrat en vigueur.

L'opération de résiliation pouvant prendre plusieurs semaines, elle sera initiée dès le **16/12/2023** et pourra entraîner la suspension de la fourniture d'énergie des sites au plus tôt le jour suivant l'échéance de votre contrat, soit le **01/01/2024**.

Dans le cas où le Gestionnaire de Réseau n'aurait pas procédé à la résiliation de tous vos sites à l'échéance de votre contrat, nous appliquerons les prix décrits en Annexe 1 du présent courrier jusqu'à la résiliation effective de vos sites.

Si toutefois vous ne souhaitez pas conclure un nouveau contrat de fourniture avec nous, il vous appartient de nous en informer, d'organiser la résiliation effective de votre contrat et de conclure avec le fournisseur de votre choix un nouveau contrat afin que l'ensemble de vos sites soient repris par ce fournisseur à compter du **01/01/2024**.

Dans l'attente d'un prochain échange avec notre équipe commerciale, je vous prie de recevoir, Madame, Monsieur, mes meilleures salutations.

La Direction Commerciale

Annexe 1 : Prix de fourniture applicables après l'échéance de votre contrat en vigueur, entre le 01/01/2024 et jusqu'à la sortie effective par le Gestionnaire de Réseau de vos sites, en cas de non renouvellement auprès de notre équipe commerciale

En cas de maintien de vos sites dans le périmètre de TotalEnergies le **01/01/2024**, sans contrat de renouvellement signé avant le **16/12/2023**, les tarifs déterminés ci-après s'appliqueront de plein droit à compter du **01/01/2024** et cela jusqu'à la résiliation effective de vos sites par le gestionnaire de réseaux. Selon les délais de traitement inhérents au gestionnaire de réseau, cette opération pourrait intervenir dès le jour suivant l'échéance de votre contrat ou prendre plusieurs jours, voire semaines, à compter de son échéance.

La fourniture et l'acheminement sont facturés séparément :

- Prix de fourniture pour les consommations d'électricité : **400,00 € / MWh** (Prix Hors Taxes)
- Prix de fourniture pour les consommations de gaz : **200,00 € / MWh** (Prix Hors Taxes)
- Les charges liées à l'acheminement et au transport de l'énergie sont facturées selon la réglementation en vigueur. Toute évolution réglementaire conduisant à une modification de ces charges se traduira par une modification automatique du prix facturé au Client.

► vos références



N° de client : 109690381
Titulaire contrat : LES ATELIERS ARDECHOIS
Libellé facture : LES ATELIERS ARDECHOIS

109690381 20231114



► vos contacts



Service Client Entreprises
Tel : 09.77.40.50.40 (prix appel local)
du lundi au vendredi de 9h00 à 19h00
Email :
service.business@mail.totalenergies.fr
Espace Client :
pro.totalenergies.fr
Par courrier :
TotalEnergies - Service Client Entreprises
TSA 71632
75901 PARIS CEDEX 15

**LES ATELIERS ARDECHOIS
PLACE TONY GARNIER
26000 VALENCE**

► en cas de panne réseau



Enedis - Gestionnaire du Réseau de Distribution
Segment C5 : 0 972 67 50 XX
XX = Les 2 chiffres du département du site
7j/7, 24h/24 - Prix d'un appel local

Support Technique

Pour toutes demandes techniques relatives à votre compteur, nous vous invitons à les saisir sur votre Espace Client (rubrique «Demandes techniques»)

Email : support.technique@mail.totalenergies.fr

Informations sur votre facture

TVA à 5,5% payée sur les débits, appliquée à l'abonnement.
TVA à 20% payée sur les débits, appliquée à la consommation et aux prestations.
Taux d'intérêt en cas de retard de paiement : trois fois le taux d'intérêt légal. Frais de retard de paiement : 40€ TTC. Aucun escompte ne sera appliqué en cas de paiement anticipé.
Document à conserver 5 ans.
Tarifs non réglementés.
La TVA globale de votre facture est déterminée par la formule total HT x taux de TVA et peut donc différer du montant calculé par la somme des TVA arrondies par site.

**► FACTURE D'ELECTRICITE du 10 novembre 2023
N° 110004027636**

Volume consommé	1 387 kWh
Fourniture d'électricité	142,84 €
Abonnement	20,05 €
Consommation	122,79 €
Transport, Acheminement	106,47 €
Montant HTT	249,31 €
Taxes et contributions	11,45 €
CTA	10,06 €
CSPE	1,39 €
Total hors TVA	260,76 €
TVA à 5,5% sur le montant de 75,97 €	4,18 €
TVA à 20% sur le montant de 184,79 €	36,96 €
Montant TTC	301,90 €

Date de prélèvement de cette facture le 25/11/2023
Prochaine facture vers le 14/12/2023



Modalités de paiement : Prélèvement automatique
Référence Unique de Mandat : DESAGC0063449

Le montant de 301,90 € sera prélevé le 25/11/2023 sur le compte FR76 XX00 3XXX 710X XX00 XXX8 119.

Merci de bien vouloir nous signaler tout changement dans vos coordonnées bancaires.

► Détail de votre facture

PDL : 19769319814100 - ID N°0001 - FACTURATION PERIODE DU 11/08/2023 AU 10/10/2023

Vos références

Profil : P04

Adresse du site

LES ATELIERS ARDECHOIS
CHEMIN DES COULEURES
RESIDENCE LES COULEURES 3
26000 VALENCE

Tarif non réglementé

Segment: C5
Raccordement : BT < 36 kVA
Option tarifaire : Heures Pleines/Creuses

Puissance Souscrite
24 kVA

Données de comptage

Compteur Evolué
Matricule compteur :
03187607326981
Coefficient de lecture : 1

Historique de la consommation du site

Consommation Annuelle de Référence : 14684 kWh

Energie active	1 481	2 576	4 349	2 916	995	1 730	1 387
Période	oct-22	déc-22	févr-23	avr-23	juin-23	août-23	oct-23

■ Estimé Enedis
■ Relevé Enedis
■ Auto-relevé

Prochaine relève d'Enedis vers le 10/05/2024

Relevé de consommation

Compteur N° 03187607326981

Heures Creuses
Heures Pleines

Ancien index

le 11/08/2023
24 670
55 120

Nouvel index

le 10/10/2023
25 084
56 093

	Du	Au	Quantité mesurée	Quantité facturée	Prix unitaire	Montant	TVA
Energie active (HT)						122,79 €	
Heures Pleines	11/08/23	10/10/23	973 kWh	973 kWh	0,07848 €/kWh	76,36 €	20
Heures Creuses : 1H52-6H52 12H22-15H22	11/08/23	10/10/23	414 kWh	414 kWh	0,06142 €/kWh	25,43 €	20
Mécanisme de capacité Heures Pleines	11/08/23	10/10/23	973 kWh	973 kWh	0,02017 €/kWh	19,63 €	20
Mécanisme de capacité Heures Creuses	11/08/23	10/10/23	414 kWh	414 kWh	0,00332 €/kWh	1,37 €	20
Abonnement (HT)						20,05 €	
Abonnement fournisseur	11/08/23	10/10/23			120,00 €/an	20,05 €	5,5
Transport et acheminement (HT)						106,47 €	
Composante de soutirage variable Base	11/08/23	10/10/23		1387 kWh	0,04370 €/kWh	60,61 €	20
Composante de comptage Reprise	11/08/23	11/10/23		62 Jour	19,92000 €/an	-3,38 €	5,5
Composante de comptage Echu	11/08/23	10/10/23		61 Jour	19,92000 €/an	3,33 €	5,5
Composante de comptage Echoir	11/10/23	11/12/23		62 Jour	19,92000 €/an	3,38 €	5,5
Composante de gestion Reprise	11/08/23	11/10/23		62 Jour	15,42000 €/an	-2,62 €	5,5
Composante de gestion Echu	11/08/23	10/10/23		61 Jour	15,42000 €/an	2,58 €	5,5
Composante de gestion Echoir	11/10/23	11/12/23		62 Jour	15,42000 €/an	2,62 €	5,5
Composante de soutirage fixe Reprise	11/08/23	11/10/23		62 Jour	9,96000 €/kVa/an	-40,60 €	5,5
Composante de soutirage fixe Echu	11/08/23	10/10/23		61 Jour	9,96000 €/kVa/an	39,95 €	5,5
Composante de soutirage fixe Echoir	11/10/23	11/12/23		62 Jour	9,96000 €/kVa/an	40,60 €	5,5
Taxes et contributions (HT)						11,45 €	
Contribution au Service Public de l'Electricité (CSPE)	11/08/23	10/10/23		1387 kWh	0,00100 €/kWh	1,39 €	20
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) Reprise	11/08/23	11/10/23				-10,22 €	5,5
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) Echu	11/08/23	10/10/23				10,06 €	5,5
Contribution Tarifaire d'Acheminement (CTA) Echoir	11/10/23	11/12/23				10,22 €	5,5
TVA *						41,14 €	
TVA à 5,5%				75,97 €	5,5%	4,18 €	
TVA à 20%				184,79 €	20%	36,96 €	
TOTAL TTC *						301,90 €	

* TVA et TOTAL TTC à titre indicatif, se reporter à la 1ère page pour le montant global.